

නීතිරීති සහ කොන්දේසි



**HSBC**  
Advance

Together we thrive

---

ද හොංකොං ඇන්ඩ් ෂැංහයි බැංකු කෝපරේෂන් ලිමිටඩ්-ශ්‍රී ලංකා විසින් නිකුත් කරන ලදී.

## HSBC Advance ගිණුම් සඳහා නීතිරීති සහ කොන්දේසි

ද හොංකොං ඇන්ඩ් ෂැංහයි බැන්කිං කෝපරේෂන් ලිමිටඩ්-ශ්‍රී ලංකා ශාඛාව යනු ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ අධීක්ෂණය යටතේ පවතින අවසරලත් වාණිජ බැංකුවකි.

ද හොංකොං ඇන්ඩ් ෂැංහයි බැන්කිං කෝපරේෂන් ලිමිටඩ් (මින් මතුවට “HSBC”, “බැංකුව”, “අප”, “අපගේ”, “අපේ”, යනුවෙන් හැඳින්වෙන අතර, සන්දර්භයෙන් ඉඩ සැලසෙන හෝ අවශ්‍ය වන විට එම යෙදුමෙන් එහි අනුප්‍රාප්තිකයන් සහ ලැබුම්කරුවන් ද ඇතුළත්ව) බැංකුකරණ, ආයෝජන, මූල්‍ය හා වෙනත් ගනුදෙනු සහ විවිධාකාර ස්වභාවයේ ගනුදෙනු සිදුකිරීමේ කාර්යය සඳහා සහ, HSBC වෙතින් සහ/හෝ HSBC සමූහයෙහි (මින් මතුවට දක්වා ඇත) සාමාජිකයින් වෙතින් සේවාවන්, සැලසුම්, තොරතුරු, භාණ්ඩ, ප්‍රතිලාභ සහ වරප්‍රසාද ලබාගැනීමට HSBC වෙත උපදෙස් ලබාදීමට හා සන්නිවේදනය කිරීමට HSBC ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ට (මින් මතුවට “HSBC Advance ගිණුම් හිමියා/හිමියන්”, “ඔබ”, “ඔබගේ”, “ඔබේ” යනුවෙන් හැඳින්වෙනු ඇති අතර, එම යෙදුමෙන් සන්දර්භයෙන් ඉඩ සැලසෙන හෝ අවශ්‍ය වන විට ඔහුගේ උරුමකරුවන් / උරුමකාරියන්, අද්මිනිස්ත්‍රාසිකරුවන්, පොල්මා:කරුවන් සහ නීත්‍යානුකූල නියෝජිතයන් ද අදහස් වන අතර, ඇතුළත් වේ) හැකි වනු පිණිස මෙම නීතිරීති හා කොන්දේසිවලට යටත් ව කලින් කලට බැංකුකරණ සේවාවන්, පහසුකම් සහ තොරතුරු සපයනු ඇත.

මෙම නීතිරීති (මින් මතුවට දක්වා ඇති) මගින්, ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් භාවිත කරන හෝ අප වෙතින් ඉල්ලා සිටින හෝ ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත අප විසින් සපයනු ලබන හෝ බැංකුකරණ සේවාවන්, පහසුකම් සහ තොරතුරුවලට අදාළව HSBC Advance ගිණුම් හිමියාගේ/හිමියන්ගේ වගකීම් සහ බැඳීම් පැහැදිලි කෙරෙයි.

ඉහත කී “HSBC” සහ “HSBC Advance ගිණුම් හිමියා/හිමියන්” මින් මතුවට ඇතැම් අවස්ථාවන් හි දී සාමූහිකව මෙම ගිවිසුමෙහි “පාර්ශ්වකරුවන්” ලෙස ද තනි තනි වශයෙන් මෙම ගිවිසුමෙහි ‘පාර්ශ්වය’ ලෙස ද හැඳින්වෙනු ඇත.

**අර්ථනිරූපණ:**

මෙම නීතිරීති හා කොන්දේසිවල නද පැහැති ලොකු අකුරෙන් දක්වා ඇති යෙදුම් සඳහා, සන්දර්භය විසින් වෙනත් ආකාරයකින් අවශ්‍ය නොකෙරෙයි නම් මිස, පහත දැක්වෙන අර්ථ පවතිනු ඇත:

“**ගිවිසුම**” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, මින් මතුවට දක්වා ඇති නීතිරීති මාලාව සහ, මෙම ගිවිසුමෙහි කොටසක් බවට පත් වනු ඇති, කලින් කලට පළ කෙරෙන සේවා සැපයීම සඳහා වන යම් අතිරේක නීතිරීති ඇතුළත්ව, මෙම ගිවිසුමේ නීතිරීතිවලට අනුකූලව කලින් කලට සිදු කෙරෙන වෙනස්කම් ද වේ.

“**ගිණුම් හිමියා/හිමියන් සහ/හෝ ගනුදෙනුකරු**” (“ඔබ”, “ඔබගේ”, “ඔබේ” වශයෙන් ද) යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, HSBC සමග විවෘත කර, පවත්වාගෙන යනු ලබන මූලික ගිණුම විවෘත කිරීමේ අයදුම්පතෙහි නම් කර ඇති ගිණුම් හිමියා/හිමියන් ය.

“**බලධාරියා/බලධාරීන්**” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, HSBC සමූහයේ සහ/හෝ HSBC හි ඕනෑම අංශයක් මත අධිකරණ බලය පවතින යම් අධිකරණ, පරිපාලන හෝ නියාමන ආයතනයක්, යම් රජයක්, හෝ රජයේ හෝ රජයේ නියෝජිතයානනයක්, උපකාරී ආයතනයක් හෝ අධිකාරියක්, යම් බදු අධිකාරියක්, සුරැකුම් හෝ වස්තු හුවමාරු, අධිකරණ, මහ බැංකු හෝ නීතිය ක්‍රියාත්මක කිරීමේ ආයතනයක් හෝ එහි යම් නියෝජිතයකු වේ.

“**බැංකුකරණ දිනය**”/ “**සාමාන්‍ය බැංකුකරණ වේලාවන්**” සහ “**වැඩ කරන දින/පැය**” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, අප විසින් අන්‍යාකාරයකින් දක්වා නොමැති නම්, බැංකුකරණ/වැඩ කරන දින සහ සාමාන්‍ය බැංකුකරණ/වැඩ කරන පැය වේ.

“**අනුකූලතා බැඳීම**” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, (a) අදාළ යම් දේශීය හෝ විදේශීය ව්‍යවස්ථාවක්, නීතියක්, රෙගුලාසියක්, ආඥා පනතක්, රීතියක්, නඩු තීන්දුවක්, තීන්දු ප්‍රකාශයක්, ස්වේච්ඡා නීති සංග්‍රහයක්, නියමයක්, සම්බාධක රෙජීමයක්, අධිකරණ නියෝගයක්, HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයකු හා යම් අධිකාරියක් අතර ඇති ගිවිසුමක්, හෝ බලධාරීන් සහ HSBC හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයකුට අදාළ වන යම් ගිවිසුමක් හෝ සම්මුතියක් (“නීති”), හෝ ජාත්‍යන්තර මගපෙන්වුමක් හා අභ්‍යන්තර ප්‍රතිපත්ති හෝ කාර්යපටිපාටි, (b) අධිකාරීන් වෙතින් ලැබෙන යම් (වලංගු) ඉල්ලීමක් හෝ වාර්තා කිරීමේ, නියාමන වෙළඳ වාර්තා කිරීමේ, හෙළිදරව් කිරීමේ හෝ නීති යටතේ පවතින වෙනත් යම් බැඳීමක්, සහ (c) අපගේ ගනුදෙනුකරුවන්ගේ අන්‍යාකාරව තහවුරු කරගැනීම සඳහා HSBC වෙත අවශ්‍ය කෙරෙන නීතිවලට අනුකූලව ක්‍රියා කිරීමට HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයකුගේ බැඳීමක් වේ.

“රහස්‍ය තොරතුරු” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, ගනුදෙනුකරුවකු විසින් හෙළිදරව් කරන අවස්ථාවේ දී රහස්‍ය ලෙස නම් කරන ලද හෝ සාධාරණ පුද්ගලයකු විසින් රහස්‍ය, පොදු නොවන හෝ ස්වභාවයෙන් හිමිකාරිත්වයක් සහිත බවට සලකනු ලබන යම් තොරතුරක් වේ.

“සම්බන්ධිත තැනැත්තකු” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, ගනුදෙනුකරුවකු විසින් හෝ වෙනුවෙන් යම් තැනැත්තකු සම්බන්ධයෙන් HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයකු වෙත තොරතුරු (පෞද්ගලික දත්ත හෝ බදු තොරතුරු ඇතුළුව) සපයන්නේ ද, නැතහොත් සේවාවන්ගේ ප්‍රතිපාදන හා සම්බන්ධයෙන් වෙනත් යම් ආකාරයකින් HSBC සමූහයේ සාමාජිකයකු වෙත තොරතුරු ලැබෙන්නේ ද, ඒ තැනැත්තා හෝ ආයතනය වේ. ගනුදෙනුකරුවා සම්බන්ධයෙන් සම්බන්ධිත තැනැත්තා යන්නට යම් (ගනුදෙනුකරුවාගේ) ඇපකරුවකු, සමාගමක අධ්‍යක්ෂවරයකු හෝ නිලධාරියකු, හවුල් ව්‍යාපාරයක හවුල්කරුවකු හෝ සාමාජිකයකු, යම් “ප්‍රමාණාත්මක හිමිකරුවකු”, “පාලක පුද්ගලයකු” හෝ අර්ථලාභී හිමිකරුවකු, භාරයක යම් භාරකරුවකු, දායකයකු හෝ ආරක්ෂකයකු, යම් නියම කළ ගිණුමක ගිණුම් හිමියකු, යම් නියම කළ ගෙවීමක ගෙවීම් ලබන්නෙකු, ගනුදෙනුකරු නියෝජනය කරන්නෙකු, නියෝජිතයකු හෝ නාමිකයකු හෝ, HSBC සමූහය සමග පවතින සිය බැංකු සබඳතාවකට අදාළ වන ගනුදෙනුකරු හා සම්බන්ධයක් පවතින වෙනත් යම් පුද්ගලයකු හෝ ආයතනයක් ඇතුළත් විය හැකි නමුත්, ඊට සීමා නොවේ.

“පාලක පුද්ගලයන්” (පොදුවේ) යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, යම් ආයතනයක් මත පාලනය පවත්වාගෙන යන තනි පුද්ගලයන් (භාරයක් සම්බන්ධයෙන් නම්, මෙම තැනැත්තන් වන්නේ දායකයා, භාරකරුවන්, ආරක්ෂකයා, අර්ථලාභීන් හෝ අර්ථලාභී කාණ්ඩය සහ භාරය මත අවසාන සඵල පාලනය ක්‍රියාත්මක කරන වෙනත් යම් පුද්ගලයකු ඇතුළත්ව වන අතර, භාරයක් හැර වෙනත් යම් නෛතික ආයතනයක් සම්බන්ධයෙන් නම්, ඊට සමාන තනතුරු හෝ පාලනය දරන පුද්ගලයන්) වේ.

“පාරිභෝගික තොරතුරු” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, පුද්ගලික දත්ත, රහස්‍ය තොරතුරු සහ/හෝ ගනුදෙනුකරුවාගේ හෝ සම්බන්ධිත තැනැත්තකුගේ හෝ බදු තොරතුරු (ඒ සමග වන ප්‍රකාශන, අත්හැරීම් හා කැමැත්ත පළ කිරීම් ද ඇතුළත්ව) වේ.

“ESPM/s” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, HSBC හි ඊසිපේ යන්ත්‍ර වේ.

“මූල්‍යමය අපරාධ” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, මුදල් විශුද්ධීකරණය, ත්‍රස්තවාදයට මුදල් සැපයීම, අල්ලස්, දූෂණ, බදු මගහැරීම්, වංචා, ආර්ථික හෝ වෙළඳ සම්බාධක මගහැරීම්, සහ/හෝ උල්ලංඝනය කිරීම්, හෝ මෙම කාරණාවලට අදාළව ඇති කිසියම් නීති හෝ රෙගුලාසි කඩකිරීම් හෝ මගහැරීමට උත්සාහ කිරීම් වේ.

“HSBC” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, හොං කොං SAR හි නීති යටතේ නිසි ලෙස සංස්ථාපනය කරන ලද බැංකුකරණ සංස්ථාවක් වන, හොං කොං හි ක්වින්ස් රෝඩ් සෙන්ට්‍රල්, අංක 01 දරන ස්ථානයේ සිය ලියාපදිංචි ලිපිනය ඇති සහ ශ්‍රී ලංකා ප්‍රජාතන්ත්‍රවාදී සමාජවාදී ජනරජයේ, කොළඹ 01, ශ්‍රීමත් බාරොන් ජයතිලක මාවත, අංක 24 දරන ස්ථානයේ සිය ශාඛා කාර්යාලයෙහි හෝ එකී සමාජවාදී ජනරජයේ වෙනත් ස්ථානයක හෝ ව්‍යාපාර කටයුතු පවත්වාගෙන යනු ලබන; ද හොංකොං ඇන්ඩ් ෂැංහයි බැන්ක් ජෝයින්ට් වේ.

“HSBC ග්ලෝබල් වීච් (Global View)” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, HSBC හෝල්ඩිංග්ස් පීඑල්සී විසින් සහ එහි ලෝක-ව්‍යාප්ත අනුබද්ධිත ආයතන විසින් සපයන ලද සේවාවක් වේ. ගිණුම් හිමියා හට HSBC අන්තර්ජාල වෙබ් අඩවියකට සබැඳි වී දැක-බලා ගැනීමේ හැකියාව, හෝ සහය දෙන ජංගම උපාංගයක් හරහා ලෝකයේ ඕනෑම යම් එක් රටක දී ගිණුම් හිමියා නමින් පවත්වාගෙන යනු ලබන සහ එම රටේ HSBC පුද්ගලික අන්තර්ජාල බැංකුකරණය හරහා පිවිසිය හැකි ගිණුම් හිමියාගේ HSBC ගිණුම් මගින් සහ වෙනත් ඕනෑම රටක ඔහුගේ නමින් පවත්වාගෙන යනු ලබන සහ HSBC පුද්ගලික අන්තර්ජාල බැංකුකරණය හරහා පිවිසිය හැකි ඔහුගේ HSBC ගිණුම් මගින් HSBC අන්තර්ජාල වෙබ් අඩවියක් වෙත පිවිසීමේ දී පමණක් දැක-බලා ගැනීමේ හැකියාව හෝ මෙම සේවාව මගින් සලසනු ලබයි. සියලු රටවල දී මෙම සේවාව ලබාගත නොහැකි අතර, ජංගම උපාංග හරහා පිවිසීම සියලු රටවල දී කළ නොහැකි වේ.

“HSBC සමූහය” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, HSBC හෝල්ඩිංග්ස් පීඑල්සී සහ/හෝ එහි යම් සාමාජික ආයතන, අනුබද්ධිත ආයතන, සම්බන්ධිත ආයතන සහ ඒවායෙහි කිසියම් ශාඛාවක් සහ කාර්යාලයක් වන අතර, “HSBC සමූහයේ ඕනෑම සාමාජිකයකු” යන්න ද එම අදහස ම දරනු ඇත.

“උපදෙස්” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, ලිඛිතව හෝ සුරක්ෂිත ඩිජිටල් ආකාරයෙන් සහ/හෝ ඉලෙක්ට්‍රොනික මාර්ගගතයන් හරහා ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් එවනු ලබන, සහ නිසියාකාරව HSBC වෙත ලැබුණු සහ බැංකුව විසින් පිළිගනු ලබන, නිසි බලයලත් ඉල්ලීම් හෝ උපදෙස් ය.

“**ආයතනය**” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් HSBC වෙත දැනුම් දී ඇති සහ මෙම ගිවිසුමේ අරමුණු උදෙසා ආයතනයක් ලෙස සලකනු ඇති ඕනෑම තෙවන පාර්ශ්වයක මූල්‍ය ආයතනයකි.

“**තොරතුරු**” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, අප විසින් හෝ යම් තොරතුරු සපයන්නෙකු විසින් හෝ සපයන ලද සහ ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත ලැබෙන්නට සලස්වන ලද යම් මූල්‍යමය, වෙළඳපොළ හෝ වෙනත් තොරතුරු සහ දත්ත වේ.

“**හානිය**” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, කවර ආකාරයකින් හෝ ගණනය කෙරෙන හෝ සිදුවන යම් අයැදීමක්, අයකිරීමක්, පිරිවැයක් (නීතිමය හෝ වෙනත් වෘත්තීමය ගාස්තු ද ඇතුළත්ව නමුත්, ඊට සීමා නොවී) එය සෘජු හෝ වක්‍ර, ආනුෂංගික, දණ්ඩනීය හෝ අවස්ථානුකූල වුවද, හානියක්, ණයක්, වියදමක්, බදු මුදලක්, වගකීමක්, බැඳීමක්, වෝදනාවක්, නඩුවක්, නඩුකරයක්, ඉල්ලීමක්, නඩු නිමිත්තක්, නඩු කටයුත්තක් හෝ නඩු තීන්දුවක් වේ.

“**පෞද්ගලික දත්ත**” යන්නෙන්, යම් තැනැත්තෙකුට (සහ දත්ත පෞද්ගලිකත්ව නීති වාණිජ ආයතනවලට ද අදාළ වන රටවල/කලාපවල වාණිජ ආයතනවලට) අදාළ වන එම තැනැත්තා හඳුනා ගැනීමට හැකිවන ආකාරයේ, සංවේදී පුද්ගලික දත්ත, නම (නම්), පදිංචි ලිපිනය (ලිපිනය), සම්බන්ධවීමේ තොරතුරු, වයස, උපන් දිනය, උපන් ස්ථානය, ජාතිකත්වය, පුරවැසි භාවය, පුද්ගලික හා වෛවාහක තත්ත්වය ද ඇතුළත්ව, ඊට සීමා නොවී, ඕනෑම දත්තයක් අදහස් වේ.

“**මුරපදය**” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, බැංකුව විසින් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත නිකුත් කර ඇති ස්වයංක්‍රීය ටෙලර් යන්ත්‍ර කාඩ්පතක්, ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක් සහ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් ද ඇතුළත් ව ඊට සීමා නොවී, උපයෝගී කරගනිමින්, උපදෙස්වලට ප්‍රවේශවීමට හෝ ක්‍රියාත්මක කරවීමට සඳහා හෝ දුරකථන බැංකුකරණය, PIB හරහා ගනුදෙනු සිදුකිරීම සඳහා සැකසූ රහසිගත වචනයක්, වැකියක්, අක්ෂරාංකවලින් සමන්විත අංකයක් වේ.

“**පෞද්ගලික අන්තර්ජාල බැංකුකරණය (PIB)**” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, ගිණුම් හිමියා/හිමියන් හට උපදෙස්වලට ප්‍රවේශවීමට හෝ ක්‍රියාත්මක කරවීමට හෝ ගනුදෙනු සිදුකිරීමට හෝ HSBC නිල වෙබ් අඩවිය හරහා ලබාගත හැකි වෙබ් ද්වාරයක් වේ.

“වාර්තාව” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, දෙන ලද යම් කාලසීමාවක් තුළ ගිණුම හරහා සිදුකරන ලද ගනුදෙනු (බෙබීට් කාඩ්පත් ගනුදෙනු ද ඇතුළත්ව) පිළිබඳව සහ එම ගිණුමේ ශේෂය සඳහන් කරමින් HSBC විසින් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත එවනු ලබන වාර ප්‍රකාශනයක් වේ. ඇතුළත් කිරීම සුදුසු යැයි HSBC විසින් සලකන වෙනත් තොරතුරු ද එහි ඇතුළත් විය හැකිය.

“සේවාවන්” යන්නෙන්, සීමාවකින් තොරව, (a) ගනුදෙනුකරුගේ බැංකු ගිණුම් විවෘත කිරීම, පවත්වාගෙන යාම හා වසා දැමීම, (b) ණය පහසුකම් හා වෙනත් බැංකුකරණ සැලසුම් හා සේවාවන් ගනුදෙනුකරුට සැපයීම (උදාහරණ ලෙස, වස්තූභාර ගනුදෙනු, ආයෝජන උපදෙස්, තැරැවිකාර සේවා, නියෝජිත සේවා, භාරකාරත්ව, නිශ්කාශන හෝ තාක්ෂණ ප්‍රසම්පාදන සේවාවන් ද ඇතුළත් ව), අයදුම්පත් සැකසුම, අතිරේක ණය තක්සේරුව හා සැලසුම් සඳහා සුදුසුකම් තක්සේරුව, සහ (c) මූල්‍ය සේවා හෝ ඊට සම්බන්ධ සැලසුම් ගනුදෙනුකරු වෙත අලෙවිකරණය හෝ ප්‍රවර්ධනය, අලෙවි සමීක්ෂණය, රක්ෂණය, විගණනය හා පරිපාලන අරමුණු ද ඇතුළත්ව ගනුදෙනුකරුවා සමග HSBC හි සමස්ත සම්බන්ධතාව පවත්වාගෙන යාම, අදහස් වේ.

“ප්‍රාමාණික හිමිකරුවන්” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, යම් ආයතනයක ලාභයෙන් 10% කට වඩා හිමිකම් දරන හෝ සෘජුව හෝ වක්‍රව 10% කට වඩා අයිතිය ලබන හෝ තැනැත්තෙකු වේ.

“බදු අධිකාරීන්” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, දේශීය හෝ විදේශීය බදු, ආදායම්, ෆිස්කල් හෝ මුදල් අධිකාරීන් වේ.

“බදු තොරතුරු” යන්නෙන්, ගනුදෙනුකරුවකුගේ (එම ගනුදෙනුකරු තනි පුද්ගලයකු හෝ ලාභ නොලබන හෝ වෙනත් වාණිජ ආයතනයක් වන ව්‍යාපාරයක් වුවද, ඒ බව නොසලකා) සහ සාධාරණව ක්‍රියා කිරීමේ දී යම් බදු අධිකාරියක් වෙත ඇති යම් HSBC සමූහ සාමාජිකයකුගේ බැඳීමිචලට අනුකූලව ක්‍රියා කිරීම අවශ්‍ය යැයි HSBC විසින් සලකනු ලබන යම් හිමිකරුවකු ‘පාලක පුද්ගලයකු’ ‘ප්‍රාමාණික හිමිකරුවකු’ හෝ ගනුදෙනුකරුවකුගේ අර්ථලාභී හිමිකරුවකුගේ බදු තත්ත්වයට සෘජුව හෝ වක්‍රව අදාළ වන යම් ලේඛනයක් හෝ තොරතුරක් අදහස් වේ. “බදු තොරතුරු” යන්නට බදු නේවාසිකත්වය සහ/හෝ ආයතනයේ ස්ථානය (අදාළ පරිදි), බදු වාසය, බදු හඳුනාගැනීමේ අංකය, බදු සහතික කිරීමේ ආකෘතිපත්‍ර, {නම(නම්), නේවාසික ලිපිනය(ලිපින), වයස, උපන් දිනය, උපන් ස්ථානය, ජාතිකත්වය හා පුරවැසි භාවය ද ඇතුළත්ව} ආදී ඇතැම් පුද්ගලික දත්ත පිළිබඳ තොරතුරු ද ඇතුළත් වන නමුත්, ඊට සීමා නොවේ.

“බදු සහතික කිරීමේ ආකෘතිපත්‍ර” යන්නෙන්, ගිණුම් හිමියකුගේ හෝ ආයතනයක සම්බන්ධිත පුද්ගලයකුගේ බදු තත්ත්වය තහවුරු කිරීම සඳහා බදු අධිකාරියක් හෝ HSBC විසින් කලින් කලට නිකුත් කරන හෝ නියම කරනු ලබන ඕනෑම ආකෘති පත්‍රයක් හෝ ලේඛනයක් අදහස් වේ.

ඒකවචන යෙදුම්වලට බහුවචන යෙදුම් (සහ ප්‍රතිලෝම වශයෙන්) ද ඇතුළත් වේ.

“නීතිරීති” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, මෙම ගිවිසුම පාලනය වන මෙකී නීතිරීති සහ කොන්දේසි, යම් මුක්තිප්‍රකාශ, අන්තර්ජාල පෞද්ගලිකත්වය පිළිබඳ ප්‍රකාශනය/ප්‍රකාශන, මගපෙන්වුම් වන අතර, කලින් කලට සංශෝධනය කෙරෙන පරිදි අප විසින් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත දැනුම් දෙන යම් අතිරේක නීතිරීති ද එයට ඇතුළත් වන නමුත්, ඊට සීමා නොවේ.

“ගනුදෙනුව/ගනුදෙනු” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, ගිණුම් හිමියා විසින් ලිඛිතව හෝ ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක් භාවිතය මගින් හෝ ගිණුම් සම්බන්ධයෙන් (ගනුදෙනු පිළිබඳ උදාහරණ විය හැක්කේ, මුදල් ආපසු ගැනීම්, වෙළඳ ආයතනවල ගෙවීම් සිදුකරන ස්ථානවලදී ගෙවීම්, මුදල්/වෙක්පත් තැන්පතු ආදියයි) අවසරලත් ක්‍රියාවක් සිදුකිරීමට HSBC වෙත ලබාදෙන අවසරලත් ඕනෑම උපදෙසක් වන අතර, මෙහිදී හවුල් ගිණුම් හිමියන් සාමූහිකව “ගිණුම් හිමියා/හිමියන්” ලෙස හැඳින්වෙනු ඇත.

“සමස්ත සබඳතා ශේෂය” (Total Relationship Balance - TRB) යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, කාල තැන්පතු ගිණුම්වල පවත්නා බැර ශේෂ සාමාන්‍යය වේ. අදාළ කාලසීමාව සඳහා වන දෛනික බැර ශේෂයන් හි සමස්තය, දී ඇති කාලසීමාවට අදාළ දින ගණනින් බෙදීම මගින් එය ගණනය කෙරෙයි.

**හැඳින්වීම**

ගිණුම් හිමියා වෙත ලබාදෙන හෝ, ද හොංකොං ඇන්ඩ් ෂැංහයි බැන්කින් කෝපරේෂන් ලිමිටඩ් (“බැංකුව”) වෙතින් ගිණුම් හිමියා විසින් කරනු ලබන ඉල්ලීම පරිදි ලබාදෙන HSBC Advance ගිණුම් පැකේජය (“පැකේජය” යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන) භාවිත කිරීම පාලනය කරනු ලබන පහත සඳහන් නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලින් බැඳී සිටින බවට HSBC Advance පැකේජයක් දරනු ලබන (“ගිණුම් හිමියා” යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන) තැනැත්තා විසින් එකඟ වී සිටින අතර, එකී නීතිරීති සහ කොන්දේසි වනු ඇත්තේ;

- i. ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකුව සමග කලින් කලට විවෘත කරනු ලබන සහ/හෝ පවත්වාගෙන යනු ලබන දේශීය සහ/හෝ විදේශීය ව්‍යවහාර මුදලින් වූ (සෑම එක් එක් ගිණුමක් ම “HSBC Advance ගිණුම” යන සන්නාමයෙන් යුතු වූ) සියලු ජංගම, ඉතුරුම්, ළමා ඉතුරුම් සහ කාල තැන්පතු ගිණුම්; සහ/හෝ
- ii. බැංකුව විසින් කලින් කලට නියම කරනු ලබන යම් ණය සීමාවන්ට යටත් ව, අයිතා පහසුකම්; සහ/හෝ
- iii. HSBC Rewards / Visa Platinum Cashback ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත වන්නා වූ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් එකක් හෝ වැඩි ගණනක් (“ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත”), HSBC Advance ඩෙබිට් කාඩ්පත (“ගිණුම් කාඩ්පත”) හෝ පැකේජයේ කොටසක් වශයෙන් බැංකුව විසින් නිකුත් කරනු ලැබිය හැකි වෙනත් යම් කාඩ්පතක්; සහ/හෝ
- iv. ස්වයංක්‍රීය දුරකථන බැංකුකරණ සේවා සහ/හෝ PIB; සහ/හෝ
- v. කොටස් අත්පත් කරගැනීමේ සේවා; සහ/හෝ
- vi. බැංකුව විසින් අනුමත කරනු ලබන පුද්ගලික වාරික ණය, පුද්ගලික ණය දාමය, පුද්ගලික ආරක්ෂණ ණය; සහ/හෝ
- vii. HSBC Global View / ගෝලීය පැවරුම් සහ ජාත්‍යන්තර ගිණුම් විවෘත කිරීම්; සහ/හෝ
- viii. බැංකුව විසින් කලින් කලට ප්‍රදානය කරනු ලැබිය හැකි සහ පැකේජයේ කොටසක් වශයෙන් ඇතුළත් කරනු ලැබිය හැකි වෙනත් යම් පහසුකම් සහ සේවා.
- ix. ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ නියෝග සහ/හෝ නියාමනයන්ට විෂය වන සහ එමගින් පාලනය වන පුද්ගලික විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් ගිණුම් නියාමන ගිණුම් (PFCA), ප්‍රාග්ධන ගනුදෙනු රුපියල් ගිණුම් (CTRA), ව්‍යාපාර විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් ගිණුම් (BFCA), අන්තර්ජාතික ආයෝජන ගිණුම් (IIA), රාජ්‍ය තාන්ත්‍රික විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් ගිණුම් (DFCA), රාජ්‍ය තාන්ත්‍රික රුපියල් ගිණුම් (DRA), විශේෂ තැන්පතු ගිණුම් (SDA), ප්‍රතිමුඛ ආයෝජන ගිණුම් (OIA), අනේවාසික රුපියල් ගිණුම් (NRRRA), සංක්‍රමණික ප්‍රේෂණය කළ හැකි ආදායම් ගිණුම් (ERIA) ආදී නියාමන ගිණුම් ඇතුළත්ව නමුත් ඊට සීමා නොවී, එමගින් සිදුකරනු ලබන සියලු ඔන්ලයින් බැංකුකරණ ගනුදෙනු, HSBC පුද්ගලික අන්තර්ජාල බැංකුකරණ වේදිකාව (PIB) මගින් සිදුකිරීම සීමාකොට ඇත. ඉහත සඳහන් නියාමන ගිණුම් වෙතින් සිදුකරනු ලබන අන්තර්ජාතික හෝ ප්‍රතිමුඛ (inward or outwards) ගනුදෙනු ප්‍රතික්ෂේප කිරීම් මගින් පැනනැගෙන කිසිදු ආකාරයක පාඩුවක් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව කිසිදු වගකීමක් භාර නොගනියි.

**ඇතුළත්වීම සඳහා අවශ්‍යතා**

පහත අය විසින් HSBC Advance ගිණුම් පැකේජයක් විවෘත කළ හැකිය;

1. ශ්‍රී ලාංකික ජාතිකයින්, නේවාසික විසා මත ශ්‍රී ලංකාවේ වාසය කරන මෙරට ජාතිකයින් නොවන්නන්, සහ පහත දැක්වෙන කොන්දේසි අතරින් එකක් සපුරාලන අනේවාසික ශ්‍රී ලාංකික ජාතිකයින්:
  - 1.1 තැන්පතු වක ආකාරයෙන් (විදේශ ව්‍යවහාර මුදල්/දේශීය ව්‍යවහාර මුදල්වලින්) කාල තැන්පතු ගිණුමක රු.1,000,000/- ට වැඩි හෝ වෙනත් යම් අනුමත විදේශ මුදල් වර්ගයකින් ඊට සමාන මුදලක මාසික සමස්ත සබඳතා ශේෂයක් (Total Relationship Balance - TRB) පවත්වා ගැනීම මගින් (ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සීමාවන්, ණය සීමාවන්/හිඟ ව ඇති අයිරා මින් බැහැර කෙරේ). ගිණුම් හිමියා විසින් තනි සහ හවුල් ගිණුම් දෙක ම පවත්වාගෙන යන්නේ නම්, සහ එම සියලු ගිණුම් මෙම පැකේජය යටතේ හැරවීමට කැමති නම්, රු.1,000,000/- ක අවම මාසික සමස්ත සබඳතා ශේෂයක් තනි පුද්ගල ගිණුම් හිමියා ලෙස මෙන් ම හවුල් ගිණුම් හිමියා ලෙස ද පවත්වාගෙන යා යුතු ය.
  - 1.2 සමස්ත සබඳතා ශේෂයක් (TRB) පවත්වාගෙන යාමේ අවශ්‍යතාවක් ඇති නොවන පරිදි රු.1,500,000/- ක මාසික චේතනයක් හෝ ගිණුම විවෘත කරන අවස්ථාවේ දී බැංකුව සමග එකඟ වූ පෙර-තීරණය කරන ලද චේතන මුදලක් ප්‍රේෂණය කිරීම.
  - 1.3 ඉහත වගන්ති අංක 1.1 හෝ 1.2 යටතේ දක්වා ඇති අවශ්‍යතාවන් ගිණුම් හිමියා විසින් පවත්වා ගෙන නොයන අවස්ථාවක දී, බැංකුව විසින් තීරණය කරනු ලබන ගාස්තුවක්, මාසිකව (“Advance සබඳතා ගාස්තුව” - Advance Relationship Fee හෝ ARF) ගිණුමට අය කෙරෙනු ඇත. එකී අවශ්‍යතාවන් සපුරා නොමැති මාසය සඳහා, ඊළඟ මාසයේ දී ARF ගාස්තුව එකී ගිණුමට හර කෙරෙනු ඇත.
  - 1.4 අදාළ ශේෂය ගොඩනැගීමේ කාලසීමාවෙන් අනතුරුව ගිණුම් හිමියා විසින් රු.1,000,000/- ක මාසික සමස්ත සබඳතා ශේෂයක් (TRB) පවත්වා නොගතහොත්, අවශ්‍යතා වගන්ති අංක 1.1 යටතේ වන ගිණුම් හිමියන් විසින් ARF ගෙවීම මගින්, අඛණ්ඩව මාස 03ක වැඩිදුර කාලසීමාවක් HSBC Advance තත්ත්වය පවත්වාගත හැකි වේ.
  - 1.5 ඉහත ඇතුළත්වීමේ යෝග්‍යතා උපමානයන් 1.2 යටතේ වන ගිණුම් හිමියන් විසින්, එකී වගන්ති අංක 1.2 යටතේ දක්වා ඇති අවශ්‍යතාවන් පවත්වාගෙන යනු නොලබන අවස්ථාවන් හි දී, එකී ගිණුම් හිමියන් විසින් Advance සබඳතා ගාස්තුව (ARF) ගෙවීම මගින් මාස 03ක වැඩිදුර කාලසීමාවක් HSBC Advance තත්ත්වය පවත්වාගත හැකි වේ.

- 1.6 ඉහත වගන්ති අංක 1.1 සහ 1.2 යටතේ සඳහන් කර ඇති අවශ්‍යතා ගිණුම් හිමියා විසින් අඛණ්ඩව මාස 03ක කාලයක් පවත්වා නොගතහොත්, ගිණුම් හිමියාගේ තත්ත්වය HSBC Advance ගිණුම් පැකේජයේ සිට සාමාන්‍ය බැංකු ගිණුමක් බවට පරිවර්තනය කෙරෙනු ඇති අතර, ගිණුම් හිමියා භුක්ති විඳින ලද HSBC Advance පැකේජයේ සියලුම වරප්‍රසාද වහාම අහෝසි කෙරෙනු ඇත. ඒ අනුව, පවතින Advance ඩෙබ්ට් කාඩ්පත, සාමාන්‍ය ගිණුම් කාණ්ඩය වෙත පහත හෙළනු ඇති අතර, බැංකුවේ සාමාන්‍ය බැංකු කාණ්ඩයේ පාරිභෝගිකයින්ට අදාළ, පවතින ගාස්තුවලට අනුකූලව ගාස්තු අය කෙරෙනු ඇත. ඉහත සඳහන් හෝ වෙනත් ඕනෑම හේතුවක් මත හෝ, බැංකුව විසින් HSBC Advance තත්ත්වය නතර කරනු ලබන හෝ ආපසු හරවනු ලබන හෝ අවස්ථාවක දී ගිණුම් හිමියා/ හිමියන් එවිට එකී සාමාන්‍ය ගිණුමක් (ගිණුම්) පාලනය කෙරෙන නීතිරීති සහ කොන්දේසි (බැංකුවේ ඕනෑම ශාඛාවකින් සහ බැංකුවේ නිල පොදු වෙබ් අඩවිය වන [www.hsbc.lk](http://www.hsbc.lk) වෙතින් ඒවායෙහි පිටපත් ලබාගත හැකිය) සමගින් බැඳී සිටියි. ප්ලාස්ටික් ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත වෙනසකින් තොරව පවතිනු ඇති නමුත්, කෙසේ වුවද, ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත අවහිර කෙරෙනු ඇති සහ ශේෂය ඇපකරයෙන් පියවා ගනු ලබන TRB ගිණුම් හිමියන් වෙතින් හැර කාඩ්පත සම්බන්ධයෙන් අදාළ HSBC Rewards/ Visa Platinum Cashback ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සඳහා වන වාර්ෂික ගාස්තුව, ඊළඟ සංවත්සර මාසයේ සිට කාඩ්පතින් අය කෙරෙනු ඇත. HSBC Advance වෙතින් ලැබෙන ප්‍රතිලාභ දිගින් දිගට ම භුක්ති විඳීමට TRB ගනුදෙනුකරුවන් අදහස් කරන්නේ නම්, ඉහත වගන්ති අංක 1.2 යටතේ පැහැදිලි කර ඇති චේතන පිළිබඳ ඇතුළත්වීමේ යෝග්‍යතා උපමානයන් සම්පූර්ණ කිරීමෙන් නැවත සුදුසුකම් ලැබීමේ විකල්පය ඇත.
- 1.7 ඉහත වගන්ති අංක 1.1 හෝ 1.2 යටතේ දක්වා ඇති ඇතුළත්වීමේ අවශ්‍යතාවන් සපුරාලීම මගින් පැකේජය වෙත ඇතුළත්වීමට වර්තමාන සාමාන්‍ය බැංකු ගිණුම් හිමියන් හට හැකියාව ඇති අතර, රු.1,000,000/- ක පූර්ණ සමස්ත සබඳතා ශේෂයක් (TRB) තැන්පතුවල පවත්වාගෙන යාම මගින් පැකේජය වෙත ඇතුළත්වීමට HSBC Premier ගිණුම් හිමියන් හට හැකියාව ඇත.
- 1.8 ඉහත වගන්ති අංක 1.1 යටතේ සඳහන් ඇතුළත්වීමේ අවශ්‍යතාවන් හරහා පැකේජය වෙත ඇතුළත්වීමට හවුල් ගිණුම් හිමියන් හට හැකියාව ඇත.

2

2.1 ඉහත වගන්ති අංක 1 යටතේ දක්වා ඇති උපමානයට අමතරව, රුපියල් ජංගම ගිණුමක් හෝ රුපියල් ඉතුරුම් ගිණුමක් හෝ ආරම්භ කිරීම HSBC Advance ගනුදෙනුකරුවන් හට අනිවාර්ය වේ. එහිදී, [බැංකුවට පිළිගත හැකි හඳුනා ගැනීමේ ලේඛනයක් (එනම්, ජාතික හැඳුනුම්පත හෝ විදේශ ගමන් බලපත්‍රය වැනි) මගින් අනන්‍යතාව තහවුරු කරගැනීමෙන් පසු] සහ බැංකුව විසින් පිළිගනු ලැබිය හැකි ආකාරයට සේව්‍යෝජකයන් ලබාගත් හඳුන්වාදීමේ ලිපියක් ඉදිරිපත් කිරීම මගින් හෝ බැංකුවට පිළිගත හැකි යම් වර්තමාන ජංගම ගිණුම් හිමියකු විසින් හඳුන්වා දීමෙන් පසු හෝ අපේක්ෂිත ගනුදෙනුකරු විසින් ජංගම ගිණුමක් පවත්වාගෙන යනු ලබන අවස්ථාවක දී හෝ වාණිජ බැංකුවකින් යොමු කිරීමේ ලිපියක් ඉදිරිපත් කිරීමෙන් පසු හෝ, ජංගම ගිණුම විවෘත කළ හැකිය.

2.2 ගනුදෙනුකරුගේ අනන්‍යතාව සහ ස්ථාවරය පිළිබඳව බැංකුව සැහීමට පත් වේ නම්, හඳුන්වාදීමේ අවශ්‍යතාව බැංකුව විසින් සිය අභිමතය පරිදි අත්හරිනු ලැබිය හැකිය.

2.3 පැකේජයෙන් පිරිනමන සියලු ප්‍රතිලාභ භුක්ති විඳීමට, අත්සන සඳහා වන මැන්ඩේටයට දෙපාර්ශ්වයෙන් එක් පාර්ශ්වයක් විසින් අත්සන් තැබීම කළ යුතු වේ.

2.4 ඉහත ඇතුළත්වීමේ උපමානයන් කලින් කලට වෙනස් කිරීමේ අයිතිය බැංකුව සතු වන අතර, එකී සංශෝධන දැන්වීම් පුවරුවල, සියලු ශාඛාවන් හි පොදු ස්ථානවල, ස්වංසේවා මධ්‍යස්ථානවල සහ බැංකුවේ නිල පොදු වෙබ් අඩවිය වන [www.hsbc.lk](http://www.hsbc.lk) හි ප්‍රදර්ශනය කෙරෙනු ඇත.

2.5 ඉහත සඳහන් හෝ දෙනු ලබන වෙනත් ඕනෑම හේතුවක් මත හෝ බැංකුව විසින් HSBC Advance තත්ත්වය නතර කරනු ලබන හෝ ආපසු හරවනු ලබන අවස්ථාවක දී, HSBC Advance යටතේ ඇති පුද්ගලික ගිණුම්, සාමාන්‍ය ගිණුම් බවට ප්‍රති-වර්ගීකරණය කරනු ඇත. එවැනි ගිණුමක්/ගිණුම් පාලනය කෙරෙන නීතිරීති සහ කොන්දේසි මගින් එවිට ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් බැඳී සිටිනු ඇති අතර, ඊට අදාළ නීතිරීති සහ කොන්දේසිවල පිටපත් බැංකුවේ ඕනෑම ශාඛාවකින් සහ බැංකුවේ නිල පොදු වෙබ් අඩවිය වන [www.hsbc.lk](http://www.hsbc.lk) වෙතින් ලබාගත හැකිය.

3. මැන්ඩේටය

3.1 එක් තැනැත්තකුට වඩා වැඩි දෙනෙකුගේ නම්වලින් පැකේජය පවතියි නම්, එවිට:  
(a) මෙම නීතිරීති සහ කොන්දේසිවල කාර්යයන් උදෙසා, එම එක් එක් තැනැත්තා ගිණුම් හිමියා ලෙස සලකනු ලැබේ,

- (b) පැකේජය තුළ තනි පුද්ගල ගිණුම්වලට අදාළව හවුල් ගිණුම් මැන්ඩේටයේ කුමක් සඳහන් වුව ද, එය නොසලකා, කිසිම බාධාවකින් තොරව, යම් හවුල් ගිණුම් හිමියකු විසින් අත්සන් කර බලාත්මක කරන ලද සියලු වෙක්පත්, දුරකථන, උපදෙස්, විධාන, වෙනත් සාධනපත්‍ර සහ ගනුදෙනු එක් එක් හවුල් ගිණුම් හිමියා විසින් පිළිගැනීම සඳහා එම එක් එක් හවුල් ගිණුම් හිමියන් විසින් බැංකුව වෙත මෙමගින් බලය පවරනු ලැබේ.
- (c) මේ යටතේ වූ පැකේජය සම්බන්ධ හවුල් ගිණුම් හිමියාගේ (හිමියන්ගේ) බැඳීම එක් ව සහ වෙන් වෙන් වශයෙන් තිබුණ ද, එක් හවුල් ගිණුම් හිමියකුගේ හෝ හවුල් ගිණුම් හිමියන් වැඩි දෙනෙකුගේ හෝ ඉල්ලීම මත, අයිරා පහසුකමක් සහ වෙනත් පහසුකම් ප්‍රදානය කිරීමට සිය අභිමතය පරිදි බැංකුව විසින් එකඟතාව ලබා දිය හැකිය.
- (d) හවුල් ගිණුම් හිමියන් එක් අයකු හෝ වැඩි දෙනෙකු වෙනුවෙන් එකතු කරන ලද අයිරා බැංකුව විසින් HSBC Advance ගිණුමකට බැර කරනු ලැබිය හැකිය.
- (e) යම් හවුල් ගිණුමක පාර්ශ්වයක් මියගියහොත්, ජීවත්ව සිටින තැනැත්තා/ තැනැත්තන් විසින් මරණ සහතිකයේ මුල්පිටපත හෝ සහතික කළ පිටපතක් හෝ බැංකුව වෙත ඉදිරිපත් කරමින්, එම කාරණය වහාම බැංකුව වෙත දැනුම් දිය යුතු ය.
- (f) හවුල් ගිණුම් හිමියන් අතරින් කිසියම් තනි පුද්ගලයකුගේ මරණය සිදු වූ අවස්ථාවක දී, එකී හවුල් ගිණුමෙහි පවතින බැර ශේෂය ජීවත්ව සිටින ගිණුම් හිමියා හෝ ගිණුම් හිමියන් අතර බෙදෙනු ඇති අතර, මෙහෙයුම් උපදෙස්වලට අනුව මුදල් ගෙවීම් සිදුකිරීම සම්බන්ධයෙන් කිසිදු හවුල් ගිණුම් හිමියකු බැංකුව වගකීමට ලක් නොකරනු ඇත.
- (g) ගිණුම් හිමියන්ගෙන් කිසිවකු හෝ එක් අයකු මිය ගිය බවට දැනුම්දීම ලැබුණු වහාම එකී මිය ගිය අයට අයත් ගිණුම හෝ ගිණුම් සම්බන්ධයෙන් බැංකුවෙහි බැරට හෝ බැංකුව විසින් රඳවා ගෙන හෝ ඇති සියලු මුදල්, සුරැකුම්, ඔප්පු, ලේඛන සහ වෙනත් ඕනෑම දේපළක්, ජීවත්ව සිටින ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත කරනු ලබන ගෙවීම් හෝ බෙදාහැරීම් හෝ සම්බන්ධයෙන් බැංකුව විසින් සිය පූර්ණ වගකීම ඉටු කරනු ඇති බවට එක් එක් ගිණුම් හිමියා විසින් එකඟ වේ.
- (h) ගිණුම මත ලබාගත් අයිරාවක් හෝ වෙනත් වගකීමක් හෝ වෙනොත්, එය එක් එක් හා සෑම හවුල් ගිණුම් හිමියකුගේ ම එක් ව හා වෙන් වෙන් ව වන වගකීමක් වනු ඇත.
- (i) කිසියම් ගිණුමක් සම්බන්ධයෙන් මෙහි පහත සඳහන් හවුල් ගිණුම් හිමියන්ගෙන් එක් අයකුගේ හෝ ඊට වැඩි දෙනෙකුගේ (නමුත් සියල්ලන් ම නොව) හෝ කිසියම් වෙනසක් හෝ ගිණුම් හිමියන් කිසිවකුගේ බලය අහෝසි කිරීමක් හෝ සිදු වුවහොත්,

ඉන් අනතුරුව සියලු හවුල් ගිණුම් හිමියන් විසින් හවුල් ව එකී ගිණුම මෙහෙයවීම අවශ්‍ය කෙරෙනු ඇති බවට බැංකුව සිය පරම අභිමතය පරිදි තීරණය කෙරෙනු ඇත.

- (j) හවුල් ගිණුම් හිමියකු වෙතින් ලැබුණු උපදෙස් මත බැංකුව විසින් ක්‍රියා කිරීමට පෙර, හවුල් ගිණුමට අදාළ වෙනත් පාර්ශ්වයකින් ඊට පටහැනි උපදෙස් ලැබුණහොත්, පළමුව ලැබුණු උපදෙස් මත බැංකුව ක්‍රියා කරනු ඇත. මෙම අරමුණ උදෙසා උපදෙස් ලැබීම යනුවෙන් අදහස් වන්නේ, එවැනි උපදෙස් මත බැංකුව විසින් ගනු ලැබූ පළමු ක්‍රියාමාර්ගය වන අතර, යන්ත්‍රයක් හරහා හෝ වෙනත් කිසියම් ආකාරයකින් හෝ උපදෙස් ලැබුණු බවට සටහන් වන වේලාව මත නොවන අතර,
- (k) එක් ගිණුම් හිමියකු වෙත ලබා දුන් ඕනෑම දැන්වීමක් සියලු ගිණුම් හිමියන් වෙත ලබා දුන් ප්‍රමාණවත් දැන්වීමක් ලෙසට සලකනු ලැබේ.

**4. තැන්පතු**

4.1 බැංකුව වෙත යොමුකර නොමැති විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් අණකර සහ වෙනත් ගෙවීම් අණකර මිලදී ගැනීම හෝ එකතු කිරීම සඳහා යැවීම සිදුකරන්නේ ද නැද්ද යන වග බැංකුව විසින් සිය අභිමතය පරිදි තීරණය කරනු ඇත. ගෙවීම් කිරීමේ බැංකුව විසින් පසුව අගරු කිරීමක් සිදුකරනු ලබන අවස්ථාවක දී මිලදී ගනු ලැබූ සියලු අයිතම පිළිබඳ (ගාස්තු ද ඇතුළුව) කිසිදු වගකීමකට බැංකුව බැඳී නොසිටියි. එවැනි අගරුවීමේ නිවේදනයක් ලැබුණු පසුව, අදාළ පරිදි, ලිඛිතව හෝ අන්‍යාකාරයකින් හෝ ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත අගරුවීමේ නිවේදනයක් සහිතව HSBC Advance ගිණුමට හර කරනු ලැබිය යුතු ය.

4.2 ගිණුම් හිමියාගේ ගිණුමට බැරකරන ලද වෙක්පත්, භාර ගැනීමේ කාර්යය සඳහා පමණක් පිළිගනු ලබන අතර, ගෙවීම් කිරීමේ බැංකුව විසින් නිශ්කාශනය කරනු ලබන තෙක් මුදල් ආපසු ගැනීම සඳහා ගිණුමේ මුදල් තැන්පත් කරනු නොලැබේ. අරමුදල් පවතින දිනය පෙන්නුම් කරනුයේ ඇගවීමේ කාර්යය සඳහා පමණකි. වෙක්පත් භාරගැනීම සහ නිශ්කාශනය සඳහා ඉතුරුම් ගිණුම් අදාළ නොවන අතර, ලබන්නා, තැන්පත්කරු හෝ තෙවන පාර්ශ්වයන් හෝ නමින් ලියන ලද වෙක්පත්, ලාභාංශ අධිපත්‍ර සහ වෙනත් සාධනපත්‍ර තැන්පත් කිරීම ප්‍රතික්‍ෂේප කිරීමේ අයිතිය බැංකුව විසින් රඳවා ගනී.

නිශ්කාශනය/භාරගැනීම සඳහා තැන්පත් කරනු ලබන වෙනත් බැංකු වෙතින් යොමු කරන ලද රුපියල් වෙක්පත්, ලංකා ක්ලියර් (පීවීටී) ලිමිටඩ් ආයතනයේ කලින් කලට සංශෝධනය කරනු ලබන ඊතිවලට යටත් වන්නේ ය. ලැබුම්කාරී බැංකු විසින් අය කරනු ලබන යම් කොමිස් මුදල් බැංකුවේ අභිමතය පරිදි අයභාරයක් ඇතිව හෝ නොමැතිව හෝ අදාළ ජංගම ගිණුම් වෙත හර කරනු ලැබේ.

- 4.3 විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් ගිණුම් වෙත විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් නෝට්ටු තැන්පත් කිරීමේ දී, ව්‍යවහාර නෝට්ටු හා ටෙලිග්‍රැෆික් පැවරුම් අනුපාත සහ විනිමය අනුපාත වෙනස නිසාවෙන් එම නෝට්ටුවල වටිනාකම අනුව, අඩුකිරීමක් සිදුවිය හැකිය.
- 4.4 බැංකුව වෙත බැර කරන ලද අණකර/වෙක්පත් ගිණුමක බැරට ගෙවනු ලබන අවස්ථාවක දී, බැංකුව විසින් එහි ප්‍රකාශිත ගාස්තු ලේඛන අයකුමයට අනුව හැසිරවීමේ ගාස්තු අඩු කරනු ඇත.
- 4.5 තැන්පතු පත්‍රිකාව වලංගු බවට පත් කිරීම මගින් හෝ තැන්පතු පත්‍රිකාව මත හෝ බැංකුවේ යම් බලයලත් කාර්ය මණ්ඩල නිලධාරියකුගේ අත්සන තැබීම යටතේ සියලු තැන්පතු පිළිගනු ලැබේ. ඉදිරිපත් මගින්, බලයලත් අත්සන් ලැයිස්තුවක් සහ ආදර්ශ ටෙලර් යන්ත්‍රයකින් මුද්‍රණය කළ නිදර්ශකයක් දැක-බලා ගත හැකිය.
- 4.6 එසේ තැන්පත් කරන ලද වෙක්පත්වල (වේ නම්) මුදල්, ගිණුම් හිමියාගේ ගිණුමට බැරකර ඇත්නම් මිස, (ඉදිරිපත් කරනු ලබන තාවකාලික දැනුම්දීමෙහි කුමක් සඳහන් වුව ද, එය නොතකා) බැංකු ශාඛාවල ඇති ඊසිපේ යන්ත්‍ර (ESPMs) සහ/හෝ ස්වයංක්‍රීය ටෙලර් යන්ත්‍රවල (ATM) තැන්පත් කරන ලද බවට කියනු ලබන වෙක්පත් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව විසින් ගිණුම් හිමියා වෙත වගකියනු නොලැබේ. බැංකු ශාඛාවල ඇති ඊසිපේ යන්ත්‍ර (ESPMs) මගින් සහ/හෝ ATM යන්ත්‍රය මගින් නිකුත් කරන ලද නිවේදනයේ කුමක් සඳහන් වුවද, එසේ තැන්පත් කරන ලද වෙක්පත් ගිණුමට බැර වී ඇත්නම් මිස, කිසිදු අවස්ථානුගත කරුණක් යටතේ හෝ කිසිදු ආකාරයක හේතුවක් නිසා හෝ එසේ ඊසිපේ (ESPMs) / ATM යන්ත්‍රයවල බහාලන ලද බවට කියනු ලබන වෙක්පත් සම්බන්ධ හිමිකම්පෑමක් පිළිබඳව බැංකුව අවධානය යොමු කරනු නොලැබේ.
- 4.7 යම් වරදකින්, බැංකුව විසින් කිසියම් මුදලක් ගනුදෙනුකරුගේ ගිණුමට බැර කළ අවස්ථාවක දී, එකී ඇතුළත් කිරීම ඕනෑම මොහොතක ආපසු හැරවීමට සහ/හෝ ගනුදෙනුකරු වෙතින් එකී මුදල සඳහා හිමිකම් පෑමට බැංකුව අයිතිය රඳවා ගනී.

**5. මුදල් ආපසු ගැනීම**

- 5.1. ගිණුමට හර කරමින් ගෙවීම් සිදුකිරීමේ දී, ගිණුම් හිමියා වෙතින් ලද, සත්‍ය බවට සහතික කරගත් ලිඛිත උපදෙස් මත පමණක් බැංකුව විසින් කටයුතු කරනු ඇත - කෙසේ වෙතත්, එය වගන්ති අංක 15 යටතේ අඩංගු කරුණුවලට විෂය වේ.
- 5.2. නීතියෙන් නියම කළ පරිදි, ගනුදෙනු මත පවත්නා සියලුම රජයේ ගාස්තු හා බදු, ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ගේ ගිණුමෙන් අය කෙරෙනු ඇත. නීතිමය ප්‍රතිපාදනවලට අනුකූලව ක්‍රියා කිරීමෙහි ප්‍රතිවිපාක ලෙස ගනුදෙනුකරුට සිදුවන කිසිදු හානියක් හෝ අයැදීමක් හෝ සම්බන්ධයෙන් බැංකුව කිසිදු වගකීමක් භාර නොගනී.

5.3. මුදල් ආපසු ගැනීම් සහ පොලී ගෙවීම් මත නියාමකයින් විසින් සීමා කිරීම් පනවනු ලබන අවස්ථාවක දී එවැනි සීමා කිරීම්වලින් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් බැඳී සිටිනු ඇත.

**6. කාල තැන්පතු**

6.1. කාල තැන්පතුවල මුදල් ආපසු ලබාගත හැක්කේ, කල් පිරීමේ දී පමණි. මුදල් ප්‍රතිආයෝජනයට උපදෙස් ලබා දී නොමැතිවීමට යටත් ව, යම් කාල තැන්පතුවක කල් පිරීමේ මුදල් ලබාගත හැකි වනුයේ කල් පිරීමේ දිනයට පසුව වහාම එළඹෙන වැඩකරන දිනයේ දී පමණකි.

6.2. කෙසේ වුවද, ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් ඉදිරිපත් කරනු ලබන නිසි අවසරය (බැංකුවට ලබා දී ඇති මැන්ඩේට් පත්‍රයට අනුව) සහිත ලිඛිත ඉල්ලීම් මත, බැංකුව විසින් සිය අභිමතය යටතේ, කල් පිරීමට පෙර කාල තැන්පතු නිදහස් කිරීම සිදු කළ හැක. බැංකුවේ අභිමතය මත කල් පිරීමට පෙර නිදහස් කරන ලද කාල තැන්පතු, ගාස්තු ලේඛන අයකුමයේ දක්වා ඇති පරිදි දඬුවම් ගාස්තුවලට විෂය වේ.

6.3. වැඩිදුර තැන්පතු සමග එකතු කිරීම සඳහා, කල් පිරීමට පෙර ආපසු ගැනීම් ද ඇතුළුව කිසියම් හේතුවක් මත කාල තැන්පතු ආපසු ගැනීමක් සහ, කල් පිරීමට පෙර, පවතින තැන්පතු ප්‍රමාණය ආපසු ලබාගෙන, නැවත තැන්පත් කිරීම ද දඬුවම් ගාස්තුවලට යටත් වනු ඇත. බැංකුවේ අභිමතය පරිදි දඬුවම් ගාස්තුව තීරණය කෙරෙනු ඇති අතර, මුල් තැන්පතු මුදලින් අඩුවීමක් ඇති වන පරිදි එය මුල් තැන්පතු මුදලින් අඩු කරගත හැකිය.

6.4. පටහැනි ආකාරයට විශේෂිත උපදෙස් ලබා දී නොමැති අවස්ථාවක, කල් පිරීමේ දී, එම කල් පිරෙන දින පවතින පොලී අනුපාතිකය මත, සමාන කාලසීමාවක් සඳහා කාල තැන්පතු නැවත අලුත් කෙරෙනු ඇත.

6.5. කාල තැන්පතු මත මුදල් ආපසු ගැනීම් හා පොලී ගෙවීම් සම්බන්ධයෙන් නියාමකයින් විසින් සීමා කිරීම් පනවනු ලබන අවස්ථාවක දී, ගිණුම් හිමියා/හිමියන් එවැනි සීමා කිරීම්වලින් බැඳී සිටිනු ඇත.

6.6. රුපියල් කාල තැන්පතු ගිණුම් විවෘත කළ හැකි වන අවම තැන්පතුව ශ්‍රී ලංකා රුපියල් ලක්ෂයක් (රු.100,000/-) වන අතර, එය අවම වශයෙන් මාස එක (01) ක කාලසීමාවක් සඳහා විය යුතු ය. රුපියල් කාල තැන්පතු ගිණුමක් සඳහා අවශ්‍ය වන මූලික තැන්පතු මුදල බැංකුව විසින් කිසිදු පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව වෙනස් කළ හැකිය. බැංකුව විසින් සිය අභිමතය පරිදි, අඩු මූලික තැන්පතු මුදලක් මත රුපියල් කාල තැන්පතු ගිණුම් විවෘත කළ හැකිය. කෙසේ වුවද, කලින් කලට අවම ශේෂය ප්‍රතිශෝධනය කිරීමේ අයිතිය බැංකුව සතු වේ.

6.7. රුපියල් කාල තැන්පතු සඳහා වන පොලී අනුපාතිකය දැනුම්දීමකින් තොරව වෙනස්වීමට විෂය වනු ඇති අතර, පවත්නා යම් කාල තැන්පතුවක් කල් පිරෙන තෙක්, ඒ මත ගිවිස ගනු ලැබූ පොලී අනුපාතික බැංකුව විසින් වෙනස් කරනු නොලැබේ.

**7. HSBC ADVANCE ළමා ඉතුරුම් ගිණුම**

7.1. HSBC ළමා ඉතුරුම් ගිණුම (ගිණුම) බාලවයස්කරු (ගිණුම් හිමියා) නමින් ඇරඹිය යුතු අතර, ගිණුමෙහි මුදල් තැන්පත් කිරීම ඕනෑම අයකු විසින් සිදු කළ හැකි ය.

7.2. ගිණුම විවෘත කිරීම සඳහා වන අවම මූලික තැන්පතු මුදල, ගිණුම විවෘත කරනු ලබන අවස්ථාවෙහි දී බැංකුව විසින් නියම කරන ලද මූලික තැන්පතු මුදල වනු ඇති අතර, එම මුදල කලින් කලට වෙනස් කරනු ලැබීමට විෂය වේ.

7.3. උපත් ලියාපදිංචි කිරීමේ රෙජිස්ට්‍රාර්වරයා විසින් නිකුත් කළ ගිණුම් හිමියාගේ උප්පැන්න සහතිකයේ මුල් පිටපත බැංකුව විසින් පරීක්ෂා කිරීම සඳහා ගිණුම විවෘත කරන අවස්ථාවෙහි දී ඉදිරිපත් කළ යුතු වේ. බැංකුව විසින් තම වාර්තා සඳහා එකී උප්පැන්න සහතිකයේ ඡායාපිටපතක් රඳවා තබා ගනු ඇත.

7.4. ගිණුමට අදාළ පොලී අනුපාතිකය, පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව වෙනස්වීමට විෂය වේ.

7.5. යම් නිශ්චිත කාලසීමාවක් සඳහා ගිණුමෙන් සිදුකරන ලද සියලු ගනුදෙනු අඩංගු කාර්තු ගිණුම් ප්‍රකාශනයක් ගිණුම් හිමියා වෙත සැපයෙනු ඇත.

7.6. ගිණුම් හිමියාගේ වයස අවුරුදු 18 වූ පසුව, එම ගිණුම සාමාන්‍ය ඉතුරුම් ගිණුමක් (අවම සාමාන්‍ය ඉතුරුම් ගිණුම් ශේෂ අවශ්‍යතාවට යටත් ව) බවට පත් කෙරෙනු ඇත. කෙසේ වුවද, ගිණුම් හිමියා විසින් අවශ්‍ය ලේඛන සම්පූර්ණ කිරීම සිදු කළ යුතු වනු ඇත. ගිණුම් හිමියාගේ වයස අවුරුදු 18 වී දින 30ක් තුළ අවශ්‍ය ලේඛන බැංකුව වෙත සපයා නොමැති අවස්ථාවක දී, බැංකුව විසින් අදාළ ගිණුම/ගිණුම් වසා දමනු ඇති අතර, ගිණුම් හිමියාගේ නමට බැංකු අණකරයක් නිකුත් කර, ලිපි ගනුදෙනු සම්බන්ධයෙන් බැංකුව වෙත අවසානයට ලබා දී ඇති ගිණුම් හිමියාගේ ලිපිනයට එය යොමු කරනු ඇත.

7.7. ගිණුම් හිමියා අගක්නුතාවකින් පෙළෙන අවස්ථාවක දී ගිණුමෙහි ඇති මුදල් දෙමාපියන්/ මිත්තණිය හෝ සීයා/බාලවයස්කරු වෙනුවෙන් HSBC ළමා ඉතුරුම් ගිණුම විවෘත කළ වෙනත් ඕනෑම අයකු (වෙනත් ඕනෑම අයකු) හෝ අධිකරණය විසින් පත් කළ අවේක්ෂකයකු වෙත (එවැනි අවස්ථාවක දී දෙමාපියන්/මිත්තණිය හෝ සීයා/වෙනත් ඕනෑම අයකු හෝ අධිකරණය විසින් පත් කළ අවේක්ෂකයා විසින් අත්සන් කළ රිසිට්පතක්, එවැනි යම් දෙමාපියකු/මිත්තණිය හෝ සීයා/වෙනත් ඕනෑම අයකු හෝ අධිකරණය විසින් පත් කළ අවේක්ෂකයකු වෙත කළ ගෙවීමක් සඳහා වලංගු හා ප්‍රමාණවත් තහවුරු කිරීමක් වේ) ලබාදෙනු ඇත. මෙම අරමුණ සඳහා ගිණුම් හිමියාගේ අගක්නුතාව පිළිබඳව නිශ්චය කිරීමේ සම්පූර්ණ අයිතිය බැංකුව විසින් රඳවා ගනියි.

7.8. ගිණුම් හිමියාගේ මරණය සිදු වූ අවස්ථාවක දී, ගිණුමෙහි පවතින මුදල්, ශ්‍රී ලංකාවේ අන්තිම කැමතිපත්‍ර රහිත අනුප්‍රාප්තික නීතිවලට අනුකූලව ගෙවනු ඇත.

7.9. ගිණුමට තැන්පත් කෙරෙන මුදල්වල අර්ථලාභියා, විවෘත කරන ලද ගිණුමෙහි නම හිමි ගිණුම් හිමියා වනු ඇත. එබැවින්, ගිණුම් හිමියාට වයස අවුරුදු 18 ලබන තෙක් ගිණුමෙන් මුදල් ආපසු ගැනීම් / ගිණුම වසා දැමීමිවලට අවසර නොලැබෙනු ඇත. කෙසේ වුවද, බැංකුවේ තනි අභිමතය යටතේ පමණක් උසස් අධ්‍යාපනය, හදිසි වෛද්‍ය අවශ්‍යතා හෝ සංක්‍රමණය වීම් වැනි ගිණුම් හිමියාට ප්‍රතිලාභයක් සැලසෙන හේතු සඳහා, දෙමාපියන්/ මිත්තණිය හෝ සීයා/වෙනත් ඕනෑම අයකු හෝ අධිකරණය විසින් පත්කළ අවේක්‍ෂකයකු එම දෙමාපියන්/ මිත්තණිය හෝ සීයා/වෙනත් ඕනෑම අයකු ජීවතුන් අතර නොමැති අවස්ථාවක දී අධිකරණය විසින් පත් කළ අවේක්‍ෂකයකු විසින් කරනු ලබන ඉල්ලීමක් මත මුදල් ආපසු ගැනීම්/ගිණුම වසා දැමීමිවලට අවසර දෙනු ඇත. එවැනි යම් මුදල් ආපසු ගැනීමක්/වසා දැමීමක් සඳහා කරන ඉල්ලීමක වලංගු භාවය නිශ්චය කිරීමේ තනි අයිතිය බැංකුව සතු වන අතර, එම ඉල්ලීම තහවුරු කරගැනීමට බැංකුව විසින් ලේඛනගත සාක්ෂි ඉල්ලා සිටිය හැක.

7.10. ගිණුම් හිමියා/දෙමාපියන්/මිත්තණිය හෝ සීයා/වෙනත් ඕනෑම අයකු (සමස්තයක් ලෙස “ගනුදෙනුකරුවා”) ගිණුම් ප්‍රකාශනවල පිටපත් ආරක්ෂා කරගැනීමේ වගකීම දරයි. බැංකුව වෙතින් ගිණුම් ප්‍රකාශනවල පිටපත් ඉල්ලා සිටින අවස්ථාවක දී ප්‍රකාශිත ගාස්තු ලේඛන අයකුමයට අනුකූලව මෙම සේවාව සැපයීම සඳහා ගාස්තුවක් අයකිරීමට බැංකුව විසින් අයිතිය රඳවා ගනියි.

a. සෑම ගිණුම් ප්‍රකාශනයක් ම ලැබුණු වහාම, ඕනෑම අවස්ථාවක දී ගිණුම් හිමියා වෙත එකී ගිණුම් ප්‍රකාශන ලැබී ඇතැයි සැලකෙන දිනයේ සිට ලීන් දින තිහ (30)ක ට නොඅඩු කාලසීමාවක දී ගිණුම් ප්‍රකාශනයෙහි දැක්වෙන සෑම ඇතුළත් කිරීමක් ම පරීක්ෂා කර තහවුරු කිරීමට ද, තමන්ගේ ම වාර්තා හා සසඳා බැලීමට ද, යම් වරදක්, මගහැරීමක්, අක්‍රමිකතාවක්, වංචනික හෝ අනවසර ගනුදෙනුවක් ද ඇතුළත්ව (සාමූහිකව “ගිණුම් අක්‍රමිකතා”) (“දින 30 සමාලෝචනය”) ගිණුම් ප්‍රකාශනය සම්බන්ධයෙන් ගනුදෙනුකරුවාට ඇති වෙනත් ඕනෑම විරෝධතාවක් සම්බන්ධව වහාම ලිඛිතව හෝ PIB හරහා හෝ සිදුකරනු ලබන ඉල්ලීමක් මගින් හෝ බැංකුව වෙත දැනුම්දීමට ගනුදෙනුකරුවා එකඟ වේ. එම දින තිහේ (30) සමාලෝචන කාලය තුළ බැංකුව වෙත දැනුම්දීමට ගනුදෙනුකරු අසමත් වුවහොත් ගිණුම් ප්‍රකාශනයෙහි දක්වා ඇති ශේෂය සහ ගිණුම් අක්‍රමිකතා ද ඇතුළත් ව සියලුම ඇතුළත් කිරීම් නිවැරදි, සම්පූර්ණ, අවසරලත් හා ගනුදෙනුකරු මත බන්ධනීය ලෙස සැලකෙනු ඇති අතර, මෙම වගන්තිය යටතේ දැනුම්දීමක් සිදුකර ඇති ගනුදෙනු සම්බන්ධයෙන් හැර, අවසාන ගිණුම් ප්‍රකාශනයේ දිනය දක්වා සිදුකර ඇති සියලු ගනුදෙනු සඳහා සියලු වගකීම්වලින් බැංකුව නිදහස් කෙරෙනු ඇත.

b. ඉහත වගන්ති අංක 7.10.a යටතේ සිය බැඳීම් ඉටුකිරීමට ගනුදෙනුකරුවා අසමත් වුවහොත් ගනුදෙනුකරුගේ වර්ගයා හෝ ප්‍රමාදදෝෂය මගින් එකී ගිණුමට පාඩුවක් සිදුකිරීම හෝ පාඩුවක් සිදුකිරීමට දායකත්වය ලබාදීම හෝ සිදුකරයි නම්, (බැංකුවට දරන්නට සහ/හෝ විඳින්නට සිදුවන හෝ බැංකුවට එරෙහිව පැනවෙන බදු, අයකිරීම්, දඩ, ගාස්තු හෝ අඩුවීම් හෝ ඕනෑම ආකාරයක හානියක්) එවිට එවැනි හානියක් සම්බන්ධයෙන් ගනුදෙනුකරු වෙතට බැංකුවෙහි කිසිදු වගකීමක් නොපවතින බවට ගනුදෙනුකරු එකඟ වෙයි. මෙම ගිවිසුම මගින් නියම කර ඇති ආකාරයට අනුකූලව, ගිණුම් ප්‍රකාශන කාලීනව සමාලෝචනය කර බැලීමට අසමත්වීම මගින්, මෙම නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලට අනුකූලව ගිණුම් ප්‍රකාශනය සමාලෝචනය කළේ නම්, යම් වරදක් හෝ අතහැරීමක් සොයාගත හැකිව තිබූ කාලයට පසුව සිදුවන යම් හානියක ප්‍රමාණයට ගිණුමට හානියක් ඇතිවීම සිදුවන බව හෝ ඊට දායක වන බවට සැලකෙන බවට හෝ ගනුදෙනුකරු එකඟ වෙයි. ගනුදෙනුකරු වෙත පවතින බැංකුවේ උපරිම වගකීම, බැංකුවේ හුදු නොසැලකිල්ල හෝ වේතනාන්විත අවක්‍රියාකාරීත්වය හේතුවෙන් වරදකාරී ලෙස හෝ වැරදි ලෙස හෝ ගිණුමෙන් ඉවත් කරගන්නා ලද මූලික මුදලට ඇති වන සත්‍ය සෘජු හානියට සීමා වන බවට ගනුදෙනුකරු එකඟ වෙයි.

7.11. බැංකුව විසින් වැරදීමකින් ගනුදෙනුකරුගේ ගිණුමට මුදල් බැර කිරීමක් සිදු කළහොත්, ඕනෑම අවස්ථාවක දී එම ඇතුළත් කිරීම ආපසු හැරවීමට සහ/හෝ ගනුදෙනුකරුගෙන් එම මුදල ඉල්ලා සිටීමට බැංකුවට අයිතිය පවතී.

7.12. ප්‍රකාශන වක්‍රයෙන් දින 14ක් ඇතුළත, ගිණුම් ප්‍රකාශනය නොලැබුණහොත් බැංකුව වෙත දැනුම් දිය යුතු වේ. බැංකුව වෙතින් ලැබෙන සෑම ගිණුම් ප්‍රකාශනයක ම ඇතුළත් කිරීම්වල නිවැරදි භාවය තහවුරු කරගැනීම සඳහා ඒ එක් එක් ගිණුම් ප්‍රකාශනය පරීක්ෂා කර බැලීමට මව හෝ පියා/ අවේක්ෂක/ භාරකරු/වෙනත් ඕනෑම අයකු එකඟ වෙයි.

**8. වෙක්පත් සහ වෙක්පත් ප්‍රතිනියෝග**

8.1. අක්ෂර හඳුනාගැනීමේ වුම්බක තීන්තෙන් මුද්‍රිත HSBC Advance වෙක්පොතක්/පොත්, HSBC Advance ජංගම ගිණුම් හිමියන් වෙත සපයනු ලැබේ. බැංකුවේ ප්‍රකාශිත ගාස්තු ලේඛන අයකුමය ප්‍රකාරව රජයේ බදු සහ ගාස්තු ඇතුළුව කලින් කලට සංශෝධනය කෙරෙනු ඇති රජයේ බදු සහ ගාස්තු ද අය කෙරෙනු ඇත.

8.2. වෙක්පොත් සඳහා වන සියලුම අයදුම් කිරීමේ ඉල්ලීම් බැංකුව වෙත ලැබීමෙන් පසු, ගිණුම් හිමියා/හිමියන් හට අවශ්‍ය වෙක්පොත්, බැංකුව වෙත අවසන් වරට ලබාදී ඇති ලිපිනය වෙත යවනු ලැබේ. කිසියම් බෙදාහැරීමේ ක්‍රමවේදයක් මගින් ඇති වන යම් ප්‍රමාදයක් හෝ හානියක් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව කිසිදු වගකීමක් භාර නොගනී.

- 8.3. නව වෙක්පොතක් ලැබීමෙන් පසුව, ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් එය භාවිත කිරීමට පෙර වෙක්පත් අනුක්‍රමික අංක, ගිණුම් අංකය හා ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ගේ නම ඒ මත මුද්‍රණය කර ඇත්දැයි යන බව මෙන්ම වෙක්පත් ගණන ද තහවුරු කරගත යුතු ය. එහි කිසියම් අක්‍රමිකතාවක් ඇතොත්, ඒ බව වහාම බැංකුව වෙත දැනුම් දිය යුතු ය.
- 8.4. වෙක්පත් ලිවීමට පෙර, වෙක්පොත්වල ඉදිරි ආවරණය ඇතුළත මුද්‍රිත, වෙක්පොත් නිකුත් කිරීමේ කොන්දේසි පිළිබඳව ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් කියවා බැලිය යුතු ය. එකී කොන්දේසි මගින් හෝ එම කොන්දේසිවලට කලින් කලට නිකුත් කරනු ලබන සංශෝධන මගින් හෝ ගිණුම් හිමියා/හිමියන් බැඳී සිටිය යුතු ය.
- 8.5. බැංකුව වෙත ලබා දෙන ලද ආදර්ශ අත්සන (අත්සන්) ප්‍රකාරව ගිණුම් හිමියා විසින් වෙක්පත් අත්සන් කළ යුතු වේ. අත්සනට සිදුකරන යම් වෙනස් කිරීමක් වේ නම්, ඒ බව වහාම බැංකුව වෙත ලිඛිතව දැනුම් දිය යුතු ය.
- 8.6. වෙක්පත් ලිවීම, ස්ථිර තීන්තවලින් පැහැදිලිව කළ යුතු වන අතර, බැංකුව විසින් සපයා ඇති වෙක්පත් මත පමණක් ලිවීම කළ යුතු ය. සෑම වෙනස් කිරීමක් ම, අණකරුගේ සම්පූර්ණ අත්සන/අත්සන් සහිතව තහවුරු කළ යුතු ය. වෙක්පත් ලිවීම සඳහා ඉලෙක්ට්‍රික්/ඉලෙක්ට්‍රොනික යතුරුලියනයන් සහ මකා දැමිය හැකි තීන්ත යොදා නොගත යුතු ය. වහාම සොයා ගත නොහැකි වෙනස් කිරීමක් මගින් පැනනගින පාඩු සම්බන්ධයෙන් බැංකුව වගකීමට බැඳී නොසිටින බව ගිණුම් හිමියා/හිමියන් පිළිගනියි.
- 8.7. වෙක්පත් නැතිවී ඇති/සොරකම් කර ඇති හෝ අස්ථානගත වී ඇති අවස්ථාවක දී, ගෙවීම් නැවැත්වීම සඳහා ගිණුම් හිමියා (හිමියන්) විසින් වෙක්පත් අංකය, ගිණුම් අංකය, දිනය, මුදල සහ වෙක්පත් ලැබුම්කරුගේ නම සඳහන් කරමින් වහාම බැංකුව වෙත දැනුම් දිය යුතු ය. එම දැනුම්දීම ලැබෙන අවස්ථාව වනවිට අදාළ වෙක්පත/වෙක්පත් සඳහා ගෙවීම් කර නැත්නම් පමණක්, එකී සියලු දැනුම්දීම් බලාත්මක වන්නේ ය. දුරකථනය මගින් ලබා දෙන ගෙවීම් නතර කිරීමේ උපදෙස්, පැය 48ක් ඇතුළත ලිඛිතව තහවුරු කළ යුතු අතර, බැංකුව වෙත එකී ලිඛිත උපදෙස් ලැබී නොමැති අවස්ථාවක දී, ගිණුම් හිමියා වෙත දැනුම්දීමකින් තොරව, එකී ගෙවීම් නතර කිරීම සඳහා වූ උපදෙස් අවලංගු කිරීමේ අයිතිය බැංකුව සතු වේ. එසේ පැය 48ක් ඇතුළත ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් තහවුරුකර නොමැති ගෙවීම් නතර කිරීම සඳහා වූ උපදෙස් අනුව ක්‍රියා නොකිරීම සම්බන්ධයෙන් බැංකුව වගකීමට බැඳී නොමැත.

**9. විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් ගිණුම්**

- 9.1. විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් ඉතුරුම් ගිණුම්/කාල තැන්පතු ගිණුම් විවෘත කිරීම, විදේශ විනිමය රෙගුලාසිවලට යටත් ව සිදුකරනු ලැබේ. යම් මුදලක් වෙනත් යම් ව්‍යවහාර මුදලක් බවට පරිවර්තනය කිරීමට අවශ්‍ය වන අවස්ථාවක දී, එම ව්‍යවහාර මුදල් සම්බන්ධයෙන් එම අවස්ථාවේ බැංකුවේ පවත්නා විනිමය අනුපාතිකය අනුව හෝ ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් නියම කරනු ලබන යම් අනුපාතිකයක් යටතේ හෝ එම මුදල් පරිවර්තනය කරනු ලැබිය යුතු වේ.
- 9.2. ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් අනුමත කරන ලද ව්‍යවහාර මුදල් වර්ගවලින් විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් ඉතුරුම් ගිණුම් විවෘත කර පවත්වාගෙන යා හැකිය.
- 9.3. තැන්පත් කිරීම්;
  - (a) ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙනුවෙන් වන අන්තර්නමය ප්‍රේෂණ, ප්‍රතිෂ්ඨා මුදල්වලට සීමාවිය යුතු ය;
  - (b) පවත්නා විදේශ විනිමය රෙගුලාසිවලට යටත් ව, ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් රට/කලාපය තුළට ගෙන එන ලද විදේශ විනිමය, ප්‍රතිෂ්ඨා මුදල්වලට සීමා විය යුතු ය.

**10. හවුල් ගිණුම්**

- 10.1 මෙහි සඳහන් කර ඇති අනෙකුත් සියලුම නීතිරීතිවලට අමතරව, ගිණුම් හිමියා/හිමියන් පහත කරුණු සම්බන්ධයෙන් සම්පූර්ණයෙන්ම දැනුවත් බව ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් ප්‍රකාශ කර සිටියි:
  - 10.1.1 ගිණුම් හිමියා සංයුක්ත වන තනි තැනැත්තන්ගෙන් කිසියම් අයකු මිය ගිය අවස්ථාවක දී එකී හවුල් ගිණුමේ බැරට පවතින මුදල්, ජීවත්ව සිටින ගිණුම් හිමියාට හෝ ගිණුම් හිමියන්ට හෝ බෙදා හැරෙනු ඇති අතර, බැංකුවට පිළිගත හැකි නිසි සාක්ෂි සමග මරණය පිළිබඳව නියමිත දැනුම්දීමක් බැංකුව වෙත ලබා දෙන තෙක්, මෙහෙයුම් උපදෙස්වලට අනුව මුදල් ගෙවීම සම්බන්ධයෙන් කිසිදු හවුල් ගිණුම් හිමියකු විසින් බැංකුව වගකීමට යටත් නොකළ යුතු ය;
  - 10.1.2 හවුල් ගිණුම් හිමියන්ගෙන් ඕනෑම අයකුගේ මරණය පිළිබඳ දැනුම්දීම බැංකුව වෙත ලැබුණු පසුව, ජීවත්ව සිටින ගිණුම් හිමියන් වෙත එකී ඕනෑම ආකාරයක ගිණුමක හෝ ගිණුම්වල හෝ බැරට පවතින හෝ බැංකුව විසින් රඳවා ගෙන ඇති සියලුම මුදල්, සුරක්ෂිතයන්, ඔප්පු, ලේඛන හා වෙනත් ඕනෑම ආකාරයක යම් දේපළක් බැංකුව විසින් ගෙවීමෙන් හෝ භාරදීමෙන් හෝ පසුව ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත පවතින බැඳීමවලින් බැංකුව සම්පූර්ණයෙන් නිදහස් වන බවට එක් එක් ගිණුම් හිමියා එකඟ වේ;
  - 10.1.3 ගිණුම මත පවතින අයිතවක් හෝ වෙනත් ආකාරයක යම් බැඳීමක් හෝ සෑම හවුල් ගිණුම් හිමියකුගේ ම එක් ව හා වෙන් වෙන් ව පවතින වගකීමක් වනු ඇත;

- 10.1.4 හවුල් ගිණුම් හිමියන්ගෙන් එක් අයකු හෝ වැඩි දෙනෙකු (නමුත් සියල්ලන් ම නොවේ) විසින් කිසියම් ගිණුමක් සම්බන්ධයෙන් ගිණුම් හිමියන්ගෙන් යමෙකු වෙත දී ඇති බලය ලබා දීමෙහි යම් වෙනස් කිරීමක් හෝ අවලංගු කිරීමක් සිදු කළ අවස්ථාවක දී, සහ/හෝ හවුල් ගිණුම් හිමියන් අතර ඇති කිසියම් මතභේදයක් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව දැනුවත් කරනු ලබන අවස්ථාවක දී හෝ, බැංකුව වෙත හවුල් ගිණුම් හිමියන් විසින් සපයා ඇති අත්සන් කිරීම පිළිබඳ උපදෙස් කුමක් වුවත්, එකී ගිණුම සියලුම හවුල් ගිණුම් හිමියන් විසින් හවුලේ මෙහෙය විය යුතු බවට බැංකුව විසින් සිය පරම අභිමතය පරිදි ඉන් අනතුරුව නියම කරනු ඇත.
- 10.1.5 එක් එක් ගිණුම් හිමියකු විසින් වෙනත් ගිණුම් හිමියකු (හවුල් අත්සන්කරු/අත්සන්කරුවන්) සමග ගිණුමක් හෝ සේවාවක් හෝ හවුලේ භාවිත කරන්නේ නම්, ඔවුන් විසින් පවත්වාගෙන යනු ලබන එක් එක් ගිණුම් යටතේ පවතින බැඳීම් සහ වගකීම් සඳහා සහ ඔවුන් විසින් භාවිත කරනු ලබන සෑම සේවාවක් සඳහා ම මෙම නීතිරීති හා කොන්දේසි යටතේ එකී සෑම හවුල් අත්සන්කරුවකු ම එක් ව සහ වෙන් වෙන් ව වගකිව යුතු වේ.
- 10.1.6 ගිණුමක් තනිව මෙහෙයවීමට හවුල් අත්සන්කරුට අවසර දී ඇත්නම්, එකී ගිණුම සඳහා හෝ ඒ සම්බන්ධයෙන් හෝ (බැංකුව විසින් වෙනත් ආකාරයකට තීරණය නොකරන්නේ නම්) එම හවුල් අත්සන්කරු විසින් ලබාදෙන උපදෙස් හෝ විධානයන්ට අනුව බැංකුව විසින් කටයුතු කරනු ඇත.
- 10.1.7 යම් හවුල් අත්සන්කරුවකු විසින් මෙම නීතිරීති හා කොන්දේසි පිළිගනු ලැබීමෙන් පසු, අනෙකුත් සෑම හවුල් අත්සන්කරුවකු ම මෙම නීතිරීති හා කොන්දේසි මගින් බැඳී සිටිනු ඇත.
- 10.1.8 පහත දැක්වෙන දුර්වලතා පැවතියේ වුවද, ඒවා සම්බන්ධයෙන් බැංකුව දැන සිටියේ හෝ දැන සිටිය යුතු වූයේ වුවද නොවුවද, සෑම හවුල් අත්සන්කරුවකු ම මෙම නීතිරීති හා කොන්දේසි සහ අදාළ ගිණුම හෝ සේවාව හෝ පාලනය වන වෙනත් නීතිරීති හා කොන්දේසි මගින් බැඳී සිටිනු ඇත:
- (a) හවුල් අත්සන්කරුවකු මෙම නීතිරීති හා කොන්දේසි මගින් හෝ වෙනත් නීතිරීති හා කොන්දේසි මගින් හෝ බැඳී සිටීමට අරමුණු කරන ලද නමුත් ඇත්ත වශයෙන්ම බැඳී නොසිටීම; හෝ,
  - (b) මෙම නීතිරීති සහ කොන්දේසි හෝ වෙනත් යම් නීතිරීති හා කොන්දේසි කිසිවක් හෝ අවලංගු වීම හෝ හවුල් අත්සන්කරුවකුට එරෙහිව බලාත්මක කළ නොහැකි වීම.
- 10.1.9 තවත් හවුල් අත්සන්කරුවකුට එරෙහිව බැංකුවේ අයිතීන්, බලතල හා ප්‍රතිකර්ම සීමා කිරීමෙන් හෝ අඩු කිරීමකින් තොරව, බැංකුව විසින් ඕනෑම හවුල් අත්සන්කරුවකුට එරෙහිව වෙන වෙන ම ක්‍රියා කරනු ඇත. උදාහරණයක් ලෙස මෙයට පහත දැක්වෙන දෑ අතරින් එකක් ඇතුළත් වනු ඇත:

- (a) වගකීම යම් ප්‍රමාණයකට වෙනස් කිරීම හෝ වගකීමෙන් නිදහස් කිරීම; හෝ
- (b) කාලය ලබාදීම හෝ වෙනත් පහසුවක් සැලසීම හෝ වෙනත් අයුරින් කටයුතු සුදානම් කිරීම.

10.1.10 මෙම නීතිරීති හා කොන්දේසි යටතේ යම් හවුල් අත්සන්කරුවකු වෙත සිදුකරන යම් දැන්වීමක් සියලු හවුල් අත්සන්කරුවන් වෙත නිසි පරිදි සිදුකරන ලද දැන්වීමක් ලෙස සැලකෙනු ඇත.

10.1.11 සියලුම හවුල් අත්සන්කරුවන් වෙත පහත දැ හෙළිදරවු කිරීමට බැංකුවට බලය ඇත:

- (a) ගිණුමක් පිළිබඳ ඕනෑම තොරතුරක් - හවුල් අත්සන්කරුවන්ගේ හවුල් නාමයන්ගෙන් ගිණුම පවත්වා නොගන්නා ලද කාලසීමාවකට මෙය අදාළ විය හැකිය; සහ
- (b) යම් හවුල් අත්සන්කරුවකුට අදාළ වූ හෝ සපයන ලද්දා වූ යම් පෞද්ගලික දත්ත සහ වෙනත් තොරතුරු.

**11. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් සඳහා නීතිරීති සහ කොන්දේසි**

ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් දරනු ලබන ඉතුරුම් සහ ජංගම ගිණුම් මත නිකුත් කළ HSBC Advance ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතයේ දී මෙහි අඩංගු නීතිරීති සහ කොන්දේසි, බැංකුව විසින් කලින් කල සංශෝධනය කරනු ලැබිය හැකි ආකාරයට අදාළ වනු ඇත. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් ඉල්ලුම් පත්‍රය අත්සන් කිරීම මගින් හෝ ඩෙබ්ට් කාඩ්පත ලැබීම ලිඛිතව පිළිගැනීමෙන් හෝ ඩෙබ්ට් කාඩ්පතේ පසුපිට අත්සන් කිරීම මගින් හෝ ඩෙබ්ට් කාඩ්පත සමග ගනුදෙනුවක් සිදුකිරීම මගින් හෝ සටහන් කරගෙන ඇති ලිපිනයට ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාර දී දින දහයක් ඉකුත් වීමෙන් පසුව හෝ මෙම නීතිරීති සහ කොන්දේසි ගිණුම් හිමියා (හිමියන්) විසින් කොන්දේසි විරහිතව පිළිගෙන, භාරගෙන ඇති ලෙස සලකනු ලැබිය යුතු ය. ගිණුම් හිමියා (හිමියන්) විසින් බැංකුව සමග ඇති සිය ජංගම/ඉතුරුම් ගිණුම් පවත්වාගෙන යෑම පිළිබඳව වූ නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලින් ද බැඳී සිටීම අඛණ්ඩව පැවතිය යුතු ය.

**11.1 අර්ථනිරූපන**

- a. “ATM” යනුවෙන් අදහස් වන්නේ, ස්වයංක්‍රීය ටෙලර් යන්ත්‍ර වේ. මෙම නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලට අනුව ස්වයංක්‍රීය ටෙලර් යන්ත්‍රයක් යන යෙදුමට, ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිත කිරීම මගින් ක්‍රියාත්මක කරනු ලබන ජාලයක කොටසක් සංයුක්ත කරනු ලබන (කාඩ්පත නිකුත් කරන ලද රට/කලාපය තුළ හෝ පිටත වුවද) යම් සමාන යන්ත්‍රයක් ඇතුළත් වේ.

- b. “කාඩ්පත් හිමියා” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, බැංකුව සමග පවත්වාගෙන යනු ලබන ගිණුමක් මත බැංකුව විසින් ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක් නිකුත් කර ඇති යම් තැනැත්තකු ය. කාඩ්පත් හිමියා, පරම ගිණුම් හිමියා හෝ හවුල් ගිණුම් සම්බන්ධයෙන් වනවිට, පරම අත්සන්කරු හෝ තනිව ක්‍රියා කිරීම සඳහා බලයලත් තැනැත්තා හෝ විය යුතු ය.
- c. “ඩෙබ්ට් කාඩ්පත” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, බැංකුව විසින් කාඩ්පත් හිමියකු වෙත උචිත පරිදි දේශීය/ජාත්‍යන්තර වශයෙන් නිකුත් කරන ලද වලංගු ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක් වේ.
- d. “ජාත්‍යන්තර ගනුදෙනු” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, කාඩ්පත් හිමියා විසින් ශ්‍රී ලංකාවෙන් පිටත දී බැංකුව වෙතින් සිදුකරන ලද සියලු ගනුදෙනු වේ.
- e. “වෙළඳ ආයතන” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, ඩෙබ්ට් කාඩ්පත පිළිගනු ලබන ඕනෑම ස්ථානයක පිහිටා ඇති වෙළඳ ආයතන වන අතර, වෙනත් ස්ථාන අතර එයට: බැංකුව හෝ VISA International විසින් ප්‍රචාරණය කරන ලද කඩ-සාප්පු, අවන්හල්, ගුවන්සේවා සමාගම් යනාදිය ද ඇතුළත් වේ.
- f. “මූලික ගිණුම” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, ඩෙබ්ට් කාඩ්පතට සබැඳි බහුවිධ ගිණුම් සම්බන්ධයෙන් වනවිට, එනම්, මිලදී ගැනීමේ ගනුදෙනු, ඩෙබ්ට් කාඩ්පතට අදාළ ගාස්තු සහ අයකිරීම් හර කරනු ලැබිය යුතු ගිණුම වන්නා වූ ප්‍රධාන/පළමු ක්‍රියාත්මක ගිණුම වශයෙන් නම් කර ඇති ගිණුම වේ.
- g. “VISA” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, VISA International විසින් සන්නකය දරනු ලබන ලකුණක් වේ.
- h. “VISA ATM ජාලය” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් පිළිගනු ලබන සහ VISA හෝ ඉලෙක්ට්‍රොන් සංකේත ප්‍රදර්ශනය කරනු ලබන ස්වයංක්‍රීය ටෙලර් යන්ත්‍ර (ATM) වේ.

- 11.2 ඩෙබ්ට් කාඩ්පත නිකුත් කිරීම
  - 11.2.1 ඩෙබ්ට් කාඩ්පත නිකුත් කිරීම සහ භාවිතය, ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ (CBSL) රෙගුලාසිවලට මෙන්ම කලින් කලට බලාත්මක වන බැංකුවේ ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් පිළිබඳ නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලට ද විෂය වේ.
  - 11.2.2 ඔහුගේ/ඇයගේ භාරය යටතේ ඩෙබ්ට් කාඩ්පත සහ පුද්ගලික හඳුනාගැනීමේ අංකය (PIN) ළඟ තබාගැනීම සඳහා වගකිව යුතු වන්නා වූ කාඩ්පත් හිමියාගේ නමින් එකී ඩෙබ්ට් කාඩ්පත සහ PIN අංකය නිකුත් කරනු ලැබේ.

11.2.3 ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතය මගින් සිදුකරන ලද, කාඩ්පත් හිමියා විසින් අවසර ලබා දුන්/නොදුන් සියලු ගනුදෙනු සඳහා කාඩ්පත් හිමියා වගකිව යුතු අතර, ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මගපෙන්වුම් කාඩ්පත් හිමියා විසින් උල්ලංඝනය කිරීම හෝ විදේශ විනිමය පනත සහ/හෝ මෙහෙයුම් උපදෙස් සහ/හෝ ඒ යටතේ වන මෙහෙයුම් නියෝග හෝ තත්කාලයේ බලාත්මකව පවත්නා වෙනත් යම් නීති, රීති සහ රෙගුලාසි උල්ලංඝනය කිරීමෙන් ඇතිවන දණ්ඩණ ක්‍රියා ද ඇතුළුව ඩෙබ්ට් කාඩ්පත හෝ ඊට සම්බන්ධ PIN අංකය අනවසර ලෙස භාවිත කිරීම හේතුවෙන් ඇතිවන සියලු පාඩු සහ අලාභවලින් බැංකුව හානිපූරණය කර තැබිය යුතු ය. හවුල් ගිණුම් සම්බන්ධයෙන් වනවිට ඉහත සඳහන් ආකාරයට සියලු ගිණුම් හිමියන් විසින් එක් ව සහ වෙන් වෙන් ව, ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතය හේතුවෙන් ඇතිවන සියලු ක්‍රියාකාරකම්, පාඩු, හිමිකම්පෑම් සහ ප්‍රතිවිපාකවලට එරෙහිව මෙන්ම PIN අංකයේ ආරක්ෂාව සහ ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතයෙන් කරනු ලබන සියලු ගනුදෙනුවලට එරෙහිව බැංකුව හානිපූරණය කර තැබිය යුතු ය. එවැනි හවුල් ගිණුම් සම්බන්ධයෙන් වනවිට කාඩ්පත් හිමියාට පවරා ඇති සියලු කාර්යයන්, වගකීම් සහ බැඳීම් සඳහා සියලු ගිණුම් හිමියන් එක් ව සහ වෙන් වෙන් ව වගකියනු ලැබිය යුතු ලෙස සැලකිය යුතු වේ.

11.2.4 ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිත කිරීම මගින් සිදුකරනු ලබන යම් මුදල් ආපසු ගැනීම්, මුදල් පැවරීම් සහ/හෝ සිදුකරන ලද වෙනත් යම් ගනුදෙනු, ගිණුමෙන් හර කරනු ලැබිය යුතු වේ. ගනුදෙනු සපුරාලීම සඳහා ප්‍රමාණවත් මුදල් කාඩ්පත් හිමියා විසින් සිය මූලික ගිණුමේ පවත්වාගෙන යා යුතු ය. බැංකුව සමග වන මූලික ගිණුමෙහි පවතින මුදලට වැඩි මුදල් ප්‍රමාණයක් ආපසු ලබාගැනීමට හෝ බැංකුව සමග එකඟ වූ අයිරා සීමාවක් ඇත්නම්, එම සීමාව ඉක්මවමින් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතය මගින් මුදල් ආපසු ලබාගැනීමට හෝ කාඩ්පත් හිමියාට හිමිකමක් නැත.

11.3 කාඩ්පත් හිමියාගේ බැඳීම් සහ ඩෙබ්ට් කාඩ්පතේ වලංගු භාවය

11.3.1 ඩෙබ්ට් කාඩ්පත ලැබුණු වහාම කාඩ්පත් හිමියා විසින් ඒ මත අත්සන් කළ යුතු වේ. කාඩ්පත් හිමියා විසින් එය භාවිත කිරීම සඳහා වෙනත් කිසිවකුට අවසර ලබා නොදිය යුතු අතර, සියලු අවස්ථාවල දී ඔහුගේ/ඇයගේ පුද්ගලික පාලනය යටතේ ඩෙබ්ට් කාඩ්පත තබාගැනීම මගින් සාවද්‍ය ලෙස භාවිතයෙන් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත ආරක්ෂා කර තබා ගත යුතු ය.

11.3.2 ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතය සඳහා කාඩ්පත් හිමියා වෙත නිකුත් කරන ලද PIN අංකය හෝ PIN අංකය වශයෙන් කාඩ්පත් හිමියා විසින් තෝරාගෙන ඇති වෙනත් ඕනෑම අංකයක් කාඩ්පත් හිමියාගේ ප්‍රයෝජනය සඳහා වන අතර, එකී අංක පැවරිය නොහැකි මෙන්ම අතිශයින් ම රහසිගත ද වේ. වෙනත් යම් පාර්ශ්වයක් විසින් භාවිත කිරීමට ඉඩ සැලසෙන අන්දමට PIN අංකය පිළිබඳ කිසිදු ලිඛිත සඳහන් කිරීමක් කිසිදු ආකාරයකින් හෝ ස්ථානයක හෝ ක්‍රමයකින් හෝ නොතැබිය යුතු ය. කිසිදු අවස්ථානුගත කරුණක් නිසා හෝ

ස්වේච්ඡාවෙන් හෝ අන්‍යාකාරයකින් යන කිසිදු ක්‍රමයකින් PIN අංකය කිසිදු තුන්වන පාර්ශ්වයකට හෙළිදරව් නොකළ යුතු ය.

11.3.3 සඳහන් කර ඇති මාසයේ/අවුරුද්දේ අවසාන දිනය දක්වා ඩෙබ්ට් කාඩ්පත වලංගු වේ. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත අවසන් වූ පසුව එය කැබලි කිහිපයකට වෙන් කර විනාශ කර දැමීමට කාඩ්පත් හිමියා පොරොන්දු වේ. ගිණුම් පවත්වාගෙන යෑම පිළිබඳව ගිණුම් හිමියා ඇගයීමකින් අනතුරුව, ඩෙබ්ට් කාඩ්පත කල් ඉකුත්වීමට පෙරාතුව බැංකුවේ අභිමතය පරිදි අලුත් කරන ලද ඩෙබ්ට් කාඩ්පත, කාඩ්පත් හිමියා වෙත යවනු ලැබේ. කල් ඉකුත් වීමෙන් පසුව ඩෙබ්ට් කාඩ්පත අලුත් කිරීමේ පරම අයිතිය බැංකුව රඳවා ගනියි.

#### 11.4 ATM යන්ත්‍ර භාවිතය

11.4.1 HSBC සමූහයේ ATM යන්ත්‍රවල දී සහ VISA ATM ජාලයේ සාමාජිකයන් වන ලොව පුරා පිහිටි වෙනත් බැංකුවල ATM යන්ත්‍රවල දී ඩෙබ්ට් කාඩ්පත පිළිගනු ලබයි.

11.4.2 ATM හරහා මුදල් පැවරීම් පහසුකම සහ සියලු ආකාරයේ ගනුදෙනු සඳහා වූ සියලුම මුදල් පැවරීම් පහසුකම් තාවකාලිකව ඉවත් කිරීම හෝ අවසන් කිරීම බැංකුව විසින් සිය අභිමතය පරිදි සිදුකරනු ලැබිය හැකිය. ATM යන්ත්‍රය හරහා මුදල් පැවරීමේ, සහ මුදල් ආපසු ගැනීමේ දෛනික උපරිම සීමාව වෙනස් කිරීමේ අයිතිය ද බැංකුව විසින් රඳවා ගනියි.

11.4.3 HSBC සමූහයේ/ ශ්‍රී ලංකාවේ සහ වෙනත් රටවල VISA ATM යන්ත්‍රවල දී කාඩ්පත් හිමියා විසින් සිදුකරන මුදල් ආපසු ගැනීම්, කලින් කලට පවත්නා ගාස්තු ලේඛන අයකුමය ප්‍රකාරව මුදල් ආපසු ගැනීමේ ගාස්තුවකට යටත් වනු ඇත.

11.4.4 ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතයෙන් යම් ATM යන්ත්‍රයක් හරහා තැන්පත් කළ යම් මුදල් සහ/හෝ වෙක්පත්, සියලු කාර්යය සඳහා අවසානාත්මක සහ බැඳීම් සහගත ලෙස බැංකුව විසින් තහවුරු කරගැනීමෙන් පසුව පමණක් ගිණුමට බැර කෙරෙයි. මුදල් තැන්පත් කළ අවස්ථාවේ දී ATM යන්ත්‍රය මගින් නිකුත් කළ පත්‍රිකාව, කාඩ්පත් හිමියා විසින් තැන්පත් කර ඇති ලෙසට සලකනු ලබන මුදල් පමණක් නියෝජනය කෙරෙන බවට සලකන අතර, ඒ පිළිබඳව බැංකුව වගකීමට බැඳී නොමැත. භාරගැනීම සඳහා පමණක් වෙක්පත් පිළිගනු ලබන අතර, එම වෙක්පත් නිශ්කාශනය වන තෙක් එම වෙක්පත්වලට අදාළ මුදල් බැංකු ගිණුමේ නොතිබෙනු ඇත. HSBC ATM යන්ත්‍රයක දී කරනු ලබන සියලු මුදල් ආපසු ගැනීම් සඳහා එම අවස්ථාවේ දී ATM යන්ත්‍රය විසින් නිකුත් කරනු ලබන ප්‍රකාශනයන් බැංකුව විසින් අන්‍යාකාරයකින් තහවුරු කළහොත් මිස තීරණාත්මක සාක්ෂියක් විය යුතු ය. එවැනි යම් තහවුරු කරගැනීමක් එම ආකාරයට ම අවසානාත්මක සහ තීරණාත්මක විය යුතු අතර, මෙම තහවුරු කරගත් මුදල පිළිබඳව කාඩ්පත් හිමියා බැඳී සිටිය යුතු ය.

11.4.5 ඩෙබ්ට් කාඩ්පත නිකුත් කරනු ලැබූ රට/කලාපය හැරෙන්නට, වෙනත් යම් රටක/කලාපයක පවතින ATM සේවාවක් එකී වෙනත් රටෙහි/කලාපයෙහි බලාත්මක වන දේශීය රෙගුලාසි මගින් පාලනය වන්නේ ය. මෙම සේවාවන් දැනුම්දීමකින් තොරව ඉවත් කරගැනීම පිළිබඳව බැංකුව වග කියනු නොලැබේ.

11.5 වෙළඳ ව්‍යාපාරික ආයතන ප්‍රයෝජනයට ගැනීම

11.5.1 ඩෙබ්ට් කාඩ්පත, ඉලෙක්ට්‍රොනික භාවිතය සඳහා පමණක් වන අතර, එය ඉලෙක්ට්‍රොනික ලෙස ඇතුළත් කිරීමේ අලෙවි ඒකක පර්යන්ත සහිත වෙළඳ ආයතන විසින් පමණක් භාරගනු ලැබේ. ඉලෙක්ට්‍රොනික ලෙස ඇතුළත් කිරීමේ අලෙවි ඒකක පර්යන්ත හැර වෙනත් වෙළඳ ආයතනවල දී මිලදී ගැනීම සඳහා ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිත කිරීම අවසර නොලත් භාවිතයක් ලෙස සලකනු ලබන අතර, එවැනි ගනුදෙනු පිළිබඳව කාඩ්පත් හිමියා වගකිව යුතු ය.

11.5.2 ආරක්ෂිත ක්‍රමවේදයක් වශයෙන්, නිකුත් කරනු ලබන ඩෙබ්ට් කාඩ්පත, වෙළඳ ආයතනවල දී භාවිතය සඳහා අක්‍රීය ව පවතිනු ඇත. වෙළඳ ආයතනවල දී ගනුදෙනු සඳහා ඩෙබ්ට් කාඩ්පත සක්‍රීය කරවා ගැනීමට, කාඩ්පත් හිමියා විසින් HSBC පාරිභෝගික සේවා ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය ඇමතිය යුතු වේ.

11.5.3 වෙළඳ ආයතනවල දී ගෙවීම් කිරීම සඳහා ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිත කරනු ලබන ඕනෑම අවස්ථාවක දී, කාඩ්පත් හිමියා විසින් අලෙවි පත්‍රිකාව අත්සන් කර කාඩ්පත් හිමියාගේ පිටපත සිය භාරයේ තබාගත යුතු ය. බැංකුව විසින් අතිරේක ගාස්තුවක් මත, අලෙවි පත්‍රිකාවල පිටපත් සපයනු ලැබිය හැකිය. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් අංකය පිළිබඳ සඳහනක් ද සමග කාඩ්පත් හිමියාගේ අත්සන සහිත අලෙවි පත්‍රිකාවක් කාඩ්පත් හිමියා සහ බැංකුව අතර කාඩ්පත් හිමියා විසින් දරන ලද වගකීම පිළිබඳව තීරණාත්මක සාක්ෂියක් විය යුතු ය. කාඩ්පත් හිමියා සැහීමට පත් වන පරිදි භාණ්ඩ/සේවා කාඩ්පත් හිමියා වෙත ලැබී ඇති/ ප්‍රයෝජනයට ගෙන ඇති බවට සහතික කිරීම සඳහා බැංකුව වගකීමට බැඳී නැත. කාඩ්පත් හිමියා විසින් පුද්ගලිකව අත්සන් කර නොමැති වුවද, එහෙත් කාඩ්පත් හිමියා විසින් බලය ලබා දී ඇති ලෙස ඔප්පු කළ හැකි යම් අලෙවි පත්‍රිකාවක් ද කාඩ්පත් හිමියාගේ වගකීමක් ලෙස සලකනු ලැබේ.

11.5.4 VISA Electron ලාංඡනය ප්‍රදර්ශනය කරනු ලබන ශ්‍රී ලංකාවේ සහ විදේශයන් හි පිහිටි සියලු ඉලෙක්ට්‍රොනික වෙළඳ ආයතන විසින් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත පිළිගනු ලබයි. භාණ්ඩ හා සේවා සැපයුම ද ඇතුළුව, නමුත් ඒවාට සීමා නොවී, වෙළඳ ආයතනය විසින් කාඩ්පත් හිමියා සමඟ කරනු ලබන කිසිදු ගනුදෙනුවක් සඳහා බැංකුව කිසිදු වගකීමක් භාර නොගනී. කාඩ්පත් හිමියාට වට්ටම් ලබාදීම වැනි වරප්‍රසාද පිරිනමනු ලබන තුන්වන පාර්ශ්ව විසින් සපයනු ලබන භාණ්ඩ හා සේවාවල තත්ත්වය පිළිබඳව බැංකුව කිසිදු නියෝජනයක් සිදු නොකරයි.

යම් ආකාරයකින් සේවාව අකාර්යක්ෂම වීම හෝ වෙනත් ආකාරයකින් සේවාව පිළිබඳව සැහීමට පත් නොවීම හෝ සම්බන්ධයෙන් බැංකුව වගකියනු නොලැබේ. යම් වෙළඳ ව්‍යාපාරික ආයතනයක් සම්බන්ධයෙන් කාඩ්පත් හිමියාට යම් පැමිණිල්ලක් ඇති අවස්ථාවක දී, වෙළඳ ව්‍යාපාරික ආයතනය සමග කාඩ්පත් හිමියා විසින් එම කරුණ විසඳා ගනු ලැබිය යුතු අතර, එසේ කිරීමට අපොහොසත් වීම කාඩ්පත් හිමියා බැංකුවට ඇති වගකීමෙන් නිදහස් වීමක් ලෙස සලකනු නොලැබේ. කෙසේ වෙතත්, හැකි සෑම අවස්ථාවක දී ම බැංකුව විසින් කාඩ්පත් හිමියාට සහයවීමට උත්සහ කරනු ලබයි. මේ සඳහා කාඩ්පත් හිමියා විසින් සහය ලේඛන ද සමග එම පැමිණිල්ල පිළිබඳව වහාම බැංකුවට දැනුම් දිය යුතු ය.

11.5.5 ආරවුලක් විසඳීම සඳහා නෛතික ප්‍රතිකර්ම ගෙන ඇති අවස්ථාවක දී අය විය යුතු මුදල්, නෛතික වියදම් එකතු කරගැනීම (අදාළ කරුණ යම් නියෝජිතයකුට ඉදිරිපත් කිරීමට අවශ්‍ය වන අවස්ථාවක දී) හා ආශ්‍රිත සියලු පිරිවැය සඳහා කාඩ්පත් හිමියා වගකිව යුතු ය.

11.5.6 යම් වෙළඳ ආයතනයක් විසින් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත පිළිගැනීම ප්‍රතික්ෂේප කිරීම සම්බන්ධයෙන් බැංකුව කිසිදු වගකීමක් භාර නොගනී.

11.5.7 යම් වෙළඳ ආයතනයක් විසින් අය කරගත් යම් අධි අයකිරීමක්, ගනුදෙනු මුදල සමග මූලික ගිණුමට හර කරනු ලැබීම සම්බන්ධයෙන් බැංකුව කිසිදු වගකීමක් භාර නොගනී.

11.5.8 භාණ්ඩ හෝ සේවා මිලදී ගෙන ඉන් පසුව ඒවා අවලංගු කිරීම සඳහා බැර කිරීමක් ඉල්ලා සිටීම යනු වෙන වෙන ම ගනුදෙනු දෙකකි. වෙළඳ ආයතනය වෙතින් ලැබුණු විට සහ ලැබුණු ආකාරයට (අවලංගු කිරීමේ ගාස්තු අඩුකර) අනුව පමණක්, ප්‍රතිපූරණය කළ මුදල මූලික ගිණුමට බැර කරනු ලැබේ. ප්‍රතිපූරණය කළ දින සිට දින 30ක් ඇතුළත එම බැර කිරීම මූලික ගිණුම වෙත ලැබී නොමැති නම්, වෙළඳ ආයතනයෙන් ලබා ගත් ණය බැරකම් පිළිබඳ නිවේදනයේ පිටපතක් ද සමග කාඩ්පත් හිමියා විසින් ඒ පිළිබඳව බැංකුව වෙත දැනුම් දිය යුතු ය.

11.5.9 බහුවිධ ගිණුම් වෙත සබැඳි ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් සම්බන්ධයෙන් වනවිට, වෙළඳ ආයතනවල දී සිදුකරනු ලබන ගනුදෙනු මූලික ගිණුමට හර කිරීම මගින් පියවීම් සිදුකරනු ලැබේ. එවැනි ගනුදෙනු පියවීම සඳහා මෙම ගිණුමේ ප්‍රමාණවත් මුදල් නොමැති අවස්ථාවක දී, ඩෙබ්ට් කාඩ්පතට සබැඳි වෙනත් ගිණුම්වල එකතුවක් වශයෙන් හෝ වෙන් වෙන් වශයෙන් හෝ අවශ්‍ය මුදල් පැවතිය ද, බැංකුව විසින් ගනුදෙනු පියවීම නොකරනු ඇත.

11.6 ඩෙබ්ට් කාඩ්පත ජාත්‍යන්තර වශයෙන් භාවිතය

11.6.1 සියලු අවස්ථාවන් හි දී ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිත කිරීම, විදේශ විනිමය පනත සහ ඒ යටතේ වන රෙගුලාසි දැඩි ව පිළිපදිමින්, ඒ යටතේ සිදු කළ යුතු ය. ඒවාට අනුකූලව ක්‍රියා කිරීමට අපොහොසත් වුවහොත්, විදේශ විනිමය පනත සහ ඒ යටතේ වන රෙගුලාසි යටතේ වූ ක්‍රියාකාරකම් සඳහා ගිණුම් හිමියා (හිමියන්) එක් ව සහ වෙන් වෙන් ව වගකියනු ලැබිය යුතු

අතර, එවැනි අවස්ථාවක දී බැංකුව විසින් නිකුත් කරන ලද ඩෙබ්ට් කාඩ්පත දරා සිටීම බැංකුව විසින් හෝ ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව (CBSL) විසින් හෝ අවහිර කරනු ලැබිය හැකිය. ගිණුම් හිමියන් විසින් විදේශ විනිමය පනත සහ ඒ යටතේ වන රෙගුලාසිවලට එකඟව ක්‍රියා කිරීම පැහැර හැරීම හේතුවෙන් උපවිත වන යම්/සියලු අහිතකර බලපෑම්වලින් HSBC භානිපුරණය කර නිදහස්ව තැබීමට ගිණුම් හිමියා (හිමියන්) එක් ව සහ වෙන් වෙන් ව වගකියනු ලැබිය යුතු ය.

- 11.6.2 ඩෙබ්ට් කාඩ්පත නිකුත් කරන ලද රට/කලාප හැර, වෙනත් රට/කලාපවල දී සිදුකරනු ලබන මුදල් ආපසු ගැනීම් බැංකුව විසින් කලින් කලට නිවේදනය කරනු ලැබිය හැකි යම් මුදල් ආපසු ගැනීමේ ගාස්තුවකට යටත් වන්නේ ය. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත නිකුත් කළ රට/කලාපය හැර, වෙනත් යම් රටක/කලාපයක දී ඉල්ලා සිටිනු ලබන ATM සේවාවන්, එම රටෙහි/කලාපයෙහි බලාත්මක වන දේශීය රෙගුලාසි මගින් පාලනය වන්නේ ය. කිසිදු දැන්වීමකින් තොරව මෙම සේවාවන් ඉවත් කරගැනීම පිළිබඳව බැංකුව වගකීමට බැඳී නොමැත.
- 11.6.3 විශේෂයෙන්ම, කාඩ්පත් හිමියා විසින් විදේශයන් හි දී සහ/හෝ විදේශ ව්‍යවහාර මුදල්වලින් බිල්පත් නිකුත් කරනු ලබන ගමනාගමන වියදම්, හෝටල් ගාස්තු, අමතර වියදම්, වෛද්‍ය වියදම්, අධ්‍යාපන වියදම්, ගමනාගමනය සහ සෞඛ්‍ය සම්බන්ධ රක්ෂණ වියදම් සහ පුද්ගලික භාවිතය සඳහා භාණ්ඩ මිලදී ගැනීම වැනි පුද්ගලික වියදම් සඳහා පමණක් තම ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිත කරනු ලැබිය යුතු ය. ප්‍රාග්ධන ගනුදෙනු සම්බන්ධයෙන් සහ ආනයනික හෝ වාණිජ ප්‍රමාණයන්ගෙන් භාණ්ඩ මිලදී ගැනීම සඳහා ගෙවීම් කිරීමට ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිත නොකළ යුතු ය.
- 11.6.4 විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් බවට ශ්‍රී ලංකා රුපියල් පරිවර්තනය කිරීමක් සිදු කළ යුතු වන ඉහත කී ආකාරයෙන් ශ්‍රී ලංකාවේ දී හෝ විදේශයන් හි දී කිසිදු ගනුදෙනුවක් සිදුකිරීම සඳහා කාඩ්පත් හිමියාගේ ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිත කිරීමට කාඩ්පත් හිමියා විසින් වෙනත් යම් පාර්ශ්වයකට අවසර ලබා නොදිය යුතු ය.
- 11.6.5 කාඩ්පත් හිමියා සංක්‍රමණය වන අවස්ථාවක දී, විදේශ රැකියාවක් සඳහා ශ්‍රී ලංකාවෙන් බැහැරව යන අවස්ථාවක දී හෝ කලින් කලට බලපවත්නා ආශ්‍රිත නීති සහ රෙගුලාසිවල අර්ථගැන්වීම් අනුව, ‘අනේවාසිකයකු’ බවට තීරණය කරනු ලබන අවස්ථාවක දී කාඩ්පත් හිමියා විසින් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත (කාඩ්පත්) බැංකුවට ආපසු භාරදිය යුතු ය.
- 11.6.6 විදේශ විනිමය දෙපාර්තමේන්තුවේ අධ්‍යක්ෂවරයාගේ හෝ වෙනත් යම් නියාමන අධිකාරීන් විසින් හෝ කලින් කලට දක්වනු ලබන වාර්තා කිරීමේ අවශ්‍යතාවන්ට අනුකූලව බැංකුව ක්‍රියා කරනු ඇත.

- 11.6.7 කලින් කලට බලපවත්නා විදේශ විනිමය පනත සහ ඒ යටතේ වන රෙගුලාසි උල්ලංඝනය කර ඇති බවට බැංකුව විසින් සැඟිමට පත් වන අවස්ථාවක දී, බැංකුව විසින් කාඩ්පත් හිමියා (හිමියන්) හට දැනුම්දීමකින් තොරව සිය අභිමතය පරිදි ඩෙබ්ට් කාඩ්පත (කාඩ්පත්) අවලංගු කරනු ලැබිය හැකිය.
- 11.6.8 ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව (CBSL) විසින් කලින් කලට නියම කරනු ලැබ තිබිය හැකි, විදේශ විනිමය සීමාවන් කාඩ්පත් හිමියා විසින් උල්ලංඝනය කර ඇති බවට බැංකුව වෙත දැනගන්නට ලැබී ඇති අවස්ථාවක දී, යම් ගනුදෙනුවක් සඳහා අවසර ලබා නොදීම හේතුවෙන් සෘජුව හෝ වක්‍රව උපචිත වන යම් පාඩු හෝ අලාභ සම්බන්ධයෙන් බැංකුව කිසිදු ආකාරයකින් වගකීමට බැඳී නොසිටියි.
- 11.6.9 නීති විරෝධී මිලදී ගැනීම් එනම්, පවත්නා නීති, රීති සහ රෙගුලාසි ප්‍රකාරව අවසර ලබා දී නොමැති අයිතම/සේවාවන් වැනි මිලදී ගැනීම් සඳහා ගෙවීමක් (ගෙවීම්) සිදුකිරීමට ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිත නොකරන බවට කාඩ්පත් හිමියා භාර ගත යුතු ය. එවැනි නීතිරීති උල්ලංඝනය කිරීම් ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව (CBSL) වෙත වාර්තා කිරීමේ අයිතිය බැංකුව සතු වේ.
- 11.6.10 විදේශ විනිමය සම්බන්ධයෙන් පවත්නා නීතිය සහ රෙගුලාසි ප්‍රකාරව, රුපියල් ගිණුම්වලට ප්‍රවේශ වීම සඳහා ජාත්‍යන්තර වශයෙන් වලංගු වන ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක් අන්තවාසිකයින් හට නිකුත් කළ නොහැකිය.
- 11.6.11 නීතිය මගින්, රජයේ රෙගුලාසි හෝ ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් නිකුත් කරනු ලබන උපදෙස් අනුව, අවශ්‍ය කෙරෙන ආකාරයට, යම් සංශෝධන සිදු කෙරෙයි නම්, මෙම නීතිරීති සහ කොන්දේසි එමගින් ස්වයංක්‍රීයව සංශෝධනය වේ.
- 11.7 ගාස්තු
- 11.7.1 ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් නිකුත් කිරීම/අලුත් කිරීම මත ඩෙබ්ට් කාඩ්පත සඳහා වූ වාර්ෂික ගාස්තු, කලින් කලට බලපවත්නා ගාස්තු ලේඛන අයකුමයට අනුව, මූලික ගිණුමෙන් හර කරනු ලැබේ. මෙම ගාස්තු, ආපසු නොගෙවනු ලැබේ.
- 11.7.2 ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් ආශ්‍රිත වෙනත් ගාස්තු, කලින් කලට පවත්නා ගාස්තු ලේඛන අයකුමයට අනුව, මූලික ගිණුමෙන් හර කරනු ලැබේ.
- 11.7.3 කාඩ්පත් හිමියාට දැනුම්දීමකින් තොරව අදාළ ගාස්තු ලේඛන අයකුමය කලින් කලට වෙනස් කිරීමේ පරම අයිතිය බැංකුව විසින් තබාගනු ලබන අතර, එකී වෙනස්කම් බැංකුවේ නිල පොදු වෙබ් අඩවිය වන [www.hsbc.lk](http://www.hsbc.lk) හි දැක්වෙනු ඇත. ඉල්ලා සිටි විටෙක, බැංකුවේ ගාස්තු ලේඛන අයකුමයේ පිටපතක් කාඩ්පත් හිමියා වෙත සපයනු ලැබේ.

11.7.4 විදේශ ව්‍යවහාර මුදලින් වන සියලු ගාස්තු, ශ්‍රී ලංකා රුපියල්වලින් යුත් මූලික ගිණුමට බිල්ගත කෙරෙනු ඇත. HSBC හෝ VISA විසින් කලින් කලට නියම කරනු ලැබිය හැකි අනුපාතික අනුව විදේශ ව්‍යවහාර මුදලින් දරන ලද ගාස්තු ශ්‍රී ලංකා රුපියල්වලට සමාන මුදලකට පරිවර්තනය කිරීම සඳහා කාඩ්පත් හිමියා විසින් බැංකුව සහ VISA වෙත මෙයින් බලය පවරනු ලැබේ.

11.8 තොරතුරු හෙළිදරව් කිරීම

11.8.1 ඩෙබ්ට් කාඩ්පත නිකුත් කිරීම, එය නඩත්තු කිරීම, ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතයෙන් ගනුදෙනු සිදුකිරීම, ඩෙබ්ට් කාඩ්පත අලුත් කිරීම හෝ ඩෙබ්ට් කාඩ්පත ආශ්‍රිත වෙනත් යම් කාර්යයක් සඳහා බැංකුවට අවශ්‍ය බවට සලකනු ලබන කරුණු හා සම්බන්ධ තොරතුරු, වාර්තා හෝ සහතිකපත්‍ර HSBC විසින් ඉල්ලා සිටි අවස්ථාවක දී කාඩ්පත් හිමියා විසින් සපයනු ලැබිය යුතු ය. ඕනෑම ආකාරයකින් හෝ අවශ්‍ය ඕනෑම ප්‍රභවයකින් හෝ එම තොරතුරු තහවුරු කරගැනීමට කාඩ්පත් හිමියා විසින් HSBC වෙත මෙයින් බලය ලබා දෙනු ලැබේ. එවැනි තොරතුරු/දත්ත සපයනු නොලබයි නම් හෝ වැරදි තොරතුරු/දත්ත සපයනු ලබයි නම් හෝ, HSBC විසින් සිය අභිමතය පරිදි ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් අලුත් කිරීම, ප්‍රතික්ෂේප කිරීම හෝ වහාම ඩෙබ්ට් කාඩ්පත අවසන් කිරීම හෝ සිදුකරනු ලැබිය හැකි වේ.

11.8.2 නිසි අධිකරණ බලය පවතින ඕනෑම අධිකරණයක්, අර්ධ අධිකරණ අධිකාරීන්, නීති බලාත්මක කිරීමේ නියෝජිත ආයතන හෝ රජයේ වෙනත් යම් ඒකකයක් වෙත කාඩ්පත් හිමියා පිළිබඳ තොරතුරු හෙළිදරව් කිරීමේ අයිතිය HSBC විසින් රඳවා ගනු ලැබේ.

11.8.3 විද්‍යුත් මුදල් මාරු කිරීමේ ජාලයකට සම්බන්ධ වීම පිළිබඳව අවශ්‍ය වන හෝ යෝග්‍ය පරිදි හෝ, ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් භාවිතය හෝ මෙහෙය වීම මගින් පැනනගින හෝ ඒ සම්බන්ධයෙන් වන යම් බැඳීමක් ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා අවශ්‍ය යැයි බැංකුව විසින් සලකන පරිදි ගිණුම සම්බන්ධයෙන් වන තොරතුරු වෙනත් ආයතන වෙත ඉතා රහස්‍ය ලෙස හෙළිදරව් කිරීමට HSBC විසින් අයිතිය රඳවා ගනු ලැබේ.

11.8.4 පසු-කාර්යාලීය (පරිපාලනමය - back office) කාර්යයන් උදෙසා සහ බාහිරින් ලබාගන්නා වෙනත් ක්‍රියාකාරකම් උදෙසා HSBC විසින් යම් කාර්යයන් සිය පරම අභිමතය පරිදි තුන්වන පාර්ශ්වයක් වෙත පැවරීම සහ එවැනි තුන්වන පාර්ශ්ව නියෝජිත ආයතන වෙත ගිණුම් තොරතුරු ලබාදීම කළ සිදු හැකිය. මේ සම්බන්ධයෙන්, HSBC සමූහය තුළ හෝ බැංකුව විසින් භාවිත කරනු ලබන යම් ආයතනයක් හෝ නියෝජිතයකු හෝ තුන්වන පාර්ශ්වයක් සමග ගිණුම් හිමියා පිළිබඳව, ගිණුම සහ/හෝ ගනුදෙනුව (ගනුදෙනු) පිළිබඳව යම් තොරතුරු සකස් කිරීමට, බෙදා-හදා ගැනීමට, ගබඩා කිරීමට හෝ සම්ප්‍රේෂණය කිරීමට බැංකුවට අවශ්‍ය වන බව ගිණුම් හිමියා අවබෝධ කරගෙන සිටින අතර, බැංකුවට ඒ සඳහා මෙයින් බලය ලබා දෙනු ලැබේ.

11.8.5 එවැනි තොරතුරු සැකසීම්, බෙදා-හදා ගැනීම්, ගබඩා කිරීම් හෝ සම්ප්‍රේෂණය කිරීම් රහසිගත පදනමක් මත සිදුකරන බවට බැංකුව භාරගන්නා අතර, පහත අවස්ථාවන් හි දී මිස, HSBC සමූහය ඇතුළත එම තොරතුරු දැඩි ලෙස රහස්‍යභාවයෙන් යුක්තව පවත්වාගෙන යෑම සඳහා බැංකුව දැඩි උත්සාහයක් දරනු ලැබේ:

- (i) යම් අදාළ නීති, නියෝග හෝ රාජ්‍ය හෝ නියාමන අධිකාරියක් විසින් අන්‍යාකාරයකින් නියම කර සිටි නම් හෝ අවසර ලබා දෙයි නම්; හෝ
- (ii) වංචාවක් වැළැක්වීමේ කාර්ය සඳහා හෙළිදරව් කිරීම අවශ්‍ය වේ නම්; හෝ
- (iii) ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් පහසුකම ලබාදීම සඳහා එම හෙළිදරව් කිරීම අවශ්‍ය බවට බැංකුව සලකනු ලබයි නම්.

ගිණුම් හිමියා (හිමියන්) සහ බැංකුව සියලු අදාළ දත්ත ආරක්ෂා කිරීමේ නීතිවලට අනුකූලව ක්‍රියා කරනු ලැබිය යුතු ය. සිය පුද්ගලික හෝ වෙනත් දත්ත සම්ප්‍රේෂණය, සැකසීම හෝ වෙනත් ආකාරයේ හැසිරවීම් සිදු කර ඇති සියලු තැනැත්තන් මෙම නීතිරීති සහ කොන්දේසි අනුව එකී සම්ප්‍රේෂණය, සැකසීම් හෝ වෙනත් ආකාරයේ හැසිරවීම් සිදුකිරීම් සඳහා කැමැත්ත දී ඇති ලෙස හෝ එකී සම්ප්‍රේෂණය, සැකසීම හෝ වෙනත් ආකාරයේ හැසිරවීම් සිදුකිරීමට පෙරාතුව එසේ කැමැත්ත දී ඇති බවට ගිණුම් හිමියා (හිමියන්) තහවුරු කර සිටියි. මෙම විධිවිධාන උල්ලංඝනය කිරීමේ ප්‍රතිඵලයක් වශයෙන් දරනු ලබන සියලු පිරිවැය, දඩ මුදල්, අලාභ, සහ වෙනත් පාඩුවලින් බැංකුව නිදහස් කර හානිපූරණය කර තැබීමට ගිණුම් හිමියා තවදුරටත් එකඟ වේ.

11.8.6 ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතයෙන් සිදුකරනු ලබන යම් විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් ආපසු ගැනීමක් (ගැනීම්) / ගෙවීම් පිළිබඳව ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව (CBSL) වෙත වාර්තා කිරීමේ අයිතිය HSBC රඳවා ගනු ලැබේ.

11.9 නැතිවූ හෝ සොරකම් කළ ඩෙබ්ට් කාඩ්පත

11.9.1 ඩෙබ්ට් කාඩ්පත නැතිවී හෝ සොරකම් කර ඇති අවස්ථාවක දී එකී නැති වීම/සොරකම් කිරීම අනාවරණය වූ වහාම ඒ පිළිබඳව දුරකථන මගින් බැංකුවෙහි කාඩ්පත් මධ්‍යස්ථානයට දැනුම් දී පොලීසියට (හෝ විදේශයක දී නම් VISA හෝ MasterCard සාමාජිකයකු වෙත) ඒ පිළිබඳව ලිඛිතව දැනුම් දිය යුතු ය. නමුත්, එවැනි අවස්ථාවක දී දුරකථන මගින් කරන ලද යම් වාර්තා කිරීමක් කාඩ්පත් හිමියාගේ හෝ ඔහු විසින් නිසි පරිදි බලය පවරන ලද ඇටෝර්නි බලකරුගේ අත්සන යටතේ ලිඛිතව වහාම තහවුරු කළ යුතු ය. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත නැති වීම හෝ සොරකම් කිරීම තහවුරු කරන තෙක් සහ පසුව ඉහත කී ආකාරයට බැංකුව

වෙත හෝ VISA හෝ MasterCard සාමාජිකයකු වෙත ලිඛිතව එය තහවුරු කරන තෙක් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත අනවසරයෙන් භාවිත කිරීමේ ප්‍රතිඵලයක් වශයෙන් මූලික ගිණුමට බැරවී ඇති සහ ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් ගිණුමට බැරවීමට නියමිත තවමත් අවසන් වී නොමැති සියලු කාඩ්පත් ගනුදෙනු සම්බන්ධයෙන් කාඩ්පත් හිමියා වගකිව යුතු ය. එම නැතිවූ හෝ සොරකම් කළ ඩෙබ්ට් කාඩ්පත (කාඩ්පත්) කාඩ්පත් හිමියා විසින් නැවත සොයා ගනු ලැබූ අවස්ථාවක දී එකී නැවත සොයා ගන්නා ලද ඩෙබ්ට් කාඩ්පත (කාඩ්පත්) කාඩ්පත් හිමියා විසින් වහාම බැංකුව වෙත ආපසු භාරදිය යුතු ය.

- 11.9.2 නැති වූ ඩෙබ්ට් කාඩ්පත ආරක්ෂිතව තබාගැනීම පිළිබඳව සාධාරණ උනන්දුවක් සහ උත්සාහයක් ගෙන තිබූ බවට කාඩ්පත් හිමියා ඔප්පු කළේ නම්, සහ නැති වීම/සොරකම් කිරීම ප්‍රමාදයකින් තොරව වාර්තා කළ බවට සහ කාඩ්පත් හිමියා සද්භාවයෙන් ක්‍රියා කළ බවට ඔප්පු කළ හැකි නම් පමණක් මිස, මෙහි ඉහත වගන්ති අංක 11.9.1 ප්‍රකාරව ඩෙබ්ට් කාඩ්පත නැති වීම පිළිබඳව වාර්තා කිරීමෙන් පසුව නැති වූ ඩෙබ්ට් කාඩ්පතකින් වෙළඳ ආයතනයක දී සිදු කළ යම් ගනුදෙනු සඳහා බැංකුවේ බැඳීම ශුන්‍ය වන්නේ (මෙම ගති ලක්ෂණය මෙහි මින් මතු “නැතිවූ කාඩ්පත් පිළිබඳ ශුන්‍ය වගකීම” යනුවෙන් සඳහන් කරනු ලැබේ) ය. එසේ වුවද, ATM හරහා කරනු ලබන මුදල් ගනුදෙනුවල දී PIN අංකය අවශ්‍ය වන බැවින් සහ එය කාඩ්පත් හිමියාගේ රහසිගත කරුණක් ලෙස සලකන බැවින්, නැති වූ කාඩ්පත් පිළිබඳ ශුන්‍ය වගකීම, ATM යන්ත්‍ර හරහා මුදල් ආපසු ගැනීමේ දී අදාළ නොවේ.
- 11.9.3 ඉහත වගන්ති අංක 11.9.1 ප්‍රකාරව HSBC වෙත, ඩෙබ්ට් කාඩ්පත නැති වූ බව වාර්තා කර නොමැති අවස්ථාවක දී හෝ එකී වගන්තියට අනුව HSBC වෙත දැනුම්දීමට පෙරාතුව එම ඩෙබ්ට් කාඩ්පත සාවද්‍ය ලෙස භාවිත කර ඇති අවස්ථාවක දී, එම ඩෙබ්ට් කාඩ්පත නැති වීම හෝ සාවද්‍ය ලෙස භාවිතය හේතුවෙන් උපවිත විය හැකි ඕනෑම වගකීමක් (සිවිල් හෝ අපරාධ) සම්බන්ධයෙන් වන පාඩු, පිරිවැය, වියදම් හෝ අලාභවලින් කාඩ්පත් හිමියා විසින් මෙමගින් HSBC සම්පූර්ණයෙන් හානිපූරණය කර තබනු ලැබේ.
- 11.9.4 කාඩ්පත් හිමියා විසින් අදාළ සියලු නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලට අනුව ක්‍රියාකර ඇත්නම්, HSBC හි පරම අභිමතය පරිදි, නියමිත ගාස්තුවක් යටතේ ප්‍රතියෝජන ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක් නිකුත් කරනු ලැබිය හැකිය. එම ප්‍රතියෝජන ඩෙබ්ට් කාඩ්පත නිකුත් කිරීමේ දී දරන ලද පිරිවැය බැංකුව විසින් මූලික ගිණුමෙන් හර කරනු ලැබේ.
- 11.9.5 කාඩ්පත් හිමියා විසින් ඉන් අනතුරුව ඩෙබ්ට් කාඩ්පත නැවත සොයා ගනු ලැබුවහොත්, එය භාවිත නොකළ යුතු ය. වූම්හක තීරුව හරහා කැබලි කිහිපයකට කපා දැමීම මගින් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත විනාශ කළ යුතු ය.

11.10 ප්‍රකාශන සහ වාර්තා

11.10.1 HSBC විසින් එවනු ලබන ප්‍රකාශනයේ, ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් ගනුදෙනු පිළිබඳ වාර්තා සඳහන් කෙරෙනු ඇත. ගිණුමට අදාළ නීතිරීති සහ කොන්දේසි ප්‍රකාරව, බැංකුවට ලබා දී ඇති තැපැල් ලිපිනයට කාලසීමා පදනමක් මත එකී ප්‍රකාශනයන් ගිණුම් හිමියාට තැපැල් කරනු ලැබිය යුතු ය. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතයෙන් සකසන ලද ගනුදෙනු පිළිබඳ HSBC වාර්තාව සියලු කාර්යයන් සම්බන්ධයෙන් අවසානාත්මක සහ බන්ධනීය වේ.

11.10.2 මෙහි සඳහන් බැඳීමිචලට එකඟව ක්‍රියා කිරීමට කාඩ්පත් හිමියා අපොහොසත් වුවහොත් සහ ඔහුගේ/ඇයගේ ක්‍රියාකලාපය හෝ පැහැර හැරීම හෝ හේතුවෙන් සිය ගිණුමෙහි යම් පාඩුවක් ඇති කෙරෙයි නම්, හෝ පාඩුවක් සඳහා දායක වේ නම් (විඳින ලද සහ/හෝ දරන ලද හෝ බැංකුවෙන් ඉල්ලා සිටින ඕනෑම ආකාරයක පාඩු, බදු, අය මුදල්, දඩ මුදල්, ගාස්තු හෝ දණ්ඩණ වැනි) පාඩු සම්බන්ධයෙන් කාඩ්පත් හිමියාට බැංකුව කිසිදු ආකාරයෙන් වග නොකියන බවට කාඩ්පත් හිමියා එකඟව සිටියි. මෙම ගිවිසුමට අනුව නියම කරනු ලබන ආකාරයට කාලීනව ගිණුම් ප්‍රකාශන සමාලෝචනය කිරීම සඳහා කාඩ්පත් හිමියා අපොහොසත් වී ඇත්නම්, මෙම ගිවිසුම ප්‍රකාරව ගිණුම් ප්‍රකාශන හෝ ගිණුම් වාර්තා සමාලෝචනය කර, ඉන් පසුව යම් වරදක් හෝ අත්හැරීමක් හෝ අනාවරණය කරගෙන ඇති කාලයට පසුව යම් පාඩුවක් සිදුවන තාක් කල් ගිණුම සම්බන්ධව පාඩුවක් ලැබීමට බලපාන ලෙස හෝ දායක වන ලෙස කාඩ්පත් හිමියා පිළිගෙන සිටියි. කාඩ්පත් හිමියා සඳහා වන බැංකුවේ උපරිම වගකීම, බැංකුවේ සාමාන්‍ය මගහැරීම හෝ හිතාමතා වැරදි ලෙස ක්‍රියා කිරීම හේතුවෙන් කාඩ්පත් හිමියාගේ ගිණුමෙන් වැරදි ලෙස හෝ සාවද්‍ය ලෙස හෝ ආපසු ලබාගත් මූලික මුදලේ සැබෑ සෘජු පාඩුවට සීමා විය යුතු ය.

11.10.3 ප්‍රකාශනයේ සඳහන් යම් ගනුදෙනුවක් පිළිබඳව හෝ කාඩ්පත් හිමියා (හිමියන්) විසින් අන්‍යාකාරයකින් තීරණය කරනු ලබන යම් ගනුදෙනුවක් පිළිබඳව, කාඩ්පත් හිමියා අත්‍යවශ්‍යව පත් වන යම් එකඟ නොවීමක් වේ නම්, එම එකඟ නොවීම පිළිබඳ නිවේදනය ලැබී මාස දෙකක කාලයක් ඇතුළත එය විසඳීම සඳහා හැකි සෑම සඳහාම සහ සාධාරණ උත්සාහයක් ම HSBC විසින් ගනු ලැබිය යුතු ය. එකී උත්සාහයන්ගෙන් පසුව, එම ගනුදෙනුව වලංගු ගනුදෙනුවක් බවට HSBC විසින් තීරණය කළහොත්, ඒ බව ගිණුම් හිමියා (හිමියන්) වෙත දැනුම් දෙනු ඇත.

11.11 අවසන් කිරීම

11.11.1 සාධාරණ පූර්ව දැනුම්දීමකින් යුතුව සහ කිසිදු හේතු දැක්වීමකින් තොරව, සිය අභිමතය පරිදි ඩෙබ්ට් කාඩ්පත අවලංගු කිරීමේ/ඉවත් කරගැනීමේ හෝ අලුත් නොකිරීමේ අයිතිය බැංකුව විසින් රඳවා ගනු ලැබේ.

11.11.2 HSBC සමග පවත්වාගෙන යනු ලබන ගිණුම වසා දැමීමට ගිණුම් හිමියා විසින් තීරණය කරනු ලබන අවස්ථාවක දී, එම ගිණුම මත නිකුත් කරන ලද ඩෙබ්ට් කාඩ්පත ස්වයංක්‍රීයව අවලංගු වන්නේ ය. එවිට එම ගිණුමට සබැඳි ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිත කිරීම ගිණුම් හිමියා විසින් වහාම අවසන් කර, ඩෙබ්ට් කාඩ්පත විනාශ කර ආපසු භාරදිය යුතු ය. ගිණුමෙන් තවමත් හරකර නොමැතිව ගෙවීමට නියමිත හිඟ ගනුදෙනු පවතින අවස්ථාවක දී, කාඩ්පත් හිමියාට HSBC විසින් මුදල් ආපසු ලබාදීමට පෙරාතුව අතිරික්ත මුදලින් එම හිඟ මුදල් අඩු කරනු ලැබිය යුතු ය.

11.11.3 ඩෙබ්ට් කාඩ්පත බැංකුවේ දේපළක් වන අතර, බැංකුව විසින් ඉල්ලා සිටීමේ දී වහාම සහ කොන්දේසි විරහිතව එය බැංකුව වෙත භාරදිය යුතු ය. බැංකුව වෙත ඩෙබ්ට් කාඩ්පත ආපසු භාරදීමට පෙරාතුව කාඩ්පත් හිමියා විසින් බැංකු නිලධාරියාගේ අනන්‍යතාව තහවුරු කර ගත යුතු ය.

11.11.4 පහත සඳහන් කරුණුවලින් යමක් සිදුවන අවස්ථාවක දී ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් පහසුකම වහාම අවසන් කිරීමට HSBC හට හිමිකමක් ඇති අතර, එවැනි අවස්ථාවක දී ඩෙබ්ට් කාඩ්පත ආපසු භාරදිය යුතු වේ:

- i) මෙහි නිශ්චිතව දක්වා ඇති නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලට එකඟව ක්‍රියා කිරීමට අපොහොසත් වීම.
- ii) HSBC සමග ඇතුළත් වූ කිසියම් එකඟතාවක් හෝ බැඳීමක් (නිශ්චිත නොවන හෝ අන්‍යාකාරයෙන්) යටතේ යම් පැහැර හැරීමක් සිදුකිරීම.
- iii) ගිණුම් හිමියා (හිමියන්) යම් බංකොලොත් හෝ බුන්වත් භාවය පිළිබඳ ඕනෑම නඩුවක හෝ ඊට සමාන නඩු කටයුතුවල හෝ විෂය වස්තුව බවට පත් වීම.
- iv) කාඩ්පත් හිමියාගේ මරණය.
- v) ගිණුම වසා දැමීම හෝ ගිණුමේ අවම සාමාන්‍ය ශේෂය පවත්වාගෙන යාමට අපොහොසත් වීම.

11.12 පොදු

11.12.1 සිය ලිපිනයේ සහ දුරකථන අංකවල සිදුවන යම් වෙනස්කම් පිළිබඳව ගිණුම් හිමියා (හිමියන්) වහාම HSBC වෙත ලිඛිතව දැනුම් දිය යුතු ය.

11.12.2 මෙම නීතිරීති සහ කොන්දේසි මගින් බැඳී සිටීමට එක් තැනැත්තෙකුට වඩා වැඩිදෙනෙකු විසින් අත්සන් කරයි නම් හෝ එකඟ වේ නම් හෝ, මේ යටතේ එම තැනැත්තන්ගේ බැඳීම හවුල් ව සහ වෙන් වෙන් ව විය යුතු අතර, පද සම්බන්ධයෙන් අවශ්‍ය වන ආකාරයට මෙහි ඒකවචන අර්ථය පමණක් ලබා දෙන වචන සඳහා බහුවචන අර්ථය ද අදහස් වන ලෙස

සලකනු ලැබිය යුතු ය. එවැනි යම් තැනැත්තකුට මේ යටතේ ලබා දුන් යම් නිවේදනයක් එවැනි සියලු තැනැත්තන්ට ලබා දුන් නිවේදනයක් ලෙස බලාත්මක වන බවට සලකනු ලබයි.

11.12.3 කාඩ්පත් හිමියාට සහ අතිරේක කාඩ්පත් හිමියා (හිමියන්) හට ඩෙබ්ට් කාඩ්පත (කාඩ්පත්) භාරදීම සඳහා බැංකුව විසින් බැංකුවේ නියෝජිතයකු ලෙස කුරියර් සමාගමක් සම්බන්ධ කරගනු ලැබිය හැකිය. කාඩ්පත් හිමියා සහ අතිරේක කාඩ්පත් හිමියා (හිමියන්) වෙත ඩෙබ්ට් කාඩ්පත (කාඩ්පත්) ලැබෙන අවස්ථාවේ දී ඔහු/ඇය විසින් වහාම කාඩ්පත (කාඩ්පත්) භාරගෙන ඔහුගේ/ඇයගේ අනන්‍යතාව පිළිබඳ සාධකයක් ඉදිරිපත් කළ යුතු ය. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාරදීමේ කාර්යය සඳහා විශේෂයෙන් ම කාඩ්පත් හිමියා විසින් නිශ්චිතව දක්වනු ලබන ලිපිනයේ පදිංචිව සිටින කාඩ්පත් හිමියාගේ නියෝජිතයා වෙත හෝ බැංකුවේ අභිමතය පරිදි බැංකුව විසින් තීරණය කරනු ලබන යම් තුන්වන පාර්ශ්වයක් වෙත බැංකුව හෝ එහි නියෝජිතයා විසින් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාරදෙනු ලැබිය හැකිය. එසේ ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාරදෙනු ලබන අවස්ථාවේ සිට ඩෙබ්ට් කාඩ්පත මගින් සිදුකරනු ලබන සියලු මුදල් ආපසු ගැනීම් සඳහා කාඩ්පත් හිමියා වග කියනු ලැබිය යුතු ය. ශාඛාවකින් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත (කාඩ්පත්) භාරගැනීම සඳහා සහ ඔහු/ඇය වෙනුවෙන් කාඩ්පත ලැබීම තහවුරු කිරීමට කාඩ්පත් හිමියා විසින් සිය අභිමතය පරිදි තුන්වන පාර්ශ්වයකට ලිඛිතව බලය පවරනු ලැබිය හැකිය. කාඩ්පත් හිමියා විසින් හෝ ඔහු/ඇය විසින් බලය පවරන ලද තැනැත්තා විසින් හෝ ඩෙබ්ට් කාඩ්පත (කාඩ්පත්) භාර ගනු ලැබූ අවස්ථාවේ සිට ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිත කිරීම මගින් සිදුකරන ලද සියලු මුදල් ආපසු ගැනීම් සඳහා කාඩ්පත් හිමියා වගකියනු ලැබිය යුතු වේ.

11.12.4 ඩෙබ්ට් කාඩ්පත පරම වශයෙන්ම නිකුත් කරනු ලබන්නේ කාඩ්පත් හිමියා (හිමියන්) හට වන අතර, එය කිසිම ආකාරයකින් පැවරීම හෝ ඇපකරයක් වශයෙන් හිලවී කිරීම හෝ කළ නොහැකි ය.

11.12.5 දැනුම්දෙනු ලබන යම් අදාළ නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලට යටත් ව සියලු ATM ගනුදෙනු සිදුකිරීම සඳහා සහ පවත්නා සහ බැංකුව විසින් කලින් කලට ඉදිරිපත් කරනු ලබන අනාගත සේවාවන් යටතේ වෙළඳ ආයතන සමග වූ ගනුදෙනු සඳහා ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිත කිරීමේ හිමිකම් කාඩ්පත් හිමියා වෙත ලැබේ.

11.12.6 මුදල් තැන්පත් කරනු ලබන අවස්ථාවේ දී ATM යන්ත්‍රය විසින් නිකුත් කරනු ලබන ප්‍රකාශන පත්‍රිකාව කාඩ්පත් හිමියා (හිමියන්) විසින් මුදල් තැන්පත් කර ඇති ලෙස සැලකීම පමණක් නියෝජනය කරනු ලබන අතර, එය බැංකුව මත බැඳීමක් ඇති නොකරයි. යම් වෙක්පතක් (වෙක්පත්)/මුදල් කාඩ්පත් හිමියාගේ (හිමියන්ගේ) ගිණුමට බැර කරනු ලබන තෙක් සහ ආපසු ගැනීම් සඳහා ගිණුමේ පවතින තෙක් කාඩ්පත් හිමියා විසින් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතයෙන් ATM යන්ත්‍ර හරහා තැන්පත් කර ඇතැයි කියනු ලබන වෙක්පත්, මුදල් මත, මුදල් ආපසු ලබා නොගත යුතු ය.

- 11.12.7 ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් පිළිබඳ සියලු ප්‍රතියෝජන සහ අලුත් කිරීම් එම අදාළ කාලසීමාව තුළ දී බලාත්මකව පවතින නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලට යටත් ව සිදුවිය යුතු ය.
- 11.12.8 බැංකුව වෙත සන්නිවේදන ලබාදීම සඳහා තැපැල් තැන්පතු පහසුකම භාවිත කිරීම, සහ බැංකුවේ වාර්තා, එම සන්නිවේදනයේ ස්වභාවය සහ බැංකුව විසින් එම සන්නිවේදන ලබා ගත් කාලය පිළිබඳ සැලකිල්ලට ගෙන තීරණාත්මක සාක්ෂියක් ලෙස සලකනු ලැබිය යුතු ය. එසේ ලබා දුන් සන්නිවේදනවල යම් අක්‍රමිකතාවක් සඳහා කාඩ්පත් හිමියා (හිමියන්) වගකිව යුතු ය.
- 11.12.9 කාඩ්පත් හිමියා (හිමියන්) විසින් තම සන්නිවේදනයේ එක් ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක් පමණක් තබාගත යුතු අතර, ප්‍රතියෝජන ඩෙබ්ට් කාඩ්පත (කාඩ්පත්) නිකුත් කළ විට, පවත්නා ඩෙබ්ට් කාඩ්පත (කාඩ්පත්) අවලංගු කිරීමට කාඩ්පත් හිමියා විසින් බැංකුවට අවසර ලබාදිය යුතු ය.
- 11.12.10 අවුරුදු එකක කාලයක් පුරා භාවිත නොකළේ නම්, ඩෙබ්ට් කාඩ්පත කල් ඉකුත් වන බව කාඩ්පත් හිමියා (හිමියන්) සැලකිල්ලට ගත යුතු වේ. ගනුදෙනු වශයෙන් සලකනු ලබන්නේ මුදල් ආපසු ගැනීම්, පැවරීම් සහ වෙළඳ ආයතනවල දී කරනු ලබන ගනුදෙනු පමණි.
- 11.12.11 ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතයෙන් ක්‍රියාත්මක විය හැකි යම් ජාලයක කොටසක් නිර්මාණය කෙරෙන, වෙනත් බැංකු විසින් සවි කරනු ලැබ ඇති ATM යන්ත්‍ර භාවිත කිරීමේ දී, සියලු ගනුදෙනු සඳහා එකී වෙනත් බැංකු විසින් අය කළ විට, ඒවා ගනුදෙනු වශයෙන් සලකනු ලැබේ.
- 11.12.12 ජංගම ගිණුම් සහ ඉතුරුම් ගිණුම් ක්‍රියාත්මක කිරීම පාලනය කරනු ලබන සියලු රීති සහ රෙගුලාසි, ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතයෙන් එකී ගිණුම්වලින් සිදුකරන ලද ගනුදෙනු සඳහා අදාළ වේ.
- 11.12.13 මෙම නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලට අලුතින් එකතු කිරීම, එම නීතිරීති සහ කොන්දේසි ඉවත් කිරීම සහ/හෝ වෙනස් කිරීම සඳහා බැංකුව අයිතිය රඳවා ගන්නා අතර, එම වෙනස් කරන ලද නීතිරීති සහ කොන්දේසි, HSBC නිල පොදු වෙබ් අඩවිය වන [www.hsbc.lk](http://www.hsbc.lk) තුළින් ප්‍රදර්ශනය වන අතර, එහි පිටපතක් ඉල්ලා සිටීමේ දී ලබාගත හැකිය. මෙම නීතිරීති හා කොන්දේසි සඳහා යම් වෙනස්කමක් සිදුකිරීමේ දිනයෙන් පසුව ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිත කිරීම, කොන්දේසි විරහිතව එම වෙනස්කම (බැංකු නිවේදනයේ නිශ්චිතව දක්වා ඇති ආකාරයට) කාඩ්පත් හිමියා විසින් පිළිගෙන ඇති ලෙස සැලකීමක් ලෙස තීරණය කරනු ලැබේ. එවැනි යම් වෙනස්කමක් කාඩ්පත් හිමියා විසින් පිළිනොගෙන සිටිය නම්, එම වෙනස්කම බලාත්මක වන දිනයට පෙරාතුව බැංකුව වෙත ඩෙබ්ට් කාඩ්පත ආපසු භාරදිය යුතු ය.
- 11.12.14 තැපැල / විද්‍යුත් තැපැල හෝ පුද්ගලික අන්තර්ජාල බැංකුකරණ සේවාවන් (PIB) මගින් යවන ලද මේ යටතේ වූ යම් නිවේදනයක් බැංකුව වෙත අවසන් වරට දෙන ලද ලිපිනයට එම නිවේදනය තැපැල් කළ දින සිට දින 07ක් ඇතුළත කාඩ්පත් හිමියා (හිමියන්) හට ලැබී ඇති ලෙසට සලකනු ලැබේ. ගාස්තු සහ අයකිරීම් වෙනස්වීම සහ/හෝ නීතිරීති සහ

කොන්දේසි වෙනස්වීම පිළිබඳ ලිපි මගින් දැනුම් දීම් සහ/හෝ දේශීය පුවත්පතක පළ කරන ලද දැනුම් දීම් සහ/හෝ බැංකුවේ දැන්වීම් පුවරුවල ප්‍රදර්ශනය කිරීම මගින් සහ/හෝ බැංකුවේ නිල පොදු වෙබ් අඩවිය ([www.hsbc.lk](http://www.hsbc.lk)) වෙතින් සහ/හෝ ප්‍රකාශන පණිවුඩ මගින් කරන ලද දැනුම්දීම් කාඩ්පත් හිමියා (හිමියන්) වෙත නිසි පරිදි ලබා දුන් දැනුම්දීමක් ලෙසට සලකනු ලැබිය යුතු ය.

- 11.12.15 කාඩ්පත් හිමියා විසින් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතයෙන්, පවත්නා ශේෂය ඉක්මවමින් හෝ බැංකුව විසින් අවසර ලබා දුන් අයිරා සීමාව ඉක්මවමින් හෝ මුදලක් ලබාගෙන ඇත්නම්, එවිට HSBC විසින් තීරණය කරනු ලබන අනුපාතිකයක් මත පොලිය සහ අදාළ වේ නම් දඩ මුදලක් ද සමග, එසේ වැඩිපුර ලබා ගත් මුදු මුදල කාඩ්පත් හිමියා විසින් වහාම කොන්දේසි විරහිතව HSBC වෙත ආපසු ගෙවනු ලැබිය යුතු ය. කෙසේ වෙතත්, මෙය HSBC විසින් ඕනෑම ආකාරයකින් අයිරා පහසුකමක් ප්‍රදානය කිරීමට බැඳී ඇති ලෙස ප්‍රකාශිතව හෝ ඒත්තු ගන්වන ආකාරයේ හෝ ගිවිසුමක් ලෙස සලකනු නොලැබිය යුතු ය.
- 11.12.16 මේ යටතේ යම් සේවා සැපයීමක් හෝ යම් බැඳීමක් හෝ ඉටුකිරීමට අපොහොසත් වීමක් (සෘජුව හෝ වක්‍රව වුවද) යම් ATM යන්ත්‍රයක හෝ ඩෙබ්ට් කාඩ්පතේ හෝ වැරදි සහගත ක්‍රියාකාරීත්වය හේතුවෙන් සිදු වේ නම් හෝ තාවකාලිකව මුදල් නොපැවතීම නිසා සිදු වේ නම් හෝ බැංකුවේ පාලනයට පරිබාහිර යම් ආරවුලක්, හෝ වෙනත් අවස්ථානුගත කරුණක් නිසා හෝ සිදුවන අවස්ථාවක දී, එම සේවා සැපයීම හෝ බැඳීම හෝ ඉටුකිරීමට නොහැකි වීම පිළිබඳව බැංකුව වග කියනු නොලැබේ.
- 11.12.17 ගිණුම් එකක් හෝ වැඩි ගණනක් ක්‍රියාත්මක කිරීම හෝ ඩෙබ්ට් කාඩ්පත ක්‍රියාත්මක කිරීම හෝ සම්බන්ධයෙන් ආරක්ෂාව කඩකිරීම හෝ වෙනත් යම් සැක කටයුතු අවස්ථානුගත කරුණු පිළිබඳව බැංකුව දැන සිටින හෝ සැක කරනු ලබන හෝ අවස්ථාවක දී, බැංකුව විසින් සිය පරම අභිමතය පරිදි සහ කිසිදු බැඳීමකින් තොරව, ගනුදෙනු සඳහා බලය ලබාදීම අත්හිටුවීම සහ එවැනි අවස්ථාවක දී බැංකුව විසින් හැකි තාක් දුරට වහාම කාඩ්පත් හිමියාට ඒ පිළිබඳව දැනුම්දීම සිදුකරනු ලැබිය හැකිය.
- 11.12.18 මෙම නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලට අමතරව, ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතය VISA මගපෙන්වුම්වලට ද යටත් ව සිදුවිය යුතු ය.
- 11.12.19 කාඩ්පත් හිමියා/හිමියන් හට වෙළඳ ආයතනවල දී ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් හරහා ස්ථාවර උපදෙස් සකස් කිරීම සිදු කළ නොහැකිය.
- 11.12.20 උපදෙස් ලබාදෙන හෝ ලබාදෙන බවට අදහස් කරනු ලබන හෝ තැනැත්තාගේ අධිකාරී බලය හෝ අනන්‍යතාව පිළිබඳව බැංකුව පාර්ශ්වයෙන් විමසීමක් කිරීමකින් තොරව සහ උපදෙස් ලැබෙන අවස්ථාවේ දී පවත්නා අවස්ථානුගත කරුණු පිළිබඳ නොසලකමින්, කාඩ්පත් හිමියා විසින් හෝ ඔහු/ඇය වෙනුවෙන් දුරකථනය මගින්, කෙටි පණිවුඩ සේවා (SMS), පුද්ගලික අන්තර්ජාල බැංකු සේවා (PIB) හෝ විද්‍යුත් තැපැල් මගින් කලින් කලට

ලබා දෙන හෝ ලබා දෙන ලෙසට සලකනු ලබන යම් නිවේදන, උපදෙස්, ඉල්ලීම් හෝ වෙනත් සන්නිවේදන (“උපදෙස්” යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන) මත විශ්වාසය තැබීමට සහ ඒ අනුව ක්‍රියා කිරීමට කාඩ්පත් හිමියා විසින් බැංකුවට අවසර දෙනු ලැබේ. බැංකුව විසින් කාඩ්පත් හිමියා සමග සන්නිවේදනය කරගැනීම සඳහා දුරකථනය, SMS, PIB හෝ විද්‍යුත් තැපෑල භාවිත කරනු ලැබිය හැකිය. උපදෙස් අවසානාත්මක ලෙස ලැබුණු වේලාවේ දී/දිනයේ දී පවත්නා බැංකුවේ රීති, කාඩ්පත් හිමියා විසින් පිළිගනු ලැබිය යුතු ය.

11.12.21 මෙකී නීතිරීති යටතේ හෝ අන්‍යාකාරයකින් හෝ ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත බැංකුව විසින් සපයන ලද ඕනෑම බැංකුකරණ සේවාවක් ගාස්තු, පිරිවැය, අයකිරීම්, පොලී හෝ බැංකුව විසින් දරන ලද වෙනත් ඕනෑම අදාළ වියදමකට විෂය වන බවට බැංකුව සතු සියලුම අයිතීන්ට අගති විරහිතව ගිණුම් හිමියා/හිමියන් එකඟ වේ.

11.12.22 බැංකුව විසින් ඕනෑම අවස්ථාවක පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව, ගාස්තු, පිරිවැය, අයකිරීම්, පොලී හෝ බැංකුව විසින් දරන ලද සහ/හෝ කිසියම් හේතුවක් මත ගිණුම් හිමියා/ හිමියන් විසින් බැංකුව වෙත ගෙවිය යුතු වන, බැංකු ගනුදෙනු අවලංගු කිරීම, විදේශ විනිමය, පොලී අනුපාත, පාරිභෝගික භාණ්ඩ හෝ වෙනත් අවසරලත් වත්කම් ශ්‍රේණිවලට අදාළ සැලසුම් හා සේවාවන් එම සැලසුම් හා සේවාවන් හි ස්වභාවය පිළිබඳව නොසලකා සහ ගනුදෙනු කිරීමේ ආකාරය නොසලකා, අවලංගු කිරීම සහ/හෝ සංශෝධනය සහ/හෝ ද්විත්වකරණය ද ඇතුළත්ව නමුත්, ඊට සීමා නොවන වෙනත් අදාළ වියදම් බැංකුවේ පවතින ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ගේ ඕනෑම ගිණුමකින්/ගිණුම්වලින් හර කළ හැකි බවට ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වැඩිදුරටත් එකඟ වේ.

11.12.23 කාඩ්පත් හිමියා විසින් පූර්ණ ලෙස අවසර දී ඇති බවත් කාඩ්පත් හිමියා මත බන්ධනීය වන බවටත් සැලකීමට බැංකුවට හිමිකම පවතින අතර, එම උපදෙස්, මුදල් ගෙවීම සඳහා හෝ වෙනත් ආකාරයකින් ගිණුමක් හර හෝ බැර කිරීමට හෝ යම් මුදලක් හෝ ලේඛනයක් විතැන් කිරීමට හෝ ගිණුම් හිමියා බැංකුව හෝ වෙනත් අයකු සමග යම් ගිවිසුමකට හෝ වෙනත් සැලසුමකට බැඳී සිටින බවට උද්දේශිතව සැලකෙන්නේ හෝ, ගිණුම් හිමියා වෙනත් ආකාරයක ගනුදෙනුවකට හෝ සැලසුමකට කැප කරවන්නේ වුවද, ගනුදෙනුවේ හෝ සැලසුමෙහි ස්වභාවය හෝ ඊට සම්බන්ධ මුදල් ප්‍රමාණය නොසලකා සහ, එම උපදෙස්වල වරදක්, අපැහැදිලිතාවක්, වරදවා වටහා ගැනීමක් හෝ පැහැදිලි බව අඩු වීමක් නොසලකා, එම උපදෙස් මත බැංකුවට යෝග්‍ය යැයි සලකන පරිදි එම උපදෙස් සම්බන්ධයෙන් හෝ ඒවා මත හෝ විශ්වාසය තබා හෝ පියවර ගැනීමට බැංකුවට හිමිකම පවතිනු ඇත.

11.12.24 මෙම අවසර දීමෙහි සහ හානිපූරණයෙහි නීතිරීතිවලට අනුව බැංකුව විසින් කටයුතු කිරීම සලකා බලා, උපදෙස් මගින් හෝ ඒ සම්බන්ධයෙන් හෝ පැනනගින, බැංකුවට දරන්නට හෝ විඳින්නට සිදුවන ඕනෑම ස්වභාවයක සහ ඕනෑම ආකාරයකින් පැනනගින සියලුම පාඩු, අයැදීම්, නඩුකර, නීතිමය කටයුතු, ඉල්ලීම්, හානි, පිරිවැය සහ වියදම් සඳහා බැංකුව වෙත

හානිපූරණය කිරීමට සහ බැංකුව හානිපූරණය කර තැබීමට, කාඩ්පත් හිමියා අවලංගු කළ නොහැකි ලෙසට මෙමගින් භාරගෙන සිටියි.

11.12.25 කාඩ්පත් හිමියා වෙතින් අවසන් කිරීමේ දැන්වීමක් බැංකුව වෙත ලැබුණහොත් සහ එසේ ලැබෙන තාක්, සහ ඒ මත ක්‍රියා කිරීමට සාධාරණ කාලයක් ඇති තාක්, මෙම අවසර දීමේ සහ හානිපූරණයේ නීතිරීති සම්පූර්ණයෙන් බලාත්මකව පවතිනු ඇති අතර, එසේ අවසන් කිරීම මගින් ඔහු විසින් සිදු කළ අවසරදීම යටතේ මෙම ගිවිසුමෙහි නීතිරීතිවලට අනුකූලව සිදුකරන ලද යම් ක්‍රියාවක් සම්බන්ධයෙන් පැනනැගී ඇති වගකීම්වලින් කාඩ්පත් හිමියා නිදහස් නොවනු ඇත.

11.12.26 ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් නිකුත් කිරීම සහ භාවිතය පවතින නීති, රීති හා රෙගුලාසි, කලින් කලට බලාත්මකව පවතින VISA මගපෙන්වුම් සහ HSBC නීතිරීති හා කොන්දේසි වලට යටත් වනු ඇත. බැංකුව වෙත පවරා ඇති සියලුම අවසර දීම් සහ බලතල අවලංගු කළ නොහැකි වේ.

**12. HSBC Advance පැකේජය යටතේ පිරිනමන HSBC Rewards/ Visa Platinum Cashback ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත්**

12.1. HSBC Rewards/Visa Platinum Cashback ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතක් නිකුත් කර ඇති අවස්ථාවක ගිණුම් හිමියා, HSBC Rewards/Visa Platinum Cashback ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් හිමියන් සඳහා වන ගිවිසුම මගින්/එහි නීතිරීති හා කොන්දේසි හා එහි සංශෝධන මගින්, HSBC ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සඳහා වන පොදු නීතිරීති හා කොන්දේසි මගින් සහ බැංකුව විසින් කලින් කලට හඳුන්වා දෙන පරිදි ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත්වලට අදාළ වන (ඉහළ දැමීම්, ප්‍රවර්ධන, පහසුකම් ආදී) වෙනත් නීතිරීති හා කොන්දේසි මගින් බැඳී සිටිනු ඇත.

12.2. පවතින HSBC Advance යෝග්‍යතා උපමානයන් සහ බැංකුවේ පූර්ණ අභිමතය පරිදි කලින් කලට වෙනස් විය හැකි බැංකුවේ ණයවර අවදානම් ප්‍රතිපත්තිවලට අනුව තීරණය කරනු ලබන අභ්‍යන්තර ණයවර තහවුරු කිරීම්වලට යටත් ව, HSBC Rewards/ Visa Platinum Cashback ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත නිකුත් කෙරෙනු ඇත.

12.3. HSBC Rewards/ Visa Platinum Cashback ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතට ATM පහසුකමක් අන්තර්ගත කර ඇති අවස්ථාවක දී, එම පහසුකම භාවිත කිරීම HSBC Rewards/ Visa Platinum Cashback ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත භාවිතය පිළිබඳ නීතිරීති හා කොන්දේසි / HSBC ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සඳහා වන පොදු නීතිරීති හා කොන්දේසිවලට යටත් ව සිදුවනු ඇත.

**13. ස්වයංක්‍රීය දුරකථන බැංකුකරණ සේවය (ATB)**

13.1. බැංකුව විසින් සපයනු ලබන ATB සේවාව මගින් පහත දැ ඇවරණය වනු ඇත:

- (i) ගිණුම් හිමියාගේ ගිණුම් අතර මුදල් පැවරීම්.
- (ii) කලින් නිශ්චය කළ සහ එකඟ වී ඇති පැවරීමේ සීමාවන් තුළ ගිණුම් හිමියාගේ ඕනෑම ගිණුමක් හා, ගිණුම් හිමියා විසින් ATB සේවාව යටතේ මුදල් ලැබීමේ කාර්යය සඳහා ලිඛිතව නම් කර ඇති වෙනත් ඕනෑම ගිණුමක් (“කැපවූ පැවරුම්ලාභී ගිණුම”) අතර මුදල් පැවරීම්.
- (iii) ගිණුම් ශේෂය, කලින් සිදු කළ ගනුදෙනු (ගිණුම් හිමියාගේ ගිණුම්වලට අදාළව), විනිමය අනුපාත හා තැන්පතු අනුපාත පිළිබඳව විමසීම්.
- (iv) ගිණුම් හිමියාගේ ගිණුමට අදාළව ගිණුම් ප්‍රකාශන (තෝරාගත් ගිණුම් වර්ග සඳහා පමණි), වෙක්පොත් හා වෙක්පත් ගෙවීම් නතර කිරීමේ ඉල්ලීම්; සහ
- (v) බැංකුව විසින් කලින් කලට හඳුන්වා දෙනු ඇති වෙනත් ආකාරයේ බැංකුකරණ හෝ ආයෝජන සේවාවන්.

13.2. ගිණුම් හිමියා විසින් දුරකථන/ATB මගින් ලබාදෙන ගිණුම් හිමියාගේ උපදෙස් මත ක්‍රියා කිරීමට බැංකුවට බලය ලබා දී ඇති නමුත්, එසේ ක්‍රියා කිරීමට බැංකුව බැඳී නැත. බලය ලබා දී නොමැති තනි පුද්ගලයන් වෙතින් ලැබෙන බවට බැංකුව විසින් සිය තනි අභිමතය පරිදි විශ්වාස කරන දුරකථන උපදෙස් කිසිවක් මත ක්‍රියා නොකිරීමට බැංකුවට බලය ඇති බවට ගිණුම් හිමියා එකඟ වේ.

13.3. බැංකුව විසින් ගිණුම් හිමියා වෙත සපයා ඇති ATB පුද්ගලික හඳුනාගැනීමේ අංකය (PIN) සියලුම අවස්ථාවන් හි දී ඉතා රහසිගත ආකාරයෙන් තබාගැනීමට ගිණුම් හිමියා භාරගෙන සිටින අතර, එම PIN අංකය නැති වූ විට හෝ අනවසර පාර්ශ්වයකට එම PIN අංකය හෙළිදරව් වී ඇති බවට දැනගත් විට හෝ වහාම බැංකුව වෙත ඒ බව වාර්තා කළ යුතු ය.

13.4. යම් උපකරණ අවක්‍රියකාරීත්වයක්, හෝ ඇණහිටීමක් ද ඇතුළත්ව සම්පූර්ණයෙන් හෝ අර්ධ වශයෙන් බැංකුවේ පාලනයෙන් බැහැර හේතුවක් නිසා හෝ ඇතිවන යම් දුරකථන/ ATB උපදෙසක් ක්‍රියාවේ යෙදවීමට අසමත්වීමක් සම්බන්ධයෙන් ගිණුම් හිමියා වෙත බැංකුව වගකීමට බැඳී නොමැති අතර, කිසිදු තත්වයක් යටතේ ක්‍රියාත්මක කිරීමක් සම්බන්ධව හෝ ඉන් පැනනගින යම් සෘජු, වක්‍ර හෝ ආනුෂංගික හානි සම්බන්ධව ගිණුම් හිමියා වෙත බැංකුව වගකීමට බැඳී නොමැති අතර, බැංකුව විසින් දුරකථන/ ATB උපදෙස් පිළිගැනීම තුළින් හෝ ඒ සම්බන්ධයෙන් හෝ ඒ මත ක්‍රියා කිරීමෙන් හෝ ක්‍රියා කිරීමට අසමත් වීමෙන් සෘජුව හෝ වක්‍රව පැනනගිනු ඇති සියලුම නඩුකර, නඩු කටයුතු, අයැදීම්, හානි, පාඩු, හා පිරිවැය හා වියදම්වලින් බැංකුව හානිපූරණය කිරීමට සහ බැංකුව හානිවලින් වළක්වා තැබීමට ගිණුම් හිමියා එකඟ වේ. මෙම ATB සේවාව අවසන් වීම නොතකා මෙම හානිපූරණය අඛණ්ඩව පවතිනු ඇත.

- 13.5. මෙහි සඳහන් නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලට අනුව, දුරකථන/ ATB උපදෙස් ලබා දීම සඳහා ගිණුම් හිමියාට ඇති අයිතිය සෑම අවස්ථාවක දී ම බැංකුවේ අභිමතයට යටත් වන අතර, බැංකුව විසින් ඕනෑම අවස්ථාවක දී පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව එම අයිතිය ප්‍රකාශයට කරනු ලැබිය හැකිය.
- 13.6. දුරකථන/ ATB හෝ වෙනත් උපදෙස්වල කාර්යයන් සඳහා ගිණුම් හිමියාගේ ගිණුමෙහි සහ/හෝ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් ගිණුමෙහි ප්‍රමාණවත් මුදල් (හෝ කලින් සැලසුම් කළ ණයවර පහසුකම්) පවතින බවට ගිණුම් හිමියා වග බලාගත යුතු අතර, මුදල් ප්‍රමාණවත් නොවීම හේතුවෙන් එවැනි යම් උපදෙසක් ක්‍රියාවේ යෙදවීමට බැංකුවෙහි අසමත් වීමෙන් පැනනගිනු ඇති යම් ප්‍රතිවිපාක සම්බන්ධව බැංකුව වගකීමට ලක් නොවනු ඇත. එම ප්‍රමාණවත් නොවීම නොතකා බැංකුව විසින් සිය තනි අභිමතය යටතේ එම උපදෙස් ක්‍රියාවේ යෙදවීමට තීරණය කළ හැකි අතර, ගිණුම් හිමියාගේ පූර්ව අවසරය හෝ දැනුම්දීමක් නොමැතිව බැංකුව විසින් එසේ කළ හැකි අතර, එයින් ඇතිවන අයිරාවක්, අත්තිකාරමක් හෝ ණයක් සඳහා සහ ඊට අදාළ සියලු ගාස්තු සඳහා ගිණුම් හිමියා වගකීමට යටත් වේ. එම අයිරාව, අත්තිකාරම හෝ ණය මුදල බැංකු විසින් සිය තනි අභිමතය යටතේ නිශ්චය කරනු ඇති පොලී අනුපාතයන්ට යටත් වනු ඇති අතර, එවැනි ගිණුම් සඳහා අදාළ වන බැංකුවේ පොදු නීතිරීති හා කොන්දේසි මගින් එකී ගිණුම් පාලනය වනු ඇත.
- 13.7. ගිණුම් හිමියා විසින් ලබාදුන් දුරකථන/ ATB උපදෙස් මත බැංකුව විසින් සිදුකරන ලද ගනුදෙනුව සම්බන්ධ තොරතුරු කැප වූ පැවරුම්ලාභී ගිණුම (ගිණුම්)වල හිමිකරුවා (හිමිකරුවන්) සහ/හෝ යම් හවුල් ගිණුම් හිමියකු වෙත ගිණුම් හිමියා විසින් දැනුම් දිය යුතු ය. එවැනි උපදෙස් ලබාදීම සම්බන්ධයෙන් ගිණුම් හිමියා වෙත බැංකුව කිසිදු වගකීමකට බැඳී නොමැත.
- 13.8. බැංකුව වශයෙන් කලින් කලට සිය අභිමතය යටතේ සුදුසු යැයි සලකන ආකාරයෙන් සේවා ගාස්තු සහ/හෝ වෙනත් අයකිරීම් පැනවීමට බැංකුව අයිතිය රඳවා ගනියි.
- 13.9. බැංකුව වශයෙන් කලින් කලට සිය තනි අභිමතය යටතේ සුදුසු යැයි සලකන ආකාරයෙන් ATB සේවාවෙහි විෂයපථය සහ මෙහි ඇති වෙනත් යම් නීතිරීති හා කොන්දේසිවලට එකතු කිරීම්, මකා දැමීම්, හෝ වෙනස් කිරීම් සිදුකිරීමට බැංකුව අයිතිය රඳවා ගනියි.
- 13.10. ATB සේවාවට ප්‍රවේශ වීම සඳහා බැංකුව විසින් සපයා ඇති ATB PIN අංකය හා පෞද්ගලික බැංකුකරණ අංකය (PBN) භාවිත කිරීම හෝ මෙම සේවාවට ප්‍රවේශ වීම සඳහා බැංකුව විසින් නිකුත් කර ඇති ඔබගේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් අංකය භාවිත කිරීම, මෙම නීතිරීති හා කොන්දේසි ගිණුම් හිමියා විසින් පිළිගැනීමක් ලෙස අර්ථනිරූපණය කෙරෙනු ඇත.

13.11. බැංකුවේ ATB සේවාව හරහා සිදුකරන, අමෙරිකානු ඩොලර් නොවන විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් වර්ග දෙකකින් සිදුකරන ගනුදෙනුවල (cross currency transactions) දී, විදේශ විනිමය පිළිබඳ සියලු නීති සහ ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් කලින් කලට ඒ යටතේ නිකුත් කරනු ලබන රෙගුලාසි මගින් ගිණුම් හිමියා / හිමියන් පාලනය වනු ඇත.

**14. HSBC Advance කෙටිපණවුඩ (SMS) ඇඟවීම් (“සේවාව”)**

14.1. සේවාව භාවිත කරන කාලය අතරතුරදී බැංකුවේ උපදෙස් සහ/හෝ කාර්යපටිපාටි මගින් ගනුදෙනුකරු බැඳී සිටිනු සහ බන්ධනීය වනු ඇත. ගනුදෙනුකරු විසින් එම උපදෙස් සහ/හෝ කාර්යපටිපාටිවලට අනුකූල නොවීමෙන් පැනනගින, ගනුදෙනුකරුට සිදුවන යම් හානියක්, පාඩුවක්, හා වියදමක් සඳහා බැංකුවට එරෙහිව ගනුදෙනුකරුට කිසිදු අයැදීමක්, පියවරක් හෝ ප්‍රතිකර්මයක් නොපවතිනු ඇත.

14.2. ගනුදෙනුකරු හැර වෙනත් යම් තැනැත්තෙකු විසින් පණවුඩය දැක-බලා ගැනීම හෝ සේවාව භාවිත කිරීම, බැංකුවට අයත් වන හෝ නොවන පරිගණකය, එහි පර්යන්ත සම්බන්ධතා මාර්ග, දත්ත සැකසුම් පද්ධති හෝ සම්ප්‍රේෂණ මාර්ග බිඳවැටීම හෝ අවක්‍රියාකාරීත්වය හෝ බැංකුවේ පාලනයෙන් බැහැර ඕනෑම තත්ත්වයක් ද ඇතුළත්ව ඊට සීමා නොවී, ඕනෑම හේතුවක් මත සේවාව සම්බන්ධයෙන් හෝ එමගින් පැනනගින, ගනුදෙනුකරුට සෘජුව හෝ වක්‍ර මාර්ගයෙන් දරන්නට හෝ විඳින්නට හෝ සිදුවන යම් හානියක් හෝ පාඩුවක් සඳහා ගනුදෙනුකරු විසින් බැංකුව වගකීමට හෝ වගවීමට ලක් නොකරනු ඇත.

14.3. ඕනෑම අවස්ථාවක දී සිය අභිමතය මත පූර්ව දැනුම් දීමකින් තොරව සහ ඒ සඳහා කිසිදු හේතුවක් දැක්වීමකින් තොරව, සහ ගනුදෙනුකරු විසින් පූර්වයෙන් මෙම නීතිරීති හා කොන්දේසි කඩකිරීමක් සඳහා නඩු පැවරීමේ සිය අයිතීන් කිසිවකට අගති විරහිතව, සේවාවට යම් වෙනස්කමක් සිදුකිරීමට, සේවාව නතර කිරීමට සහ/හෝ අවසන් කිරීමට සහ සේවාව වෙනස් කිරීමට බැංකුවට අයිතිය පවතියි.

14.4. බැංකුව වෙත දින හත (07)ක ලිඛිත පූර්ව දැනුම් දීමක් (තහවුරු කිරීමට යටත් ව) හෝ පාරිභෝගික සේවා ක්ෂණික අංකය හරහා (PIN අංකය තහවුරු කිරීම අවශ්‍ය වේ) ලබා දීම මගින් සේවාව භාවිත කිරීම අවසන් කිරීමට ගනුදෙනුකරුට ඉල්ලා සිටීමට හැකිය. සේවාවට යම් වෙනස්කමක් සිදුකිරීමට ගනුදෙනුකරු ඉල්ලා සිටින්නේ නම්, ගනුදෙනුකරු විසින් ඒ සඳහා නව අයදුම්පතක් සම්පූර්ණ කළ යුතු වේ.

14.5. සේවාව භාවිත කිරීම මගින් හෝ ඒ සම්බන්ධයෙන් පැනනගින, කලින් කලට සහ සියලුම අවස්ථාවල දී බැංකුවට දරන්නට සිදුවන හෝ විඳින්නට සිදුවන හෝ සියලුම ආකාරයේ සියලු පාඩු, අයැදීම්, නඩුකර, නඩුකටයුතු, අයැදීම් හා ඉල්ලීම්, සම්බන්ධ පාඩු, පිරිවැය, හානි හා වියදම් සඳහා බැංකුව හානිපූරණය කිරීමට සහ බැංකුව හානිපූරණය කර තැබීමට, සහ

හානිවලින් වැළැක්වීමට ගනුදෙනුකරු මෙමගින් අවලංගු කළ නොහැකි ලෙස එකඟ වී භාරගෙන සිටියි.

- 14.6. ඕනෑම අවස්ථාවකදී ගනුදෙනුකරු වෙත දැනුම්දීමකින් තොරව මෙහි අඩංගු නීතිරීතිවලින් කිසිවක් වෙනස් කිරීමට බැංකුවට අයිතිය පවතිනු ඇති අතර, එය බලාත්මක වනු ඇතැයි ප්‍රකාශිත දිනයේ සිට ගනුදෙනුකරු එම වෙනස් කිරීමෙන් සම්පූර්ණයෙන් බැඳී සිටිනු ඇත. එම වෙනස් කිරීම ලිපියක් මගින් සහ/හෝ දේශීය පුවත්පත්වල දැන්වීමක් මගින් සහ/හෝ බැංකුවේ දැන්වීම් පුවරුවෙහි පළකිරීම මගින් සහ/හෝ ප්‍රකාශන පණිවුඩ සහ/හෝ නිල පොදු වෙබ් අඩවිය වන [www.hsbc.lk](http://www.hsbc.lk) වෙතින් ඇතුළුව නමුත් ඊට සීමා නොවී, ගනුදෙනුකරු වෙත දැනුම් දෙනු ඇත.
- 14.7. සමහර රටවල / කලාපවල දී මෙම සේවාව ලබාගැනීමට නොහැකි වනු ඇත්තේ, ඒ ඒ රටෙහි / කලාපයෙහි නියාමන අවශ්‍යතා සහ සීමා කිරීම් හේතුවෙනි.

**15. පුද්ගලික හඳුනාගැනීමේ අංකය (PIN) / ආරක්ෂිත ටෝකනය**

- 15.1. ගිණුම් හිමියා/ගිණුම් හිමියන් වෙත බැංකුව විසින් නිකුත් කරන ලද පුද්ගලික හඳුනාගැනීමේ අංකය (PIN) HSBC Advance ඩෙබ්ට් කාඩ්පත, ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත, ස්වයංක්‍රීය දුරකථන බැංකුකරණ පහසුකම් (ATB), අන්තර්ජාල බැංකුකරණ සේවාවන් සහ වෙනත් ඕනෑම පහසුකමක් භාවිත කිරීමේ කාර්ය සඳහා නිකුත්කර ඇති අතර, මෙම කාර්යය සඳහා ආදේශ කරන ලද යම් අංකයක් (අංක) අතිශයින් ම රහසිගත වේ.
- 15.2. කිසිදු අවස්ථානුගත කරුණක් යටතේ හෝ කිසිදු ආකාරයකින්, ස්වේච්ඡාවෙන් හෝ අන්‍යාකාරයකින් හෝ කිසිදු තුන්වන පාර්ශ්වයක් වෙත PIN අංකය හෙළිදරව් නොකළ යුතු ය. බැංකුව විසින් ලබා දෙනු ලබන ගිණුම, ඩෙබ්ට් කාඩ්පත, ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත, ATB සේවය හෝ වෙනත් සමාන සේවාවක් යම් තුන්වන පාර්ශ්වයක් විසින් භාවිත කිරීමට හැකියාව ලබාගත හැකි කිසිදු ආකාරයකට හෝ කිසිදු ස්ථානයක හෝ ගිණුම් හිමියා විසින් PIN අංකය පිළිබඳ කිසිදු ලිඛිත සටහනක් පවත්වාගෙන නොයා යුතු ය.
- 15.3. PIN අංකය භාවිත කර සිදුකරනු ලබන ඕනෑම ඉල්ලීමක් හෝ ඕනෑම ගනුදෙනුවක් සම්බන්ධයෙන් පූර්ණ වගකීම සෑම අවස්ථාවක දී ම ගිණුම් හිමියා විසින් දැරිය යුතු අතර, අනවසර අන්දමින් PIN අංකය භාවිත කිරීමෙන් උපචිත වන සියලු පාඩු/අලාභ සම්බන්ධයෙන් ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකුව හානිපූරණය කරනු ලැබේ.

**16. උපයෝගීතා බිල්පත් ගෙවීම**

16.1. ATB, PIB, ATM යන්ත්‍ර හරහා සහ බැංකුව විසින් හඳුන්වා දෙන ලද ගෙවීම් එකතු කිරීමේ වෙනත් මාර්ගගතයන් හරහා උපයෝගීතා ගෙවීම් සිදු කර ඇති අවස්ථාවක දී, බැංකුව විසින් උපයෝගීතා සමාගම වෙත නියමිත වේලාවට ගෙවීම් සිදු කර තිබුණ ද, උපයෝගීතා සමාගමේ පාර්ශ්වයෙන් ගිණුම් හිමියාගේ අදාළ උපයෝගීතා ගිණුමට මුදල් බැර කිරීමේ දී සිදුවන යම් ප්‍රමාදයක් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව වගකියනු නොලැබේ.

**17. පොලිය**

17.1. ඉතුරුම් සහ කාල තැන්පතු ගිණුම් (විදේශ ව්‍යවහාර මුදල්/දේශීය ව්‍යවහාර මුදල්) සඳහා වන පොලී අනුපාතික, පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව වෙනස්වීමට විෂය වේ. කෙසේ වෙතත්, යම් පවත්නා කාල තැන්පතුවක් කල් පිරෙන තෙක්, ඒ මත ගිවිස ගනු ලැබූ පොලී අනුපාතික බැංකුව විසින් වෙනස් කරනු නොලැබේ.

17.2. දේශීය ආදායම් දෙපාර්තමේන්තුව විසින් නියම කර ඇති පරිදි, සියලුම ගිණුම් හිමියන් විසින් ගිණුම් විවෘත කිරීමේ ආකෘති පත්‍රයෙහි ඇති සිය බදු තත්ත්වය සහ නේවාසික තත්ත්වය පිළිබඳ ව්‍යවස්ථාපිත ප්‍රකාශනය සම්පූර්ණ කළ යුතු අතර, කාලානුරූපීව ඔහුගේ/ඇයගේ ව්‍යවස්ථාපිත ප්‍රකාශන සහ ඔවුන්ගේ බදු තත්ත්වය ඔහු/ඇය විසින් සම්පූර්ණ කිරීමේ වගකීම ගිණුම් හිමියා සහතික කළ යුතු වේ. කාලානුරූපීව ඔහුගේ/ඇයගේ බදු ප්‍රකාශන ඔහු/ඇය විසින් ඉදිරිපත් කිරීමට අපොහොසත් වීම ඇතුළුව බදු පිළිබඳව ගිණුම් හිමියාට මුහුණ පෑමට සිදුවන කිසිදු ආකාරයක බලපෑම් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව කිසිදු වගකීමක් භාරගනු නොලැබේ.

17.3. දේශීය ආදායම් දෙපාර්තමේන්තුව විසින් නියම කර ඇති ආකාරයට, යම් දෙන ලද කාලයක් සඳහා ගෙවිය යුතු පොලී මුදලින් බැංකුව විසින් රැඳවුම් බද්ද අඩුකරනු ලැබේ.

17.4. ඉතුරුම් ගිණුම් සඳහා වූ පොලී මුදල, ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් නම් කරන ලද විශේෂිත ගිණුමට හෝ වෙනත් ඕනෑම ගිණුමකට, දෛනිකව පවත්නා ශේෂය මත ගණනය කර, පවත්නා අනුපාතිකය මත මාසය අවසන්වීමට පෙර මාසිකව බැර කරනු ඇත.

**18. HSBC Advance ගෝලීය සේවා**

18.1. (a) ගිණුම් හිමියා වෙත HSBC Advance ගෝලීය සේවා සපයන අවස්ථාවක දී, HSBC Advance ගෝලීය සේවා යටතේ, VISA International විසින් සපයනු ලබන සහ ප්‍රදානය කරනු ලබන සේවාවන් සඳහා වූ නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලින් බැඳී සිටීමට ගිණුම් හිමියා එකඟ වේ.

(b) ගිණුම් හිමියා වෙත (අවස්ථාවෝචිත පරිදි) HSBC Advance ගෝලීය සේවා සැපයීමේ කාර්ය සඳහා මෙන් ම HSBC Advance සහ Master ගිණුමට අදාළව බැංකුව සතු තොරතුරු VISA International (අවස්ථාවෝචිත පරිදි) වෙත, ඔවුන්ගේ අදාළ නියෝජිතයන් සහ තුන්වන පාර්ශ්ව සේවා සපයන්නන් වෙත යැවීම සහ අනාවරණය කිරීම සම්බන්ධයෙන් (වගන්ති අංක 18.2, 18.3, 18.4 සහ 18.5 යටතේ වූ බැංකුවේ අයිතිවාසිකම්වලට අගති විරහිතව) ගිණුම් හිමියා එකඟ වී සිටියි.

(c) HSBC Advance ගෝලීය සේවා යටතේ ප්‍රදානය කරන සේවාවන් VISA International විසින්, සහ VISA International විසින් පත් කරන ලද එහි නියෝජිතයන් සහ තුන්වන පාර්ශ්ව සේවා සපයන්නන් විසින් සපයනු ලැබේ. ඒ අනුව, පොදුවේ HSBC Advance ගෝලීය සේවා සම්බන්ධව, VISA International හෝ එහි නියෝජිතයන් හෝ තුන්වන පාර්ශ්ව සේවා සපයන්නන් විසින් කෙරෙන යම් ක්‍රියාවක් හෝ පැහැර හැරීමක් හේතුවෙන් ඇතිවන ඕනෑම ආකාරයක ක්‍රියාවක්, හිමිකම්පෑමක්, පාඩුවක්, අලාභයක් හෝ වගකීමක් සඳහා බැංකුව වගකියනු නොලැබේ.

18.2. ගිණුම් හිමියා වෙත යම් සේවාවක් සැපයිය හැකිද යන වග සැලකිල්ලට ගැනීම සඳහා බැංකුවට හැකියාව ලැබෙන පරිදි බැංකුව වෙත කාඩ්පත් හිමියා විසින් කලින් කලට පුද්ගලික විස්තර සැපයිය යුතු අතර, එසේ කිරීමට අපොහොසත් වුවහොත්, එහි ප්‍රතිඵලයක් වශයෙන් බැංකුවට එවැනි සේවා සැපයීමට නොහැකිවනු ඇත.

18.3. ගිණුම් හිමියාගේ ඉල්ලීම සලකා බැලීම සඳහා පුද්ගලික දත්ත භාවිත කරනු ඇති අතර, බැංකුව විසින් එම සේවා සැපයීම සඳහා එකඟවීමට යටත් ව, පුද්ගලික දත්ත සහ ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකුව සමග පවත්වා ගෙන යනු ලබන ගනුදෙනු හෝ සම්බන්ධතාවලට අදාළ වෙනත් සියලු විස්තර හා තොරතුරු, ගිණුම් හිමියා වෙත එකී සේවා සැපයීම සම්බන්ධයෙන් භාවිත කරනු ඇත. බැංකුවේ පහත සඳහන් යම් හෝ සියලු කාර්යය සඳහා (යම් HSBC සමූහ සාමාජිකයකු හෝ වෙනත් යම් සේවා සපයන්නකුට සීමා නොවන්නා වූ යම් තැනැත්තෙකු ද ඇතුළුව) බැංකුව විසින් අවශ්‍ය යැයි සලකනු ලබන සියලු තැනැත්තන් වෙත, තැනැත්තන්ගෙන් හෝ තැනැත්තන් සමග එකී පුද්ගලික දත්ත සහ වෙනත් යම් විස්තර සහ තොරතුරු බැංකුව විසින් භාවිත කිරීම, ගබඩා කිරීම, හෙළිදරව් කිරීම, යැවීම (ශ්‍රී ලංකාව තුළ හෝ ශ්‍රී ලංකාවෙන් පිටත), ලබා ගැනීම සහ/හෝ හුවමාරු කිරීම සිදු කළ හැකිය:

(a) සේවා සැපයීම (ඒකාබද්ධ ප්‍රකාශන සැපයීම ඇතුළුව ඒවාට සීමා නොවන්නා වූ) සම්බන්ධයෙන්;

- (b) ඕනෑම කාර්යයක් සඳහා (ගිණුම් හිමියාට එරෙහිව යම් ප්‍රතිරෝධී පියවරක් ගැනීම සඳහා හෝ එසේ නොමැතිව) යම් තැනැත්තකුගේ පුද්ගලික විස්තර බැංකුව සන්නකයේ පවත්නා පුද්ගලික විස්තර සමග ගැලපීම සම්බන්ධයෙන්;
- (c) වෙනත් යම් මූල්‍ය ආයතන හෝ වෙනත් යම් පාර්ශ්ව වෙත ගිණුම් හිමියා පිළිබඳ බැංකුව සතු විස්තර සැපයීම සම්බන්ධයෙන්;
- (d) බැංකුව විසින් සහ HSBC සමූහයේ වෙනත් යම් සාමාජිකයකු විසින් ගිණුම් හිමියා වෙත පොදුවේ සපයන වෙනත් සේවා ප්‍රවර්ධනය කිරීම, වැඩිදියුණු කිරීම සහ නගාසිටුවීම සම්බන්ධයෙන්; සහ/හෝ බැංකුව විසින් කලින් කලට සපයනු ලබන ප්‍රකාශන, වක්‍රලේඛ, නිවේදන හෝ නීතිරීති සහ කොන්දේසිවල නිශ්චිතව දක්වනු ලබන පුද්ගලික දත්ත හෙළිදරව් කිරීම පිළිබඳව බැංකුවේ පොදු ප්‍රතිපත්තිය ප්‍රකාරව, වෙනත් යම් කාර්යය සඳහා සහ වෙනත් යම් තැනැත්තන් වෙත, තැනැත්තන් වෙතින් හෝ තැනැත්තන් සමග වන වෙනත් ඕනෑම කාර්යයක් සම්බන්ධයෙන්.

18.4. පුද්ගලික දත්ත සඳහා ප්‍රවේශ වීම සහ පුද්ගලික දත්ත සංශෝධනය කිරීම සඳහා ඉල්ලා සිටීමට හෝ සෘජු අලෙවිකරණ අරමුණු සඳහා පුද්ගලික දත්ත භාවිත කිරීමෙන් වැළකී සිටින මෙන් ඉල්ලා සිටීමට ගිණුම් හිමියාට අයිතියක් ඇත්තේ ය. එවැනි යම් ඉල්ලීමක් පුද්ගලික බැංකුකරණ කළමනාකරු වෙත ලිඛිතව සහ බැංකුව විසින් කලින් කලට නිශ්චිතව දක්වනු ලැබිය හැකි යම් ලිපිනයකට සහ අංකයකට යොමු කරනු ලැබිය හැකිය. යම් අදාළ නීති සහ රෙගුලාසි යටතේ එසේ කිරීම ප්‍රතික්ෂේප කරන ලෙස බැංකුවට නියම කරනු ලැබිය හැකි නම් හෝ බැංකුවට නියම කර ඇත්නම් මිස, බැංකුව විසින් එම ඉල්ලීමට අනුකූලව ක්‍රියා කරනු ඇත.

18.5. පුද්ගලික දත්ත ආරක්ෂා කිරීම

- (a) ගිණුම් ආරම්භ කිරීම හෝ පවත්වාගෙන යෑම සහ බැංකුකරණ පහසුකම් ඇති කිරීම හෝ පවත්වාගෙන යෑම හෝ බැංකුකරණ සේවා සැපයීම හෝ සම්බන්ධව ගිණුම් හිමියා විසින් කලින් කලට බැංකුව වෙත දත්ත සැපයිය යුතු වේ. එසේ දත්ත සැපයීමට අපොහොසත් වීම හේතුවෙන් ගිණුම් ආරම්භ කිරීමට හෝ පවත්වාගෙන යාමට හෝ බැංකුකරණ පහසුකම් ඇතිකර පවත්වාගෙන යාමට හෝ බැංකුකරණ සේවා සැපයීමට හෝ බැංකුවට නොහැකි වනු ඇත. ගනුදෙනුකරුවන් විසින් වෙක්පත් ලිවීමේ දී හෝ මුදල් තැන්පත් කිරීමේ දී බැංකු සම්බන්ධතා කටයුතු සාමාන්‍ය පරිදි පවත්වාගෙන යෑමේදීත් එම දත්ත ගනුදෙනුකරුවන් වෙතින් ලබාගැනීම ද සිදුවනු ඇත.
- (b) ගනුදෙනුකරුවකුට අදාළ දත්ත, පහත දැක්වෙන ආකාරයට, පහත දැක්වෙන කාර්යයන් සඳහා භාවිත කරනු ලැබිය හැකිය:

- i. ගනුදෙනුකරුවන් වෙත සපයන සේවා සහ ණය පහසුකම්වල දෛනික මෙහෙයුම් කටයුතු සිදුකිරීම;
- ii. ණය විමසුම් පැවැත්වීම;
- iii. ණය විමසුම් සහ ණය එකතු කිරීම සිදුකිරීම සඳහා වෙනත් මූල්‍ය ආයතන වෙත සහය ලබාදීම;
- iv. ගිණුම් හිමියන්ගේ ණය ලබාගැනීමේ හැකියාව දිගින් දිගටම පවත්වා ගැනීම සහතික කිරීම;
- v. ගිණුම් හිමියාගේ භාවිතය උදෙසා, මූල්‍ය සේවා හෝ ආශ්‍රිත සැලසුම් නිර්මාණය කිරීම;
- vi. මූල්‍ය සේවා හෝ ආශ්‍රිත සැලසුම් අලෙවිකරණය;
- vii. ණය හිමියාට ලැබිය යුතු හෝ ණය හිමියා විසින් ගෙවිය යුතු ණයගැති භාවයේ ප්‍රමාණය තීරණය කිරීම;
- viii. ගිණුම් හිමියාගේ සහ ගිණුම් හිමියන්ගේ බැඳීම් වෙනුවෙන් ඇපකර සපයන්නාවූ තැනැත්තන්ගේ හිඟ ණය මුදල් රැස් කිරීම;
- ix. බැංකුව හෝ එහි ඕනෑම ශාඛාවක් මත බන්ධනීය වන්නා වූ යම් නීතියක නියම කිරීම් යටතේ වූ හෙළිදරව් කිරීම් සඳහා වන අවශ්‍යතා සපුරාලීම;
- x. බැංකුවේ තර්ජන හෝ යෝජිත පැවරුම්ලාභියකු, හෝ සහභාගීවන්නකු හෝ උප-සහභාගීවන්නකු හට, ගනුදෙනුකරු සම්බන්ධයෙන් පැවරුම, සහභාගිත්වය හෝ උප-සහභාගිත්වය අරමුණු කෙරෙන ගනුදෙනුව, සහ ඒ ආශ්‍රිත අරමුණු ඇගයීමට බැංකුවේ අයිතිවාසිකම්වල හැකියාව ලබාදීම.

(c) බැංකුව විසින් ගිණුම් හිමියකු සම්බන්ධයෙන් දරනු ලබන දත්ත බැංකුව විසින් රහස්‍ය ලෙස තබාගනු ලබන අතර, (b) ඡේදයේ නිශ්චිතව දක්වා ඇති කාර්යයන් සඳහා එම තොරතුරු බැංකුව විසින් පහත සඳහන් පාර්ශ්ව වෙත සපයනු ලැබිය හැකිය:

- i. සිය ව්‍යාපාර කටයුතු පවත්වාගෙන යෑම සම්බන්ධයෙන් බැංකුව වෙත පරිපාලන, විදුලි සංදේශ, පරිගණක, ගෙවීම් හෝ ඇප නිශ්කාශන හෝ වෙනත් සේවා සපයනු ලබන යම් නියෝජිතයකු, කොන්ත්‍රාත්කරුවකු හෝ තුන්වන පාර්ශ්ව සේවා සපයන්නකු;
- ii. එම තොරතුරු රහස්‍ය ලෙස තැබීමට පොරොන්දු වී සිටින HSBC සමූහයේ ඕනෑම කාර්යාලයක් ද ඇතුළුව බැංකුවට රහස්‍ය භාවය පිළිබඳ වගකීමක් දරනු ලබන වෙනත් යම් තැනැත්තකු;

- iii. ගෙවීම් කරන ලද වෙක්පතක පිටපතක් වෙක්පතේ ලැබුම්කරු වෙත (ලැබුම්කරුගේ විස්තර අන්තර්ගතවන) සපයනු ලබන ලියන ලද වෙක්පත අයත් බැංකුව;
- iv. ණය විමසුම් නියෝජිත ආයතන සහ ගෙවීම් පැහැර හැර ඇති අවස්ථාවක දී නම්, ණය එකතු කිරීමේ නියෝජිත ආයතන;
- v. යම් නීතියක නියම කිරීමක් යටතේ බැංකුව හෝ එහි යම් ශාඛාවක් විසින් හෙළිදරව් කිරීමක් සිදුකිරීමට බැඳී සිටිනුයේ යම් තැනැත්තකු වෙත ද එවැනි යම් තැනැත්තකු; සහ
- vi. බැංකුවේ යම් තර්ජන හෝ යෝජිත පැවරුම්ලාභියකු හෝ උප-සහභාගීවන්නකු හෝ ගනුදෙනුකරු සම්බන්ධයෙන් බැංකුවේ අයිතිවාසිකම් පැවරුම්කරුවකු;
- vii. අධිකරණ නියෝගයක් මගින්.

**19. සංයුක්ත ප්‍රකාශන**

- 19.1. ගිණුම් හිමියා විසින් ඔහුගේ/ඇයගේ ගිණුම් ප්‍රකාශවල පිටපත් ආරක්ෂා කරගැනීම පිළිබඳව වගකිව යුතු අතර, ප්‍රකාශනවල පිටපත් බැංකුවෙන් ඉල්ලා සිටීමේ දී, බැංකුවේ ප්‍රකාශිත ගාස්තු ලේඛන අයකුමය ප්‍රකාරව මෙම සේවය සැපයීම වෙනුවෙන් ගාස්තු අයකර ගැනීම සඳහා බැංකුව විසින් අයිතිය තබා ගනු ලැබේ.
- 19.2. සියලු HSBC Advance ගිණුම් සහ බැංකුව විසින් කලින් කලට නිශ්චිතව දක්වනු ලබන වෙනත් බැංකුකරණ සේවාවන්ට අදාළ ගනුදෙනු සහ ශේෂ මුදල් පෙන්නුම් කරනු ලබන ගිණුම් ප්‍රකාශන බැංකුව විසින් සෑම එක් එක් මාසයක දී ම (හෝ ගිණුම් හිමියා විසින් නිශ්චිතව දක්වනු ලබන ආකාරයට) ගිණුම් හිමියා වෙත යවනු ලැබේ.
- 19.3. ගිණුම් ප්‍රකාශනය (“දින 30 සමාලෝචනය” යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන) ගිණුම් හිමියා වෙත ලැබී ඇති ලෙස සලකනු ලබන දින සිට කැලැන්ඩර් දින 30 (තිහ)ක ට නොඅඩු කාලයක් ඇතුළත එම එක් එක් ගිණුම් ප්‍රකාශනය ලැබීමෙන් පසුව, එම ගිණුම් ප්‍රකාශනයේ සඳහන් එක් එක් සටහන පරීක්ෂාකර තහවුරු කිරීම සඳහා සහ ගිණුම් හිමියාගේ පුද්ගලික ගිණුම සමග එය සසඳා බැලීම සඳහාත් (සාමූහිකව, “ගිණුම් අක්‍රමිකතා” යනුවෙන් සඳහන් කරනු ලබන) එම ගිණුම් ප්‍රකාශනයේ සඳහන් වංචා සහගත හෝ අවසර නොලත් ගනුදෙනු හෝ වෙනත් යම් විරෝධතා ද ඇතුළුව යම් වැරදි, අන්තර්ගත, අක්‍රමිකතා, පිළිබඳව වහාම බැංකුව වෙත දැනුම්දීම සඳහාත් ගිණුම් හිමියා එකඟවී සිටියි. දින 30 (තිහ) ඇතුළත වූ සමාලෝචනය පිළිබඳව බැංකුව වෙත දැනුම්දීමට ගිණුම් හිමියා අපොහොසත් වුවහොත්, ගිණුම් ප්‍රකාශනයේ (ප්‍රකාශනවල) පෙන්නුම් කරනු ලබන අතිරික්තය සහ ගිණුම් අක්‍රමිකතා ඇතුළු සියලු සඳහන් කිරීම් නිවැරදි, සම්පූර්ණ, බලයලත් සඳහන් කිරීම් ලෙස ගිණුම් හිමියා විසින් පිළිගෙන ඒ පිළිබඳව බැඳී සිටින ලෙස සලකනු ලබන අතර, මෙම වගන්තිය ප්‍රකාරව ගනුදෙනු පිළිබඳව

ගිණුම් හිමියා නිවේදනයක් ලබා දී ඇති අවස්ථාවක දී හැර, වඩාත් මෑතකාලීන ගිණුම් ප්‍රකාශන දින දක්වා සිදු වූ සෑම ගනුදෙනුවක් සඳහා ම වූ සියලු වගකීමෙන් බැංකුව නිදහස් වන්නේ ය.

19.4. ඉහත වගන්ති අංක 19.3 යටතේ වූ සිය බැඳීම්වලට එකඟව ක්‍රියා කිරීමට ගිණුම් හිමියා අපොහොසත් වුවහොත් සහ ගිණුම් හිමියාගේ ක්‍රියාකලාපය හෝ පැහැර හැරීම හේතුවෙන් සිය ගිණුමේ යම් පාඩුවක් ඇති කරයි නම් හෝ පාඩුවක් සඳහා දායක වේ නම් (විදින ලද සහ/හෝ දරන ලද හෝ බැංකුවෙන් ඉල්ලා සිටින ඕනෑම ආකාරයක පාඩු, බදු, අය මුදල්, දඩ මුදල්, ගාස්තු හෝ දණ්ඩණ වැනි) පාඩු සම්බන්ධයෙන් ගිණුම් හිමියා හට බැංකුව කිසිදු ආකාරයෙන් වග නොකියන බවට ගිණුම් හිමියා එකඟව සිටියි. මෙම ගිවිසුමට අනුව නියම කරනු ලබන ආකාරයට කාලීනව ගිණුම් ප්‍රකාශන සමාලෝචනය කිරීම සඳහා ගිණුම් හිමියා අපොහොසත් වී ඇත්නම්, මෙම ගිවිසුම ප්‍රකාරව ගිණුම් ප්‍රකාශන හෝ ගිණුම් වාර්තා සමාලෝචනය කර, ඉන් පසුව යම් වරදක් හෝ අත්හැරීමක් අනාවරණය කරගෙන ඇති කාලයට පසුව යම් පාඩුවක් සිදුවන තාක් කල් ගිණුම සම්බන්ධව පාඩුවක් ලැබීමට බලපාන ලෙස හෝ දායකවන ලෙස ගිණුම් හිමියා පිළිගෙන සිටියි. ගිණුම් හිමියා සඳහා බැංකුවේ උපරිම වගකීම, බැංකුවේ සාමාන්‍ය මගහැරීම හෝ හිතාමතා වැරදි ලෙස ක්‍රියා කිරීම හේතුවෙන් ගිණුම් හිමියාගේ ගිණුමෙන් වැරදි ලෙස හෝ සාවද්‍ය ලෙස ආපසු ලබාගත් මූලික මුදලේ සැබෑ සෘජු පාඩුවට සීමා විය යුතු ය.

**20. බදු අනුකූලතාව**

20.1. අදාළ බැඳීම් පැනනගින සහ අප විසින් හෝ HSBC සමූහයේ සාමාජිකයින් විසින් සපයන ගිණුම (ගිණුම්) හෝ සේවාවන් විවෘත කිරීමට අදාළව සියලුම බලප්‍රදේශයන් තුළ දී ඔබගේ බදු බැඳීම් (බදු ගෙවීම හෝ අදාළ සියලු බදු ගෙවීම සම්බන්ධයෙන් ඇති ලේඛන හෝ වෙනත් දෑ සම්පූර්ණ කිරීම සහ භාරදීම ද ඇතුළත් ව) වටහාගැනීම හා ඊට අනුකූලව ක්‍රියා කිරීම සඳහා ඔබ සම්පූර්ණයෙන් වගකිව යුතු වන බව HSBC විසින් පිළිගනියි. සෑම සම්බන්ධිත තැනැත්තෙකුම (සිය පෞද්ගලික තත්ත්වයෙන් නොව) සම්බන්ධිත තැනැත්තෙකුගේ තත්ත්වයෙන් ක්‍රියා කරමින් තමන් සම්බන්ධයෙන් එම පිළිගැනීම ම සිදුකරයි. සම්බන්ධිත තැනැත්තාගේ හෝ ඔබගේ වාසභූමිය, නේවාසික ස්ථානය, පුරවැසි භාවය හෝ සංස්ථාපිත කිරීම නොසලකා, ඇතැම් රටවල / කලාපවල දේශසීමාවෙන් බාහිර බලපෑම් සහිත බදු ව්‍යවස්ථාවන් පැවතිය හැක. අප හෝ HSBC සමූහයේ කිසිදු සාමාජිකයකු විසින් බදු උපදේශනය සපයනු නොලැබේ. ස්වාධීන නීතිමය හා බදු උපදෙස් සපයා ගන්නා ලෙස ඔබට උපදෙස් දෙමු. ගිණුම (ගිණුම්) විවෘත කිරීම හා භාවිත කිරීම සහ අප විසින් හෝ HSBC සමූහයේ සාමාජිකයින් විසින් සපයනු ඇති සේවාවන් සම්බන්ධයෙන්, විශේෂයෙන් අදාළ වන බැඳීම් ද ඇතුළත්ව කිසිදු බලප්‍රදේශයක පැනනගිනු ඇති ඔබගේ බදු බැඳීම්

සම්බන්ධයෙන් අප හෝ HSBC සමූහයේ කිසිදු සාමාජිකයකු හෝ විසින් ඔබ වෙත වගකීමක් නොමැත.

**21. HSBC ADVANCE ඇමතුම් මධ්‍යස්ථාන සේවා සහ හානිපූරණය**

21.1. බැංකුව විසින් සපයන ඇමතුම් මධ්‍යස්ථාන සේවාවන් මගින් පහත කරුණු සම්බන්ධයෙන් වන දුරකථන උපදෙස් ආවරණය වනු ඇත;

- i. හවුල් ගිණුම් සම්බන්ධයෙන් ගිණුම් හිමියාගේ ගිණුම් අතර අරමුදල් පැවරීම සම්බන්ධ අත්සන් කිරීමේ උපදෙස් එක් ගිණුම් හිමියකු (පාර්ශ්වයන් අතරින් එක් පාර්ශ්වයක්) විසින් පමණක් අත්සන් කිරීම සඳහා පමණක් වන අවස්ථාවක දී පැවරීම් සඳහා අවසර දෙනු ලැබේ. එවැනි අවස්ථාවක දී ගිණුම් හිමියාගේ හවුල් ගිණුම අතර සහ/හෝ එම ගිණුම් හිමියාගේ ම තනි පුද්ගල ගිණුම් අතර පැවරීම සිදුවිය යුතුය.
- ii. ගිණුම් ශේෂයන්, අවසාන ගනුදෙනු (ගිණුම් හිමියාගේ ගිණුම් හා සම්බන්ධ), විනිමය අනුපාතිකය සහ තැන්පතු අනුපාතික පිළිබඳ විමසීම.
- iii. ගිණුම් හිමියාගේ ගිණුම සම්බන්ධ ගිණුම් ප්‍රකාශන (තෝරාගත් ගිණුම් සඳහා), වෙක්පොත් සහ වෙක්පත් සඳහා ගෙවීම් නතර කිරීම් ඉල්ලා සිටීම; සහ
- iv. HSBC සමූහය හෝ VISA International විසින් සපයනු ලබන ගෝලීය සේවා.
- v. බැංකුව විසින් කලින් කලට හඳුන්වා දිය හැකි වෙනත් යම් ආකාරයක බැංකුකරණ හෝ ආයෝජන සේවා.

21.2. යම් උපකරණ අවක්‍රියාකාරීත්වයක්, හෝ ඇණහිටීමක් ද ඇතුළත්ව සම්පූර්ණයෙන් හෝ අර්ධ වශයෙන් හෝ බැංකුවේ පාලනයෙන් බැහැර හේතුවක් නිසා ඇතිවන යම් දුරකථන උපදෙසක් ක්‍රියාවේ යෙදවීමට අසමත්වීමක් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව ගිණුම් හිමියා වෙත වගකීමට බැඳී නොමැති අතර, කිසිදු තත්ත්වයක් යටතේ ක්‍රියාත්මක කිරීමක් සම්බන්ධව හෝ ඉන් පැනනගින යම් සෘජු, වක්‍ර හෝ ආනුෂංගික හානි සම්බන්ධව බැංකුව ගිණුම් හිමියා වෙත වගකීමට බැඳී නොමැති අතර, බැංකුව විසින් දුරකථන උපදෙස් පිළිගැනීම තුළින් හෝ ඒ සම්බන්ධයෙන් හෝ ඒ මත ක්‍රියා කිරීමෙන් හෝ ක්‍රියා කිරීමට අසමත්වීමෙන් සෘජුව හෝ වක්‍රව පැනනගිනු ඇති සියලුම නඩුකර, නඩු කටයුතු, අයැදීම්, හානි, පාඩු, හා පිරිවැය හා වියදම්වලින් බැංකුව හානිපූරණය කිරීමට සහ බැංකුව හානිවලින් වළක්වා තැබීමට ගිණුම් හිමියා එකඟ වේ.

21.3. මෙහි සඳහන් නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලට අනුව දුරකථන උපදෙස් ලබාදීම සඳහා ගිණුම් හිමියාට ඇති අයිතිය සෑම අවස්ථාවක දී ම බැංකුවේ අභිමතයට යටත් වන අතර, බැංකුව විසින් ඕනෑම අවස්ථාවක දී පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව එම අයිතිය ප්‍රත්‍යාදීමේ කාරනු ලැබිය හැකිය.

- 21.4. දුරකථන හෝ වෙනත් උපදෙස්වල කාර්යයන් සඳහා ගිණුම් හිමියාගේ ගිණුමෙහි සහ/හෝ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් ගිණුමෙහි ප්‍රමාණවත් අරමුදල් (හෝ කලින් නියමකරගත් ණයවර පහසුකම්) පවතින බවට ගිණුම් හිමියා වගබලාගත යුතු අතර, අරමුදල් ප්‍රමාණවත් නොවීම හේතුවෙන් එවැනි යම් උපදෙසක් ක්‍රියාවේ යෙදවීමට බැංකුවෙහි අසමත්වීමෙන් පැනනගිනු ඇති යම් ප්‍රතිඵල සම්බන්ධව බැංකුව වගකීමට ලක් නොවනු ඇත. එම ප්‍රමාණවත් නොවීම නොතකා බැංකුව විසින් සිය තනි අභිමතය යටතේ එම උපදෙස් ක්‍රියාවේ යෙදවීමට තීරණය කළ හැකි අතර, ගිණුම් හිමියාගේ පූර්ව අවසරය හෝ දැනුම්දීමක් නොමැතිව බැංකුව විසින් එසේ කළ හැකි අතර, එයින් ඇතිවන අයිතියක්, අත්තිකාරමක් හෝ ණයක් සඳහා සහ ඊට අදාළ සියලු ගාස්තු සඳහා ගිණුම් හිමියා වගකීමට යටත් වේ. එම අයිතිය, අත්තිකාරම හෝ ණය මුදල බැංකු විසින් සිය තනි අභිමතය යටතේ නිශ්චය කරනු ඇති පොලී අනුපාතයන්ට යටත් වනු ඇති අතර, එවැනි ගිණුම් සඳහා අදාළ වන බැංකුවේ පොදු නීතිරීති හා කොන්දේසි මගින් එකී ගිණුම් පාලනය වනු ඇත.
- 21.5. ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය හරහා ලියාපදිංචි කරන සේවා සඳහා බැංකුව විසින් සාමාන්‍ය ගාස්තු අයකරනු ලැබේ
- 21.6. බැංකුව විසින් උචිත බවට සිය අභිමතය පරිදි කලින් කල තීරණය කරනු ලැබිය හැකි සේවා ගාස්තු සහ/හෝ වෙනත් ගාස්තු පැනවීමේ අයිතිය බැංකුව සතු වේ.
- 21.7. බැංකුව විසින් සිය අභිමතය පරිදි සුදුසුයැයි තීරණය කරනු ලබන ආකාරයට මෙහි සඳහන් සේවා විෂය පථය, සේවා ගාස්තු සහ නීතිරීති සහ කොන්දේසි සඳහා යමක් අලුතෙන් එකතු කිරීම, ඉවත් කිරීම හෝ වෙනස් කිරීම සඳහා අයිතිය තබාගනු ලැබේ. බැංකුව විසින් බැංකු ශාඛාවල ප්‍රසිද්ධ ස්ථානවල ඇති දැන්වීම් පුවරුවල සහ ATM යන්ත්‍රවල සහ බැංකුවේ නිල පොදු වෙබ් අඩවිය වන [www.hsbc.lk](http://www.hsbc.lk) හි ප්‍රතිශෝධිත නීතිරීති සහ කොන්දේසි හෝ අදාළ ගාස්තු පිළිබඳව ප්‍රදර්ශනය කිරීම මගින්, නමුත් ඊට සීමා නොවී, බැංකුව විසින් ගිණුම් හිමියාට එම වෙනස් කිරීම් පිළිබඳව නිවේදනය කරනු ලැබිය යුතුය.
- 21.8. ගිණුම් හිමියාගේ ගිණුම් හා සම්බන්ධ (“තොරතුරු”) දුරකථනය මගින් ලැබෙන ඉල්ලීම් මත පදනම් ව කලින් කලට තොරතුරු සැපයීම සඳහා හෝ අරමුදල් පැවරීම සඳහා ගිණුම් හිමියාගේ ඉල්ලීම පරිදි බැංකුව විසින් එකඟ වීම සැලකිල්ලට ගෙන, (“අමතන්නා” යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන) එම තොරතුරු අපේක්ෂා කරන හෝ එම පැවරුම් උපදෙස් ලබාදෙන තැනැත්තාගේ අනන්‍යතාව තහවුරු කරගැනීම සඳහා බැංකුවට නොහැකි බවට ගිණුම් හිමියා විසින් සම්පූර්ණයෙන් අවබෝධ කරගෙන, ගිණුම් හිමියා විසින් පහත දැක්වෙන පරිදි කොන්දේසි විරහිතව ප්‍රකාශකර එකඟව සිටිය;

- a. එම උපදෙස් ගිණුම් හිමියා විසින් ලබා දී ඇතැයි යන උපකල්පනය සහ විශ්වාසය මත සිය පරම අභිමතය පරිදි එකී තොරතුරු ලබාදීම සඳහා හෝ ගිණුම් හිමියාගේ එක් ගිණුමක සිට ගිණුම් හිමියාගේ ම තවත් ගිණුමකට/ගිණුම්වලට මුදල් පැවරීම සඳහා බැංකුවට මෙයින් බලය ලබාදෙන අතර, පැහැර හැරීමකින් තොරව බැංකුව විසින් සඳහා වශයෙන් ක්‍රියාකර ඇත්නම් මිස සෘජුව හෝ වක්‍රව ඒ සම්බන්ධයෙන් සිදුවන යම් අහිතකර ප්‍රතිවිපාකයක් හේතුවෙන් ඇතිවන යම් පාඩු හෝ අලාභ සඳහා ගිණුම් හිමියා වෙත බැංකුව කිසිම ආකාරයකින් වගකීමට බැඳී නොමැත.
- b. බැංකුව විසින් සඳහා වශයෙන් ක්‍රියාකර ඇත්නම් සහ සමස්ත පැහැර හැරීම් පිළිබඳව බැංකුව වරදකරු නොවේ නම් මිස, ඇමතුම්කරුගේ අනන්‍යතාව තහවුරුකර බැලීම සඳහා බැංකුව විසින් සාධාරණ පියවර ගනු ලැබිය යුතු නමුත් දුරකථනය මගින් ලැබුණු එකී ඉල්ලීම්වලට අනුව බැංකුව විසින් සිදුකරන ලද යම් ක්‍රියාවක් සඳහා බැංකුව විසින් ගිණුම් හිමියාට හෝ වෙනත් යම් පාර්ශ්වයක් වෙත හෝ කිසිම ආකාරයකින් වගකීමට බැඳී නොමැත.
- c. බැංකුවට එරෙහිව යම් පාර්ශ්වයක් විසින් ගෙන එනු ලැබිය හැකි සියලු නඩු, නඩු කටයුතු, හිමිකම්පෑම්, පාඩු, අලාභ, පිරිවැය සහ වියදම්වලට එරෙහිව හෝ එම තොරතුරු බැංකුව විසින් සැපයීමේ දී හෝ බැංකුව විසින් අරමුදල් සැපයීමේ දී බැංකුව විසින් සිදුකරනු ලබන යම් ක්‍රියාවක්, කරුණක් හෝ දෙයක් හේතුවෙන් බැංකුව විසින් සෘජු හෝ වක්‍රව විද දරාගන්නා ලද සියලු නඩු, නඩු කටයුතු, හිමිකම්පෑම්, පාඩු, අලාභ, පිරිවැය සහ වියදම්වලට එරෙහිව සියලු අවස්ථාවල දී බැංකුව හානිපූරණයකර නිදහස්ව තැබීමට ගිණුම් හිමියා එකඟ වී භාරගෙන සිටියි.
- d. බැංකුව සඳහා වශයෙන් ක්‍රියාකර ඇත්නම් සහ සමස්ත පැහැරහැරීම් පිළිබඳව වරදකරු නොවේ නම් මිස, ඒ සම්බන්ධයෙන් ඕනෑම ආකාරයකින් සෘජුව හෝ වක්‍රව ඇතිවන යම් පාඩු හෝ අලාභ සඳහා හෝ බැංකුව විසින් කරන ලද යම් පැවරීමක් හෝ බැංකුව විසින් ගිණුම් හිමියාට ලබා දුන් තොරතුරු සම්බන්ධයෙන් හෝ බැංකුවට එරෙහිව ගිණුම් හිමියා විසින් කිසිදු ආකාරයකින් හිමිකම්පෑමක් කළ නොහැකි බවට ගිණුම් හිමියා එකඟ වී සිටියි.

**22. උකස් කිරීමේ හෝ හිලව් කිරීමේ බැංකුවේ අයිතිය**

22.1. අගති වරහිතව සහ අනෙකුත් පොදු හිමිකම්පෑම්වලට අමතරව, ඕනෑම ගිණුමක් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව සතුව ඇති හිලව් කිරීමේ අයිතිය හෝ ආරක්ෂණය මත, පහත කරුණු සම්බන්ධයෙන් පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව ඕනෑම වේලාවක බැංකුවට කටයුතු කළ හැකි බවට ගිණුම් හිමියා එකඟ වේ;

- (a) ඕනෑම ගිණුමක හෝ ගිණුම් හිමියා නමට ඇති වෙනත් ඕනෑම ගිණුමක ඕනෑම ව්‍යවහාර මුදල් වර්ගයකින් ගිණුම් හිමියා තනිව හෝ වෙනත් ඕනෑම පුද්ගලයකු සමග හවුල් ව (“එකී ණයගැති භාවය”) බැරව පවතින ඕනෑම මුදලකට (“එකී මුදල්”) එරෙහිව නිශ්චිත, අනිශ්චිත, වර්තමාන, හෝ අනාගත ඕනෑම ආකාරයක ඕනෑම ණයගැති භාවයක් සම්බන්ධයෙන් අයදුම් කිරීමට (එවැනි අයදුම් කිරීමක දී, කල්පිරීමේ දිනයට පෙර කිසියම් තැන්පතුවකින් මුදල් ලබාගැනීමට අවශ්‍ය වුව ද) සහ/හෝ;
- (b) ඉල්ලා සිටි අවස්ථාවක දී හෝ ඉහත රීතිය බලපාන අවස්ථාවක දී හෝ, එකී මුදල්වලින් ඕනෑම මුදලක් ගිණුම් හිමියා වෙත හෝ එම අදාළ අවස්ථාවේ දී එකී ණයගැති භාවයෙහි ප්‍රමාණය අනුව එකී මුදලට සමාන හෝ ඉක්මවන මුදලක් ගෙවීම ප්‍රතිකෂෙප කිරීම.

22.2. ගනුදෙනුකරුගේ මරණය හෝ නෛතික නොහැකියාව මගින් ඉහත වගන්ති අංක 22.1 යටතේ වූ බැංකුවේ අයිතිවාසිකම්වලට කිසිදු බලපෑමක් නොවිය යුතු ය.

**23. ව්‍යවස්ථාපිත ප්‍රකාශය/විදේශ විනිමය රෙගුලාසි**

23.1. දේශීය ආදායම් දෙපාර්තමේන්තුව විසින් නියම කර ඇති පරිදි, ගිණුම් හිමියන් සියලුදෙනා විසින් ම ගිණුම් විවෘත කිරීමේ ආකෘති පත්‍රයෙහි ඇති සිය බදු තත්ත්වය සහ නේවාසික තත්ත්වය සම්බන්ධයෙන් ව්‍යවස්ථාපිත ප්‍රකාශනය සම්පූර්ණ කළ යුතුය. කාලානුරූපීව ඔහුගේ/ඇයගේ ව්‍යවස්ථාපිත ප්‍රකාශන සහ ඔවුන්ගේ බදු තත්ත්වය ඔහු/ඇය විසින් සම්පූර්ණ කිරීමේ වගකීම ගිණුම් හිමියා සහතික කළ යුතු වේ. එසේම, කාලානුරූපීව ඔහුගේ/ඇයගේ බදු ප්‍රකාශන ඔහු/ඇය විසින් ඉදිරිපත් කිරීමට අපොහොසත් වීම ඇතුළුව ගිණුම් හිමියාට බදු පිළිබඳව මුහුණ පෑමට සිදුවන කිසිදු ආකාරයක බලපෑම් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව කිසිදු වගකීමක් භාරගනු නොලැබේ. සියලුම පවත්නා සහ නව ගිණුම් විවෘත කර පාලනය කෙරෙනු ලබන එකම මැන්ඩේට් පත්‍රය වෙත, ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් ලබා දුන් ව්‍යවස්ථාපිත ප්‍රකාශනය අදාළ වනු ඇත. දේශීය ආදායම් දෙපාර්තමේන්තුව විසින් කලින් කලට නියම කරනු ඇති පරිදි පොලී ගෙවීම් මත ගෙවිය යුතු වන රඳවා ගැනීමේ බද්ද හෝ වෙනත් බදු අදාළ කාලසීමාව සඳහා (අදාළ අනුපාතය හෝ අනුපාත යටතේ) ගෙවිය යුතු වන පොලී ගෙවීම් බැංකුව විසින් අඩු කරනු ඇත. පසු අවස්ථාවක දී දේශීය ආදායම් දෙපාර්තමේන්තුව විසින් බැංකුවෙන් ඉල්ලා සිටියහොත් ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ට දැනුම්දීමකින් තොරව, එකතු නොකළ රඳවා ගැනීමේ බදු ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ගෙන් අය කරගැනීමට බැංකුවට අයිතිය පවතියි.

23.2. මෙහි අන්තර්ගත සියලු නීතිරීති සහ කොන්දේසි, විදේශ විනිමය ආශ්‍රිතව පවත්නා නීතිවල විධිවිධානවලට සහ කලින් කලට ඒ යටතේ සිදුකරන රෙගුලාසිවලට විෂය වේ.

**24. පැකේජය අවසන් කිරීම**

24.1. තත්කාර්ය සඳහා වූ ලිඛිත නිවේදනයක් මගින් බැංකුව හෝ ගිණුම් හිමියා යන දෙදෙනාගෙන් එක් පාර්ශ්වයක් විසින් පැකේජය භාවිත කිරීම සහ බැංකුව සමග ඇති සම්බන්ධතාව අවසන් කරනු ලැබිය හැකිය. එසේම, ගිණුම් හිමියා/හිමියන් පිළිබඳව අවසන් වරට වාර්තා කර තිබෙන ලිපිනය වෙත දින විස්ස (20)ක ලිඛිත දැනුම්දීමකින් පසුව, කිසිදු හේතු දැක්වීමක් සහිතව හෝ රහිතව කිසියම් ගිණුමක් විවෘත කිරීම ප්‍රතික්ෂේප කිරීම හෝ කිසියම් ගිණුමක් වසාදැමීම සහ/හෝ කිසියම් සේවාවක් අවසන් කිරීම සඳහා බැංකුව අයිතිය රඳවා ගනියි. අනපේක්ෂිත තත්ත්වයන් හි දී, වෙනත් සන්නිවේදන/දැනුම්දීමේ ක්‍රමවේදයන් අනුගමනය කිරීම ද බැංකුව විසින් කළ හැකිය.

ඉහත කී යම් අවස්ථාවක දී ගිණුම් හිමියා විසින් ප්‍රමාදයකින් තොරව හෝ තව දුරටත් ඉල්ලා සිටීමට පෙරාතුව:

- (a) ගිණුම් හිමියා වෙත නිකුත් කර ඇති සියලු කාඩ්පත් සහ වෙක්පොත් බැංකුව වෙත ආපසු භාරදිය යුතුය.
- (b) එම අවසන් කිරීම නොසලකා, ගිණුම් හිමියා විසින් තවමත් සම්පූර්ණ වගකීමට බැඳී සිටින්නා වූ (ගෙවීම් සඳහා එම අවස්ථාවේ දී බැංකුවට ඉදිරිපත් කර නොමැති යම් අයිතම සඳහා වූ ගෙවීම් ද ඇතුළුව) ඒ යටතේ වූ ආශ්‍රිත ගාස්තු ද සමග අයිරා පහසුකම්, ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත (කාඩ්පත්) සහ වෙනත් ණය පහසුකම් ඇතුළුව ඒවාට සීමා නොවන්නා වූ බැංකුව වෙත ගෙවීමට හිඟව ඇති සම්පූර්ණ මුදල ගෙවා නිම කළ යුතුය. ඉහත කී විධිවිධානවල ව්‍යාජතියට සීමා නොවෙමින්, ගිණුම් හිමියා මිය යන අවස්ථාවක දී හෝ වස්තු භංගත්වයට පත් වන අවස්ථාවක දී (තවදුරටත් ඉල්ලා සිටීමකින් තොරව) එකී සියලු මුදල් වහාම අය විය යුතු සහ ගෙවිය යුතු වේ.

24.2. බැංකුව හෝ ගිණුම් හිමියා විසින් පැකේජය භාවිත කිරීම අවසන් කරනු ලැබ මෙම පැකේජය යටතේ පිරිනමන ලද ප්‍රතිලාභ නොමැතිව සාමාන්‍ය ගිණුම් හිමියකු පරිදි ගිණුම පවත්වාගෙන යනු ලබන අවස්ථාවක දී, බැංකුව සමග පවත්වාගෙන යනු ලබන එකී එක් එක් ගිණුමට අදාළ පොදු නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලින් සහ කලින් කලට සංශෝධනය කරනු ලැබිය හැකි ඒ මත වූ ගාස්තු මගින් බැඳී සිටීමට ගිණුම් හිමියා එකඟ වන අතර, එකී නීතිරීති සහ කොන්දේසිවල පිටපතක් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත දැනටමත් ලබාදී ඇත හෝ බැංකුවේ ඕනෑම ශාඛාවක් වෙතින් හෝ බැංකුවේ නිල පොදු වෙබ් අඩවිය වන [www.hsbc.lk](http://www.hsbc.lk) වෙතින් ලබාගත හැකිය.

**25. ගාස්තු**

25.1. පැකේජය සම්බන්ධව සපයන ලද සේවා සඳහා සහ ගනු ලැබූ ක්‍රියාමාර්ග සම්බන්ධ සියලු පරිපාලන, හැසිරවීමේ, සේවා, මූල්‍ය හෝ වෙනත් ගාස්තු ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකුව වෙත ගෙවනු ලැබිය යුතු අතර, තත්කාර්ය සඳහා කලින් කලට බැංකුව විසින් නියම කරනු ලැබිය හැකි අනුප්‍රමාණ අනුව එකී ගාස්තු අයකරනු ලැබිය යුතු අතර, එකී ගාස්තු ගිණුම් හිමියාගෙන් හරකරනු ලැබිය හැකිය. සියලු පොලී අනුපාතික, පරිපාලන, සේවා, මූල්‍ය සහ වෙනත් ගාස්තු, පූර්ව දැනුම්දීමකින් යුතුව වෙනස්වීමට යටත් වේ.

බැංකුව විසින් සවිස්තරව දක්වා ඇති සහ සපයා ඇති ගිණුම් සහ සේවාවන් ආශ්‍රිතව, බැංකුවේ ගාස්තු ලේඛන අයකුමයට අනුව, සේවා ගාස්තු සහ ගාස්තු පැනවීමට බැංකුව විසින් අයිතිය රඳවා ගනියි. බැංකුවේ ගාස්තු ලේඛන අයකුමය බැංකුවේ නිල වෙබ් අඩවිය වන [www.hsbc.lk](http://www.hsbc.lk) වෙතින් ලබාගත හැකි අතර, සහ/හෝ ගිණුම් හිමියා/හිමියන් ඉල්ලා සිටි විටෙක, බැංකුවේ ඕනෑම ශාඛා කාර්යාලයකින් ලබාගත හැකිය. බැංකුවේ ගාස්තු ලේඛන අයකුමයට සිදුකරන යම් වෙනස්කම් සහ/හෝ එකතු කිරීම් බැංකුව විසින් ශ්‍රී ලංකාවෙහි ඇති එහි ශාඛාවන් හි දැන්වීම් ප්‍රදර්ශනය කිරීම මගින් සහ/හෝ බැංකුවේ නිල පොදු වෙබ් අඩවිය වන [www.hsbc.lk](http://www.hsbc.lk) මගින් හෝ ගිණුම් හිමියා /හිමියන් වෙත සන්නිවේදනය කරනු ඇති අතර, ගිණුම් හිමියා /හිමියන් එමගින් බැඳී සිටිනු ඇත

**26. ADVANCE සැලසුම යටතේ පිරිනමන දේශාන්තර HSBC සේවාවන්**

26.1. ජාත්‍යන්තර ගිණුම් විවෘත කිරීමේ සේවා HSBC Global View/ගෝලීය පැවරුම් සේවා, රිවෝඩ්ස්, ප්‍රතිලාභ, වරප්‍රසාද සහ බැංකුව විසින් පමණක් නොව, ශ්‍රී ලංකාවේ සහ ඉන් පිටත HSBC සමූහයේ වෙනත් සාමාජිකයන් හෝ ඔවුන් විසින් අනුයුක්ත කරනු ලබන තෙවන පාර්ශ්වයන් විසින් බැංකුව සහ/හෝ HSBC සමූහයේ එවැනි සාමාජිකයන් විසින් කලින් කලට තීරණය කරනු ලබන ආකාරයට (“විශේෂාංගයන්”) සෘජුව පිරිනමනු ලබන බැංකුකරණ-ආශ්‍රිත නොවන, සමාන දීමනාවන් ද මෙම පැකේජය යටතේ ගිණුම් හිමියාට භුක්ති විඳිය හැකි විශේෂාංගයන් වේ.

26.2. පැකේජය යටතේ පිරිනමනු ලබන ඇතැම් විශේෂාංග භුක්ති විඳීම සඳහා ගිණුම් හිමියා හිමිකම් ලබන්නේ ද නැද්ද යන්න තීරණය කිරීමේ දී බැංකුවට සහ HSBC සමූහයේ වෙනත් සාමාජිකයින්ට පහසුකම් සැලැස්වීම පිණිස සහ ගිණුම් හිමියා මෙම විශේෂාංග භුක්ති විඳීම සඳහා යෝග්‍ය වන අවස්ථාවක දී, ගිණුම් හිමියා වෙත එකී විශේෂාංග සැපයීම සඳහා බැංකුවට සහ HSBC සමූහයේ මෙම සාමාජිකයන්ට හැකියාව ලැබෙනු පිණිස, (ණය තොරතුරු විමසීමේ නියෝජිත ආයතනවලින් ලබාගන්නා තොරතුරු ද ඇතුළුව) බැංකුව සහ

වෙනත් HSBC සමූහයේ සාමාජිකයින් සමග පවත්වාගෙන යනු ලබන හෝ ඔවුන්ගෙන් ලබාගන්නා පුද්ගලික තොරතුරු සහ වෙනත් ණය තොරතුරු ඇතුළුව, ඒවාට සීමා නොවන්නා වූ ගිණුම් හිමියාට සහ ගිණුම්වලට අදාළ සියලු තොරතුරු බෙදා-හදා ගැනීම සඳහා ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකුව සහ මෙම HSBC සමූහයේ සාමාජිකයින් වෙත සම්පූර්ණයෙන් බලය පවරනු ලැබේ.

බැංකු ණය සහ Master Debts (පහත අර්ථනිරූපනය කර ඇති) හා සම්බන්ධ, ඒවාට සීමා නොවන්නා වූ තොරතුරු ද ඇතුළුව බැංකුව විසින් මෙම විශේෂාංග සැපයීම සම්බන්ධයෙන් අවශ්‍ය බවට සලකනු ලබන ගිණුම් හිමියාට සම්බන්ධ සියලු තොරතුරු (අදාළ අධිකරණ ප්‍රදේශය ඇතුළත හෝ ඉන් පිටත වූ සහ HSBC සමූහය ඇතුළත හෝ ඉන් පිටත) බැංකුව සහ HSBC සමූහයේ සියලු සාමාජිකයන් විසින් භාවිත කිරීම සඳහා, ගබඩා කිරීම, සැකසීම, හෙළිදරව් කිරීම සහ යැවීම සඳහා ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකුවට තවදුරටත් බලය පවරනු ලැබේ.

26.3. බැංකුව හෝ HSBC සමූහයේ වෙනත් අන් සාමාජිකයන් විසින් අන්‍යාකාරයකින් තීරණය කර ඇත්නම් මිස, HSBC සමූහයේ වෙනත් යම් සාමාජිකයකු විසින් ගිණුම් හිමියා වෙත පිරිනමනු ලබන විශේෂාංග සෑම අවස්ථාවක දී ම බැංකුව (හෝ අදාළ වේ නම් HSBC සමූහයේ වෙනත් යම් සාමාජිකයකු සමග) ගිණුම් හිමියාට පැකේජයක් වෙන්කරදීමට සහ පවත්වාගෙන යෑමට යටත් ව විය යුතුය. මෙම සෑම එක් එක් විශේෂාංගයක් ම බැංකුව සහ/හෝ HSBC සමූහයේ අදාළ සාමාජිකයා (සාමාජිකයන්) විසින් නිශ්චිතව දක්වනු ලබන ඇතැම් නීතිරීති හා කොන්දේසිවලට යටත් විය යුතු අතර, එකී නීතිරීති සහ කොන්දේසි මගින් බැඳී සිටීමට ගිණුම් හිමියා එකඟ වේ.

26.4. බැංකුව විසින් පිරිනමනු ලබන පැකේජය සඳහා ගිණුම් හිමියා වෙත යම් බැංකුකරණ හෝ ණය පහසුකමක් පිරිනැමීමක් ඇතුළත් වන අවස්ථාවක දී, සහ එම ණය පහසුකම සහ බැංකු කටයුතු සඳහා, ගෙවිය යුතු සහ ගෙවීම් හිඟව පවතින අවස්ථාවල දී එකී බැංකුකරණ හෝ ණය පහසුකම් ආපසු ගෙවීමේ වගකීම ගිණුම් හිමියා විසින් පැහැර හැර ඇති අවස්ථාවක දී (“බැංකු ණය”), පහත සඳහන් ආකාරයට ක්‍රියා කිරීම සඳහා ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකුව වෙත බලය පවරනු ලැබේ:

- (a) බැංකුව සඳහා සහ වෙනුවෙන් HSBC සාමාජිකයකු විසින් බැංකු ණය එකතු කරනු ලැබිය හැකිය;
- (b) ගිණුම් හිමියාගෙන් අයවිය යුතු හිඟ මුදල් හෝ ගෙවීමට නියමිතව ණයව ඇති මුදල් එකතු කරගැනීම සඳහා එකතු කිරීමේ නියෝජිතයකු (නියෝජිතයන්) සහ යම් තුන්වන පාර්ශ්ව සේවයේ යෙදවීම සඳහා වූ HSBC සාමාජිකයාගේ අයිතිවාසිකම

සහ බැංකුව වෙනුවෙන් සියලු කාර්යය සම්බන්ධයෙන් ගිණුම් හිමියා විසින් ලබා දී ඇති භානිපූරණයට, බැංකු ණය ද ඇතුළත් වන්නේ ය;

- (c) බැංකුව විසින් ඕනෑම අවස්ථාවක දී සහ කලින් කලට බැංකුවේ ණය මුදල් සම්පූර්ණයෙන් හෝ එහි යම් කොටසක් (කොටස්) HSBC සාමාජිකයකු වෙනුවෙන් පවරා දෙනු ලැබිය හැකිය;
- (d) HSBC සාමාජිකයා විසින් සිය අනුග්‍රහය සඳහා වූ බැංකු ණය පැවරීමක් භාරගෙන තමා වෙත පවරා ඇති එකී බැංකු ණය සම්බන්ධයෙන් තමාගේ හිලව් කිරීමේ අයිතිය ක්‍රියාත්මක කරනු ලැබිය හැකිය;
- (e) ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකු ණය පැවරීම හේතුවෙන් තමාට ඇති සියලු අයිතිවාසිකම් සහ එකී පවරා දුන් ණයවලට එරෙහිව HSBC සාමාජිකයා සතු හිලව් කිරීමේ අයිතිය ක්‍රියාත්මක කිරීමේ අයිතිවාසිකම්වලට අදාළව සියලු නීතිරීති සහ රෙගුලාසි මගින් අවසර දී ඇති ප්‍රමාණයට ගිණුම් හිමියා විසින් සිය අයිතිවාසිකම් අත්හරිනු ලැබිය හැකිය; සහ
- (f) බැංකු ණය අයකරගැනීමේ දී දරනු ලබන සාධාරණ නෛතික ගාස්තු සහ වෙනත් ගාස්තු, අයකිරීම් සහ වියදම් ඇතුළුව ඒවාට සීමා නොවන්නා වූ බැංකු ණය හේතුවෙන් හෝ එහි ප්‍රතිඵලයක් වශයෙන් බැංකුව සහ HSBC සාමාජිකයා විසින් සෘජුව හෝ වක්‍රව දරන ලද හෝ වැය කරන ලද යම් ගාස්තු, අයකිරීම්, පාඩු සහ වියදම් සඳහා ද මෙම වගන්ති අංක 26.4 අදාළ වන්නේ ය.

26.5. ගිණුම් හිමියා වෙත යම් බැංකුකරණ හෝ ණය පහසුකම් හෝ පිරිනැමීම ඇතුළුව (මෙහි මින් මතු “HSBC සාමාජිකයා” යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන එනම්, HSBC කොළඹ) බැංකුව හැර HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයකු විසින් පැකේජය පිරිනමනු ලබන අවස්ථාවක දී, (“සාමාජිකයාගේ ණය මුදල්” වන්නා වූ) ගිණුම් හිමියා විසින් ගෙවිය යුතු සහ හිඟව පවත්නා එකී බැංකුකරණ හෝ ණය පහසුකම් ආපසු ගෙවීමේ සිය වගකීම ගිණුම් හිමියා විසින් පැහැර හැර ඇති අවස්ථාවක දී පහත සඳහන් ක්‍රියාමාර්ග ගැනීම සඳහා ගිණුම් හිමියා එකඟ වී බැංකුව වෙත බලය පවරනු ලැබේ:

- (a) HSBC සාමාජිකයා සඳහා සහ වෙනුවෙන් බැංකුව විසින් සාමාජික ණය එකතු කරනු ලැබිය හැකිය;
- (b) ගිණුම් හිමියාගෙන් අය විය යුතු හිඟ මුදල් හෝ නොගෙවා ඇති මුදල් එකතු කරගැනීම සඳහා එකතු කිරීමේ නියෝජිතයකු (නියෝජිතයන්) සහ යම් තුන්වන පාර්ශ්ව සේවයේ යෙදවීම සඳහා වූ බැංකුවේ සාමාජිකයාගේ අයිතිවාසිකම සහ බැංකුව වෙනුවෙන් ගිණුම් හිමියා විසින් ලබා දී ඇති භානිපූරණය සියලු කාර්ය සම්බන්ධයෙන් සාමාජික ණය සඳහා ඇතුළත් වන්නේ ය;

- (c) HSBC සාමාජිකයා විසින් ඕනෑම අවස්ථාවක දී සහ කලින් කල සාමාජික ණය මුදල් සම්පූර්ණයෙන් හෝ එහි යම් කොටසක් (කොටස්) බැංකුව වෙනුවෙන් පවරා දෙනු ලැබිය හැකිය;
- (d) බැංකුව විසින් සිය අනුග්‍රහය සඳහා වූ සාමාජික ණය පැවරීමක් භාරගෙන තමා වෙත පවරා ඇති එකී බැංකු ණය සම්බන්ධයෙන් තමාගේ හිලව් කිරීමේ අයිතිය ක්‍රියාත්මක කරනු ලැබිය හැකිය;
- (e) අදාළ සියලු නීති සහ රෙගුලාසි මගින් අවසර දී ඇති ප්‍රමාණයට සාමාජික ණය පැවරීම සම්බන්ධව තමාට ඇති සියලු අයිතිවාසිකම් සහ එකී පවරා දුන් ණයවලට එරෙහිව බැංකුව සතු හිලව් කිරීමේ අයිතිය ක්‍රියාත්මක කිරීමේ අයිතිවාසිකම් ගිණුම් හිමියා විසින් අත්හරිනු ලැබිය හැකිය; සහ
- (f) සාමාජික ණය අයකරගැනීමේ දී දරනු ලබන සාධාරණ නෛතික ගාස්තු සහ වෙනත් ගාස්තු, අයකිරීම් සහ වියදම් ඇතුළුව ඒවාට සීමා නොවන්නා වූ සාමාජික ණය හේතුවෙන් හෝ එහි ප්‍රතිඵලයක් වශයෙන් බැංකුව සහ HSBC සාමාජිකයා විසින් සෘජුව හෝ වක්‍රව දරන ලද හෝ වැය කරන ලද යම් ගාස්තු, අයකිරීම්, පාඩු සහ වියදම් සඳහා ද මෙම වගන්ති අංක 26.5 අදාළ වන්නේ ය.

26.6. බැංකුව ඇතුළුව HSBC සමූහයේ සාමාජිකයකු විසින් පිරිනමනු ලබන යම් විශේෂාංගයක් සඳහා යම් බැංකුකරණ හෝ ණය පහසුකමක් ඇතුළත් වන අවස්ථාවක දී, එම එක් හෝ ඊට වැඩි පහසුකම් සම්බන්ධයෙන් ගිණුම් හිමියා විසින් කරන ලද යම් පැහැර හැරීමක් එම සාමාජිකයන් විසින් පිරිනමනු ලබන යම් හෝ සියලු පහසුකම් රඳවා තැබීම, අත්හිටුවීම, අවලංගු කිරීම හෝ වෙනස් කිරීම සඳහා හේතුවිය හැකි බවට ගිණුම් හිමියා පිළිගෙන එකඟ වී සිටියි. වෙනත් කරුණු අතර ගිණුම් හිමියා විසින් යම් ඉහළ පොලී අනුපාතික, ගාස්තු, අයකිරීම් සහ පිරිවැය ගෙවීමට මෙය හේතුවිය හැකි අතර, කිසිදු හේතුවක් මත, ගිණුම් හිමියා විසින් දරන ලද එකී පොලිය වැඩි කිරීම්, ගාස්තු, අයකිරීම්, පිරිවැය සහ වියදම් සඳහා හෝ (අලුත් හෝ එකතු කරන ලද) එම හේතුව නිසා ගිණුම් හිමියා විසින් යටත් විය යුතු කිසිදු බැඳීමක් හෝ වගකීමක් සඳහා කිසිදු HSBC සමූහ සාමාජිකයකු යටත් විය යුතු හෝ වගකියනු නොලැබිය යුතුය.

26.7. බැංකුව වෙත හෝ HSBC සමූහයේ ඕනෑම සාමාජිකයකු වෙත ගිණුම් හිමියා විසින් ගෙවිය යුතු යම් මුදලකින් යම් අඩුකිරීමක් හෝ රඳවා තබාගැනීමක් සිදුකිරීම සඳහා යම් අදාළ නීති හෝ නියෝග මගින් (HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයකු විසින් සපයන ලද විශේෂාංගයක් භුක්ති විඳිනු ලබන අධිකරණ බලප්‍රදේශය තුළ වූ නීති සහ නියෝග ඇතුළුව) ගිණුම් හිමියා වෙත නියම කර සිටිනු ලබන අවස්ථාවක දී, එම අඩුකිරීම හෝ රඳවා තබාගැනීම පිළිබඳ වගකීම ගිණුම් හිමියාගේ වගකීම වන අතර, ශුද්ධ ගෙවීම එම අඩුකිරීම හෝ රඳවා

තබාගැනීමෙන් පසුව, එසේ යම් අඩුකිරීමක් හෝ රඳවා තබාගැනීමක් සිදු නොකර, බැංකුව හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයකු විසින් ලත් මුදලට සමාන විය යුතුය.

නියමිත කාලසීමාව ඇතුළත අදාළ අධිකාරිය වෙත එම අඩුකිරීම හෝ රඳවා තැබීම සඳහා වූ මුදල් ගෙවීමට සැලැස්වීම ගිණුම් හිමියාගේ පරම වගකීම වන අතර, ගිණුම් හිමියා විසින් එසේ කිරීමට අපොහොසත්වීමේ දී සිදුවන සියලු ප්‍රතිවිපාක සම්බන්ධයෙන් ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකුව සහ HSBC සමූහයේ අනෙකුත් සාමාජිකයින් හානිපූරණය කර නිදහස්ව තැබිය යුතුය.

26.8. මෙහි අන්තර්ගත සියලුම නීතිරීති සහ කොන්දේසි, විදේශ විනිමය රෙගුලාසිවල සහ ඒ යටතේ කලින් කලට හඳුන්වා දෙනු ලබන සියලුම සංශෝධනවල විධිවිධානයන්ට විෂය වන්නේ ය.

**27. පොදු**

27.1. ගිණුමක් විවෘත කරන හෝ දිගට ම පවත්වාගෙන යන ඕනෑම පුද්ගලයකු විසින් පැකේජය යටතේ මූලිකව විවෘත කරන ලද ගිණුමෙහි කටයුතු පාලනය කෙරෙන හෝ ඉන් අනතුරුව විවෘත කරන ලද වෙනත් ඕනෑම ගිණුමක් සම්බන්ධයෙන් අදාළ වන බැංකුවෙහි නීතිරීති සහ කොන්දේසි කියවා බලා තේරුම්ගෙන ඇති බවට සැලකෙනු ඇත. එවැනි ගිණුමක් / ගිණුම් විවෘත කිරීමේ දී මේ සම්බන්ධයෙන් මෙම අයදුම්පතෙහි ඇති ප්‍රකාශය සම්පූර්ණ කළ යුතු වේ.

27.2. පටහැනිව, යම් ගිවිසුමක් නොමැති අවස්ථාවක ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකුව සමග කලින් කලට විවෘත කරනු ලබන සහ/හෝ පවත්වාගෙන යනු ලබන (දේශීය හෝ විදේශීය ව්‍යවහාර මුදලින් වූ) යම් ජංගම, ඉතුරුම්, කාල තැන්පතු, කොටස් භාරකාරත්ව හෝ වෙනත් යම් ගිණුමක් සහ ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකුව සමග කලින් කලට ඇති කරගනු ලබන සහ එළඹෙන ලද යම් බැංකුකරණ ගනුදෙනු හෝ පහසුකමක් පැකේජයේ කොටසක් සංයුක්ත කරන අතර (එකී එක් එක් ගිණුම මෙහි කාර්යය සඳහා HSBC Advance ගිණුමක් විය යුතුය) සහ සෑම එක් එක් සේවාවක් සඳහා පවරා ඇති පොදු නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලට අමතරව එම ගිණුම් මෙම නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලට යටත් විය යුතු මෙන්ම එමගින් පාලනය වන බව ගිණුම් හිමියා පිළිගෙන සිටියි

27.3. ගිණුම් හිමියා /හිමියන් විසින් බැංකුව වෙත සපයන ලද සියලු විස්තර (ගිණුම විවෘත කිරීමේ පෝරමයේ හෝ වෙනත්) ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ගේ දැනුම අනුව නිවැරදි බවට ගිණුම් හිමියා/හිමියන් සහතික වේ. මෙකී තොරතුරුවල යම් වෙනස්කමක් සිදුවුවහොත් ඒ පිළිබඳව බැංකුව වෙත ලිඛිතව දැනුම්දීමට පොරොන්දුවන බවත් ගිණුම් හිමියා /හිමියන් සහතික කරයි.

- 27.4. ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ගේ ලිපිනයෙහි කිසියම් වෙනස්වීමක් සිදුවුවහොත් ඒ පිළිබඳව වහාම බැංකුව වෙත ලිඛිතව දැනුම්දිය යුතුය.
- 27.5. මේ යටතේ තැපෑලෙන් එවනු ලබන යම් දැන්වීමක් බැංකුව වෙත අවසන් වරට ලිඛිතව දැනුම් දී ඇති ලිපිනයට තැපැල් කිරීමෙන් පසු වැඩකරන දින 07ක් ඇතුළත ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත ලැබී ඇති බවට සැලකෙනු ඇත.
- 27.6. බැංකුවේ ලිඛිත පූර්ව කැමැත්ත රහිතව මේ යටතේ වූ බැංකුවේ යම් අයිතිවාසිකමක් හෝ බැඳීමක් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් අනුයුක්ත කිරීම හෝ පැවරීම හෝ නොකළ යුතුය
- 27.7. ඕනෑම අවස්ථාවක දී බැංකුව විසින් මේ යටතේ වූ තමාගේ අයිතිවාසිකම් හා බැඳීම් කිසිවක් හෝ සියල්ල අනුයුක්ත කිරීම හෝ පැවරීම හෝ කරනු ලැබිය හැකිය.
- 27.8. ඉල්ලා සිටි විටෙක බැංකුවෙහි ගාස්තු ලේඛන අයකුමය, ඕනෑම ශාඛා කාර්යාලයකින් ලබාගත හැකි අතර, පූර්ව දැනුම්දීමකින් යුතුව ගාස්තු ලේඛන අයකුමය වෙනස්වීමට විෂය වේ. ලිපි සහ/හෝ දේශීය පුවත්පත්වල දැන්වීම් මගින් සහ/හෝ බැංකුවෙහි දැන්වීම් පුවරුවල ප්‍රදර්ශනයෙන් සහ/හෝ ප්‍රකාශන පණිවුඩ හරහා සහ/හෝ බැංකුවේ නිල පොදු වෙබ් අඩවිය වන [www.hsbc.lk](http://www.hsbc.lk) මගින් ලබාදෙන එකී ගාස්තු සහ අයකිරීම්වල වෙනස් වීම් පිළිබඳව ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත එකී දැනුම්දීම් සිදුකරන ලද ලෙසට සැලකිය යුතු ය.
- 27.9. මෙම නීතිරීති හා කොන්දේසි ශ්‍රී ලංකා ජනරජයේ අදාළ වකවානුවේ බලාත්මකව පවතින නීති මගින් පාලනය වන අතර, ඊට අනුව අර්ථනිරූපණය කෙරෙනු ඇති අතර, මෙම නීතිරීති හා කොන්දේසිවලින් කිසිවක් සංශෝධනය වීමක් නීතිය මගින්, රජයේ රෙගුලාසි මගින් හෝ ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් නිකුත් කළ උපදෙස් මගින් නියම කෙරෙන්නේ නම්, ඒවා ස්වයංක්‍රීයව ම සංශෝධනය වනු ඇත.
- 27.10. පැකේජය යටතේ සපයනු ලබන යම් සැලසුම් හෝ සේවා සහ මේ යටතේ වූ නීතිරීති සහ කොන්දේසි හෝ යම් සැලසුම් හෝ සේවා සඳහා අදාළව මේ යටතේ වන නීතිරීති සහ කොන්දේසි සම්පූර්ණයෙන් ම හෝ එයින් යම් කොටසකට අලුතින් එකතු කිරීම, ප්‍රතිශෝධනය, සංශෝධනය හෝ අවලංගු කිරීම සඳහා අයිතිය බැංකුව රඳවා ගනියි.
- 27.11. මෙම නීතිරීති සහ කොන්දේසි බැංකුවේ අභිමතය පරිදි බැංකු පරිශ්‍රයේ ප්‍රදර්ශනය කිරීම මගින් හෝ බැංකුව විසින් තීරණය කරනු ලබන වෙනත් යම් ක්‍රමයක් මගින් ගනුදෙනුකරු වෙත පූර්ව දැනුම්දීමකින් පසුව බැංකුව විසින් කලින් කලට වෙනස් කරනු ලැබිය හැකිය. දැනුම්දීමේ කාලසීමාව අවසන්වීමට පෙරාතුව ගනුදෙනුකරු විසින් ප්‍රධාන ගිණුම අවසන් නොකර සහ HSBC Advance ගිණුම අවලංගු කර නොමැති නම්, එකී වෙනස් කිරීම/කිරීම් ගනුදෙනුකරු විසින් පිළිගෙන ඇති ලෙස සලකනු ලැබිය යුතුය.
- 27.12. නීති මගින් දක්වා ඇති යම් කාලසීමාවක් සඳහා සියලු ගිණුම්වලට අදාළ ප්‍රකාශන, වවුචර, මුදල් ආපසු ගැනීමේ/මුදල් තැන්පත් කිරීමේ පත්‍රිකා, වෙක්පත් හෝ වෙනත් යම් ගනුදෙනු වාර්තාවල වාර්තා බැංකුව භාරයේ තබාගනු ඇත. එකී නිශ්චිත කාලසීමාවෙන් පසුව එකී

සියලු වාර්තා විනාශ කරනු ලබන අතර, එම කාලසීමාවෙන් පසුව එම ප්‍රකාශන හෝ ගනුදෙනුවල වාර්තා සැපයීම සඳහා බැංකුව කිසිදු බැඳීමක් හෝ වගකීමක් භාර නොගනී.

27.13. සේවා සපයනු ලබන කාලය තුළ දී, එම සේවා සම්බන්ධයෙන් ගිණුම් හිමියාගෙන් ලැබෙන යම් වාචික උපදෙස් සහ/හෝ බැංකුව (හෝ එහි නියෝජිතයා) සහ ගිණුම් හිමියා අතර සිදුවන වාචික සන්නිවේදන බැංකුව (හෝ එහි නියෝජිතයා) විසින් වාර්තා කර තැබීමට අවශ්‍ය විය හැකිය (නමුත් එසේ කිරීමට බැඳී නැත).

27.14. පැකේජය ලබාගැනීමට පෙර සහ/හෝ පැකේජය යටතේ ගිණුම් හිමියා විසින් නිවාස උකස් ණයක්, පුද්ගල වාරික ණයක්, පුද්ගල ණය සමූහයක් සහ පුද්ගලික සහතික ණයක් ඉල්ලුම් කර ඇත්නම් සහ එම ණය මුදල බැංකුව විසින් අනුමත කර ඇත්නම්, මෙහි සඳහන් නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලට අමතරව, වෙනත් එවැනි නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලට, එම ණය පහසුකම් සම්බන්ධයෙන් ගිණුම් හිමියාට ලබාදිය යුතු එක් හෝ ඊට වැඩි වෙන ම වූ පහසුකම් පිළිබඳ ලිපිවල, බැංකුව විසින් නියම කළ හැකි වෙනත් යම් නෛතික ලේඛන අත්සන් කිරීමට සහ යම් ඇපකර සැපයීමට එම පහසුකම් යටත්වන බව ගිණුම් හිමියා පිළිගෙන සිටියි.

27.15. ගනුදෙනුකරුවකු විසින් බැංකුව සමග ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතක් දරනු ලබන අවස්ථාවක දී, ඔහු/ඇයගේ රැකියාවෙහි සහ/හෝ කාර්යාලීය හෝ නිවසේ ලිපිනය සහ දුරකථන අංකවල (“සම්බන්ධ විය හැකි තොරතුරු”) සිදුවන යම් වෙනස්කම් පිළිබඳව වහාම බැංකුව වෙත ලිඛිතව දැනුම්දීමට ගනුදෙනුකරු විසින් කටයුතු කළ යුතු අතර, එම සම්බන්ධ විය හැකි තොරතුරු, වඩාත් ම මෑතක දී යාවත්කාලීන කළ සම්බන්ධ විය හැකි තොරතුරු වශයෙන් බැංකුව විසින් සලකනු ලබන අතර, ගනුදෙනුකරු සම්බන්ධයෙන් දැනට බැංකුව සතු සම්බන්ධ විය හැකි තොරතුරු එකී නව තොරතුරු අනුව වෙනස් කෙරෙනු ඇත.

27.16. විවිධ පොදු විධිවිධාන

i. එකතු කිරීමේ නියෝජිත - ගිණුම් හිමියාගේ හිඟ මුදල් හෝ අයවිය යුතු මුදල් කිසිවක් එකතු කිරීම සඳහා බැංකුව විසින් යම් තුන්වන පාර්ශ්වයන් සේවයේ යෙදවිය හැකිය. එම හිඟ මුදල් හෝ අයවිය යුතු මුදල් එකතු කිරීමේ දී දරනු ලබන (නෛතික ගාස්තු ද ඇතුළුව) පිරිවැය සහ වියදම් සම්බන්ධයෙන් ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකුව හානිපූරණය කර නිදහස්ව තැබිය යුතුය.

ii. පටිගත කිරීම - සේවා සපයන කාලය තුළ දී, බැංකුවට (හෝ එහි නියෝජිතයාට) ගිණුම් හිමියාගෙන් ලැබෙන වාචික උපදෙස් සහ/හෝ සේවා සම්බන්ධයෙන් ගිණුම් හිමියා සහ බැංකුව (හෝ එහි නියෝජිතයා) අතර ඇතිවන යම් වාචික සන්නිවේදනයක් පටිගත කිරීමට අවශ්‍ය විය හැකිය (නමුත් එසේ කිරීමට බැඳී නොමැත).

- iii. අත්හැරීම් සහ ප්‍රතිකර්ම - මේ යටතේ වූ යම් අයිතිවාසිකම්, බලතල හෝ වරප්‍රසාද ක්‍රියාත්මක කිරීමේ දී බැංකුව මගින් සිදුවන යම් අපොහොසත් වීමක් හෝ ප්‍රමාදවීමක් ඒවා අත්හැරීමක් ලෙස ක්‍රියාත්මක නොවිය යුතු මෙන්ම එහි යම් තනි හෝ කොටස් වශයෙන් වූ අපොහොසත් වීමක් හෝ ප්‍රමාද වීමක් මගින් ඒවා තවදුරටත් ක්‍රියාත්මක වීමක් හෝ වෙනත් යම් අයිතිවාසිකමක්, බලතල හෝ වරප්‍රසාද ක්‍රියාත්මක වීම වළක්වාලීමක් සිදු නොවිය යුතුය. බැංකුව වෙත සපයා ඇති මෙහි සඳහන් ප්‍රතිකර්ම අනන්‍ය ලෙස සලකනු නොලැබිය යුතු මෙන්ම සෑම එක් එක් ප්‍රතිකර්මයක් ම ඒකාබද්ධ ලෙස සලකනු ලැබිය යුතු අතර, එම ප්‍රතිකර්ම මේ යටතේ හෝ යම් ප්‍රඥප්තියක් හෝ අන්‍යාකාරයකින් නීතිය හෝ සාධාරණත්වය යටතේ වර්තමානයේ හෝ මින් මතු පවතින යම් දෙන ලද වෙනත් සෑම ප්‍රතිකර්මයකට ම අතිරේකව විය යුතුය.
- iv. අර්ධ වශයෙන් වූ අවලංගු භාවය - මෙහි අන්තර්ගත යම් විධිවිධානයක් යම් අදාළ නීතියක් යටතේ නීතිවිරෝධී බවට, වලංගු නොවන බවට හෝ බලාත්මක නොවන බවට තීරණය කරනු ලැබුවහොත් හෝ විනිශ්චය කරනු ලැබුවහොත්, එම නීති විරෝධී බව, අවලංගු බව හෝ බලාත්මක නොවන බව, පූර්ණ බලාත්මක භාවයකින්, වලංගු සහ ක්‍රියාත්මක තත්ත්වයෙන් පවතින මෙහි සඳහන් වෙනත් විධිවිධානවලට බල නොපෑ යුතුය.
- v. බැංකුවේ පාලනයට පරිබාහිර කටයුතු සම්බන්ධයෙන් අපොහොසත් වීම - බැංකුවේ (සෘජු හෝ වක්‍ර) පාලනයට පරිබාහිර යම් හේතුවක් නිසා යම් සේවයක් සැපයීමට නොහැකි වීම හෝ ප්‍රමාද වීම නැත්නම් මේ යටතේ වූ යම් බැඳීමක් ඉටුකිරීමට නොහැකි වීම හෝ ප්‍රමාද වීම පිළිබඳව බැංකුව වගකීමට බැඳී නැත.
- vi. නියෝජිතයන් පත් කිරීම - මේ යටතේ වූ බැංකුවේ වගකීම් ඉටුකිරීමේ කාර්ය සඳහා බැංකුව විසින් යම් නියෝජිතයකු, සේවා සපයන්නකු හෝ උප-කොන්ත්‍රාත්කරුවකු පත්කරනු ලැබිය හැකිය.
- vii. බැංකුවේ අනුයුක්ත කිරීම් - බැංකුව විසින් මේ යටතේ වූ සිය යම් හෝ සියලු අයිතිවාසිකම් සහ බැඳීම් ගිණුම් හිමියාගේ එකඟතාවක් නොමැතිව වෙනත් යම් තැනැත්තකු වෙත ඕනෑම අවස්ථාවක දී බැංකුව විසින් අනුයුක්ත කිරීම හෝ පැවරීම හෝ කරනු ලැබිය හැකිය.
- viii. මුද්‍රාව යනාදිය නැති වීම - සේවා සම්බන්ධයෙන් හෝ සේවා භාවිතය සම්බන්ධයෙන් බැංකුව වෙත උපදෙස් සැපයීම සඳහා භාවිත කරනු ලබන යම් අනන්‍යතා ලේඛන, මුද්‍රාව හෝ වෙළඳ ලකුණ නැතිවී ඇති අවස්ථාවක දී, ගිණුම් හිමියා විසින් වහාම බැංකුව වෙත ඒ පිළිබඳව ලිඛිතව දැනුම්දිය යුතුය.

එවැනි ලිඛිත නිවේදන බැංකුව වෙත ලැබීමට පෙරාතුව කරන ලද කිසිදු ගෙවීමක් පිළිබඳව බැංකුව වගකියනු නොලැබේ.

27.17. බැංකුව වෙත වගකීම් සහිත යම් ගිණුමක්/ගිණුම් ඒකාබද්ධ කර, එවැනි යම් ගිණුමක බැර වී පවතින යම් මුදලක්/මුදල් හෝ බැංකුව වෙතින් ගනුදෙනුකරු වෙත ගෙවිය යුතුව පවතින වෙනත් ගිණුමක ඇති හෝ වෙනත් යම් ආකාරයකට පවතින වෙනත් යම් මුදලක්/මුදල්, එකී වගකීම් ප්‍රාථමික හෝ ඇපකරයක් ලෙස හා තනි ව හෝ හවුල් ලෙස පැවතිය ද, පියවීම හෝ මාරු කිරීම දැනුම්දීමකින් තොරව, බැංකුව විසින් කළ හැකිය.

27.18. ගනුදෙනුකරුට අදාළ වන ගිණුම් තොරතුරු ද ඇතුළත්ව සියලුම දත්ත සම්ප්‍රේෂණය සහ/හෝ ගබඩා කිරීම හෝ යම් ස්ථානයක තබාගැනීම සහ පහත අය විසින් ඊට ප්‍රවේශ වීම ද සිදුකරනු ඇති බවට ගනුදෙනුකරු එකඟ වී පිළිගනියි,

1. බැංකුවෙහි බලයලත් තැනැත්තන්, එහි ප්‍රධාන ශාඛාව, HSBC ශාඛා කාර්යාල සහ HSBC සමූහයේ වෙනත් සාමාජිකයින්ගේ / සම්බන්ධිත තැනැත්තන්,
2. යම් දත්ත සැකසුම් සේවා සපයන්නෙකු,
3. ගිණුම් ප්‍රකාශන මුද්‍රණය කිරීම හා තැපැල් කිරීම සඳහා සිටින බැංකුවේ යම් තැනැත්තෙකු,
4. අවශ්‍ය යැයි බැංකුව විසින් සලකන ඕනෑම තැනැත්තෙකු,
5. ගිණුම් ප්‍රකාශන ඇසුරුම, මුද්‍රණය හා තැපැල් කිරීම ද ඇතුළත්ව බැංකුව විසින් අවශ්‍ය යැයි සලකන පරිදි බැංකුව විසින් සිය සාමාන්‍ය ව්‍යාපාර කටයුතුවල දී එවැනි සේවාවන් බාහිර සම්පත්කරණය කරන වෙනත් යම් තැනැත්තෙකු හෝ සිය මතයට අනුව පරිපාලන, හා අභ්‍යන්තර නිරීක්ෂණ අවශ්‍යතා ද ඇතුළුව ඕනෑම අරමුණක් සඳහා එසේ සම්ප්‍රේෂණය, ගබඩා කිරීම සහ/හෝ ප්‍රවේශ වීම අවශ්‍ය වන්නේ යැයි සිතන අවස්ථාවල දී ඊට සමාන සේවාවන් සපයන අයෙකු.

27.19. ගනුදෙනුකරු, ගනුදෙනුකරුගේ ගිණුම (ගිණුම්) සහ/හෝ ගනුදෙනුකරු වෙනුවෙන් බැංකුව විසින් ක්‍රියාත්මක කරන ලද ගනුදෙනුව (ගනුදෙනු) ආශ්‍රිත තොරතුරු, ගනුදෙනුකරු වෙනුවෙන් බැංකුව විසින් ගනුදෙනු සිදුකරන යම් නිසි බලප්‍රදේශයක යම් නීතියක්, රීතියක් හෝ රෙගුලාසියක් මගින් හෝ, එවැනි යම් බලප්‍රදේශයක යම් විනිමය, රාජ්‍ය හෝ නියාමන අධිකාරියක් විසින් බැංකුව වෙතින් ඉල්ලා සිටින තැනැත්තා (තැනැත්තන්) වෙත හෙළිදරව් කිරීම සහ යැවීම සඳහා ගනුදෙනුකරු විසින් බැංකුවට අවසර ලබා දෙයි.

27.20. HSBC සමූහයට හෝ බැංකුවට අදාළ වන නීතිරීතිවලට සහ, මුදල් විගුද්ධිකරණය, ක්‍රස්තවාදයට මුදල් සැපයීම හා තහනමට ලක්වනු ඇති වෙනත් තැනැත්තන්ට හෝ ආයතනවලට මූල්‍ය හා වෙනත් සේවාවන් සැපයීම වැළැක්වීම සම්බන්ධයෙන් සමූහයේ පවතින යම් රෙගුලාසිවලට අනුකූලව බැංකුව සහ HSBC සමූහයේ අනෙකුත් සාමාජිකයින් ක්‍රියා කළ යුතු වේ. එබැවින්, බැංකුවේ තනි සහ පරම අභිමතය පරිදි එවැනි නීතිරීති හා

HSBC සමූහ රෙගුලාසිවලට අනුකූලව ක්‍රියා කිරීම සුදුසු යැයි සැලකීමට බැංකුවට හිමිකම පවතී.

යම් ගෙවීම් පණිවුඩයක් සහ ගනුදෙනුකරු විසින් හෝ වෙනට හෝ ඔහු/ඇය වෙනුවෙන් බැංකුවේ පද්ධති හරහා හෝ HSBC සමූහයේ වෙනත් සාමාජිකයකුගේ පද්ධතියක්; එවනු ලබන වෙනත් තොරතුරක් හෝ සන්නිවේදනයක් හසුකරගැනීම හා පරීක්ෂණ කිරීම ද, යම් නමක් තහනම් පුද්ගලයකුගේ හෝ ආයතනයකදැයි යන්න හෝ එයින් අදාළ පුද්ගලයා හෝ ආයතනය සත්‍ය වශයෙන්ම අදහස් වන්නේ දැයි වැඩිදුර විමසීම් සිදුකිරීම ද එවැනි ක්‍රියාවන්ට ඇතුළත් වනු ඇති නමුත්, ඊට සීමා නොවේ.

යම් පාර්ශ්වයකට දරන්නට සිදුවන පහත කරුණු මගින් පැනනගින අලාභ (සෘජු හෝ ආනුෂංගික වශයෙන්, ලාභ හෝ පොලී අහිමිවීම් ද ඇතුළත් ව ඊට සීමා නොවී) හෝ හානි සම්බන්ධයෙන් බැංකුව හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයකු හෝ වගකීමට ලක් නොවනු ඇත:

- i. යම් පියවරක් මගින් ගිණුම් නීතිරීති හා කොන්දේසි යටතේ හෝ වෙනත් වගකීම් යටතේ සම්පූර්ණයෙන් හෝ අර්ධ වශයෙන් හෝ බැංකුව විසින් සිය තනි සහ පරම අභිමතය මත ක්‍රියා කිරීමට සුදුසු යැයි සලකන එවැනි නීතිරීති හා රෙගුලාසිවලට අනුකූලව සිය කාර්යයන් කිසිවක් ඉටුකිරීමේ දී බැංකුව හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයකුගේ ප්‍රමාදයක් හෝ අසමත් වීමක්;
- ii. මෙම වගන්තිය යටතේ බැංකුවට පවතින යම් අයිතිවාසිකමක් ක්‍රියාත්මක කිරීමක්. ඇතැම් අවස්ථාවන් හි දී බැංකුව විසින් ගනු ලබන ක්‍රියාමාර්ගය හේතුවෙන් ඇතැම් තොරතුරු සැකසීමේ දී ප්‍රමාදයක් වැළකීම හෝ ඇතිවීම සිදුවිය හැකිය. එබැවින් මෙම වගන්තියට අනුකූලව කරන ලද යම් ක්‍රියාවක විෂය වන ගෙවීම් පණිවුඩ හා සන්නිවේදනවලට අදාළව බැංකුවේ පද්ධතිවල පවතින යම් තොරතුරක් එම ක්‍රියාව සිදු කරමින් පවතින අතරතුර එයට ප්‍රවේශ වන අවස්ථාවේ දී නිවරදය හෝ යාවත්කාලීන බවට බැංකුව හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයකු හෝ තහවුරු නොකරයි. අදාළ යම් නීතිරීතිවල සහ HSBC සමූහයේ රෙගුලාසිවල පවතින අභිභවනය කිරීමේ අවශ්‍යතාවලට යටත්ව, ප්‍රායෝගිකව හැකි තාක් ඉක්මනින් එම තත්ත්වයන්ගේ පැවැත්ම සම්බන්ධයෙන් බැංකුව විසින් ගනුදෙනුකරු වෙත දැනුම්දීමට උත්සාහ දරනු ඇත.

27.21. 2006 අංක 5 දරන මුදල් විශුද්ධීකරණ පනත (PMLA), 2006 අංක 6 දරන මූල්‍ය ගනුදෙනු වාර්තා පනත (FTRA) සහ ඒ සම්බන්ධ ආශ්‍රිත මාර්ගෝපදේශ සහ විධාන ප්‍රකාරව සහ සංශෝධිත, 1988 අංක 30 දරන ශ්‍රී ලංකා බැංකුකරණ පනත ප්‍රකාරව අත්හැර දමන ලද දේපළ සම්බන්ධයෙන් වූ මගපෙන්වුම් සහ විධාන ඇතුළුව, එකී පනත ප්‍රකාරව, ඉහත කී සංශෝධිත 1988 අංක 30 දරන බැංකුකරණ පනත යටතේ ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මුදල් මණ්ඩලය විසින් නිකුත් කරන ලද නියෝගවල විධිවිධාන පිළිබඳව මම/අප දැනුවත් බව මම/අප පිළිගෙන, තහවුරු කරමි/කරමු.

ඉහත කී ආකාරයට නියම කරනු ලැබිය හැකි විධිවිධානවලට සහ ශ්‍රී ලංකාවේ බලපත්‍රලාභී වාණිජ බැංකුවකට අදාළ සියලු නීති, විධාන සහ මගපෙන්වුම්වලට එකඟව බැංකුව විසින් සියලු අවස්ථාවල දී ක්‍රියා කරනු ලබන බව මම/අප තේරුම්ගෙන පිළිගනු ලබන බව තහවුරු කරමි/කරමු.

27.22. සපයනු ලබන සැලසුම් හා සේවාවලින් කිසිවක් සහ මේ යටතේ ඇති නීතිරීති හා කොන්දේසි සියල්ල හෝ ඉන් කොටසක් හෝ එකතු කිරීමට, ප්‍රතිශෝධනය කිරීමට, සංශෝධනය කිරීමට, හෝ අවලංගු කිරීමට බැංකුව විසින් අයිතිය රඳවා ගනියි. එවැනි යම් එකතු කිරීමක්, ප්‍රතිශෝධනය කිරීමක්, සංශෝධනයක්, අවලංගු කිරීමක් හෝ වෙනස් කිරීමක් ශාඛාවන් හි දැන්වීම් පුවරුවල ප්‍රදර්ශනය කිරීම මගින් හෝ පුවත්පත් මගින් හෝ දැන්වීම් මගින් හෝ එම කරුණ බැංකුවේ නිල පොදු වෙබ් අඩවිය වන [www.hsbc.lk](http://www.hsbc.lk) වෙතින් යාවත්කාලීන කිරීම මගින් නමුත් ඊට සීමා නොවී, ගනුදෙනුකරුගේ අවධානයට යොමු කරන ලද වේලාවේ සිට බලාත්මක වී ගනුදෙනුකරු මත බන්ධනීය වේ.

27.23. බැංකුව විසින් ගිණුම් ප්‍රකාශන, වවුචර්, ආපසු ගැනීම්/තැන්පතු පත්‍රිකා වෙක්පත් හෝ ගිණුම්වල දැක්වෙන වෙනත් ගනුදෙනු වාර්තාවල පිටපත් වසර 7ක කාලසීමාවක් පමණක් තබාගනු ඇත. එම සියලු වාර්තා වසර 7ක ට පසුව විනාශ කෙරෙනු ඇති අතර, වසර 7ක ට පසුව එම ගිණුම් ප්‍රකාශන හෝ ගනුදෙනු වාර්තාවල පිටපත් සපයාදීම සඳහා බැංකුව විසින් කිසිදු වගකීමක් භාර නොගනී.

27.24. නීතිරීති හා රෙගුලාසිවලට සහ කලින් කලට බලපැවැත්වෙන ප්‍රතිපත්තිවලට අනුකූලව බැංකුව විසින් නිකුත් කළ ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් භාවිත කර ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් සත්‍යාසන්න මුදල්, ක්‍රිප්ටෝ මුදල්, බිට්කොයින් මිලදී ගැනීම, විකිණීම සහ භාවිත කිරීම හෝ/සහ ආරක්ෂා අලෙවියෙහි නිරත වීම, ප්‍රාග්ධන ගනුදෙනු සහ විදේශ මුදල් හුවමාරුව ද ඇතුළත්ව, නමුත් ඊට සීමා නොවී එවැනි ගනුදෙනුවල නිරත නොවිය යුතුය.

27.25. ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් පුණ්‍ය කටයුතු සඳහා මුදල්/ පරිත්‍යාග භාරගැනීමට පෞද්ගලික ගිණුම/ගිණුම් භාවිත නොකළ යුතුය. පෞද්ගලික ගිණුම/ගිණුම් භාවිත කළ යුත්තේ පෞද්ගලික ස්වභාවයේ ගනුදෙනු සිදුකිරීමට පමණක් වන අතර, නීතිරීති හා රෙගුලාසිවලට සහ කලින් කලට බලපැවැත්වෙන ප්‍රතිපත්තිවලට අනුකූලව පෞද්ගලික ගිණුම/ගිණුම් භාවිත කර ව්‍යාපාරික ගනුදෙනු සිදුකළ නොහැක.

**28. පාරිභෝගික තොරතුරු එකතු කිරීම, සැකසුම හා බෙදා-හදා ගැනීම**

**එකතු කිරීම**

28.1. HSBC හෝ HSBC සමූහයෙහි වෙනත් සාමාජිකයන් පාරිභෝගික තොරතුරු (ගනුදෙනුකරු, ගනුදෙනුකරුගේ ගනුදෙනු, ගනුදෙනුකරු විසින් HSBC හි සැලසුම් හා සේවාවන් භාවිතය සහ HSBC සමූහය සමග ගනුදෙනුකරුගේ සම්බන්ධය පිළිබඳ අදාළ තොරතුරු ද ඇතුළත්ව) එකතු කිරීම, භාවිත කිරීම හා බෙදා-හදා ගැනීම සිදුකළ හැක. පාරිභෝගික තොරතුරු ගනුදෙනුකරු වෙතින් ඉල්ලා සිටිය හැකි අතර, නැතහොත් වෙනත් මූලාශ්‍රයකින් (පොදුවේ ලබාගත හැකි තොරතුරු ද ඇතුළත්ව) HSBC හෝ HSBC සමූහයේ වෙනත් සාමාජිකයකු වෙත ලබාගත හැකිව ඇති වෙනත් තොරතුරු සමග උත්පාදිත හෝ සම්බන්ධිතව HSBC විසින් හෝ HSBC සමූහයේ සාමාජිකයකු විසින් හෝ ඒ වෙනුවෙන් එකතුකර ගත හැකිය

**සැකසුම**

28.2. HSBC සහ/හෝ HSBC සමූහයේ සාමාජිකයකු විසින් පහත දැක්වෙන අරමුණු සඳහා පාරිභෝගික තොරතුරු සැකසීම, යැවීම හා හෙළිදරව් කිරීම සිදුකරනු ඇත. (a) ගනුදෙනුකරු විසින් ඉල්ලා සිටින ලද හෝ අවසර දෙන ලද යම් ගනුදෙනුවක් සඳහා සේවාවන් සැපයීම, (b) අනුකූලව ක්‍රියා කිරීමේ බැඳීම් ඉටුකිරීම, (c) මූල්‍ය අපරාධ අවදානම් කළමනාකරණ ක්‍රියාකාරකම් සිදුකිරීම, (d) ගනුදෙනුකරු වෙතින් අයවිය යුතු යම් මුදලක් එකතු කරගැනීම, (e) ණය පරීක්ෂා සිදුකිරීම හා ණය තොරතුරු ලබාගැනීම හෝ සැපයීම, (f) HSBC හෝ HSBC සමූහයෙහි සාමාජිකයකුගේ අයිතීන් බලාත්මක කිරීම හෝ ආරක්ෂා කිරීම, (g) HSBC හෝ HSBC සමූහයෙහි අභ්‍යන්තර මෙහෙයුම් අවශ්‍යතා සඳහා (ණය හා අවදානම් කළමනාකරණය, පද්ධති හෝ සැලසුම් සංවර්ධනය හා සැලසුම් කිරීම, රක්ෂණය, විගණනය හා පරිපාලන අරමුණු ද ඇතුළත්ව, ඊට සීමා නොවී), (h) ගනුදෙනුකරු සමග HSBC හි සමස්ත සම්බන්ධතාව පවත්වාගෙන යාම (මූල්‍ය සේවා හෝ ඊට අදාළ සැලසුම් ගනුදෙනුකරුට අලෙවිය හෝ ප්‍රවර්ධනය කිරීම සහ වෙළඳපොළ සමීක්ෂණ ද ඇතුළත්ව) (“අරමුණ”).

**බෙදා-හදා ගැනීම**

28.3. HSBC විසින් (අරමුණ සඳහා අවශ්‍ය වන පරිදි හා සුදුසු පරිදි) පහත ලැබුම්කරුවන් වෙත පාරිභෝගික තොරතුරු යැවීම හෝ හෙළිදරව් කිරීම (අරමුණු සඳහා පාරිභෝගික තොරතුරු සැකසීම, යැවීම හා හෙළිදරව් කිරීම ඔවුන් විසින් ද සිදු කළ හැකිය) කළ හැකි බවට, ගනුදෙනුකරුවා සේවාවන් භාවිත කිරීම මගින් එකඟ වෙයි:

- a. HSBC සමූහයේ ඕනෑම සාමාජිකයකු;
- b. HSBC සමූහයේ යම් උප-කොන්ත්‍රාත්කරුවකු, නියෝජිතයකු, සේවා සපයන්නකු, හෝ සම්බන්ධිත ආයතනයක් (ඔවුන්ගේ සේවකයින්, අධ්‍යක්ෂවරුන් හා නිලධාරීන් ඇතුළත්ව);
- c. ගනුදෙනුකරු, ගෙවීම් ලැබුම්කරුවන්, අර්ථලාභීන්, ගිණුම් නාමිකයින්, අතරමැදි, අනුරූපක හා නියෝජිත බැංකු, නිශ්කාශන ආයතන, නිශ්කාශන හෝ පියවීමේ පද්ධති, වෙළඳපොළ ප්‍රතිපාර්ශ්වයන්, රඳවාගැනීමේ නියෝජිතයින්, හුවමාරු හෝ වෙළඳ සුරක්ෂිතාගාර, කොටස් හුවමාරු, ගනුදෙනුකරුට සුරැකුම්පත් (එම සුරැකුම්පත් ගනුදෙනුකරු වෙනුවෙන් HSBC විසින් දරන අවස්ථාවක දී) පිළිබඳ අයිතියක් ඇති සමාගම් වෙනුවෙන් ක්‍රියා කරන යම් කිසිවෙකු;
- d. සේවාවන් හි දී හෝ සේවාවන් සම්බන්ධයෙන් අයිතියක් ලබාගන්නා හෝ අවදානමක් භාරගන්නා යම් පාර්ශ්වයන්;
- e. ණය තොරතුරු ලබාගැනීම හා සපයාදීම සඳහා වෙනත් මූල්‍ය ආයතන, ණයවර විමසුම් නියෝජිත ආයතන, හෝ ණය තොරතුරු කාර්යාංශ, විගණකවරුන්/බදු උපදේශකවරුන්;
- f. ගනුදෙනුකරුට වත්කම් කළමනාකරණ සේවාවන් සපයන යම් තෙවන පාර්ශ්වයක අරමුදල් කළමනාකරුවෙකු;
- g. HSBC විසින් හඳුන්වාදීම් හෝ තොරතුරු සපයන යම් හඳුන්වාදීමේ තැරැව්කරුවෙකු;
- h. යම් HSBC ව්‍යාපාර පැවරීමක්, අනහැරීමක්, ඒකාබද්ධ වීමක් හෝ අත්පත් කරගැනීමක් හා සම්බන්ධයෙන්;  
සේවාවන් සපයනු ලබන බලප්‍රදේශයන් හා සමානව යම් මට්ටමක ආරක්ෂාවක් සපයන දත්ත ආරක්ෂණ නීති නොමැති බලප්‍රදේශයන් ද ඇතුළුව කිනම් ස්ථානයක පිහිටා තිබුණ ද, ඒවා ද ඇතුළත්ව.

**ගනුදෙනුකරුගේ බැඳීම**

28.4. HSBC වෙත හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයකු වෙත සපයා ඇති පාරිභෝගික තොරතුරුවල යම් වෙනසක් සිදුව ඇත්නම් කලින් කලට, කවර අවස්ථාවක දී වුවද දින 30ක් තුළ වහාම HSBC වෙත ලිඛිත ව දැනුම්දීමට ද HSBC හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයකු වෙතින් ලැබෙන යම් ඉල්ලීමකට ප්‍රතිචාර දැක්වීමට ද ගනුදෙනුකරු එකඟ වෙයි.

28.5. සෑම සම්බන්ධිත තැනැත්තකු / ඔවුන් විසින් HSBC හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයකු වෙත තොරතුරු (පෞද්ගලික තොරතුරු හෝ බදු තොරතුරු ඇතුළත් ව) සපයා ඇති යම් තැනැත්තෙකු වෙත මෙම නීතිරීතිවල දක්වා ඇති ආකාරයට ඔවුන්ගේ තොරතුරු සැකසුම, හෙළිදරව් කිරීම හා යැවීම සම්බන්ධව දන්වා ඇති බව හා එකඟ වී ඇති බව ගනුදෙනුකරු තහවුරු කරයි. සිය පෞද්ගලික දත්තවලට ප්‍රවේශවීමට සහ ඒවා නිවැරදි කිරීමට එම සම්බන්ධිත තැනැත්තන් / වෙනත් යම් තැනැත්තන්ට අයිතිය ඇති බවට ගනුදෙනුකරු විසින් ඔවුන් වෙත උපදෙස් දිය යුතුය.

28.6. යම් අවස්ථාවක:

- HSBC විසින් සාධාරණව ඉල්ලා සිටින ගනුදෙනුකාර තොරතුරු සපයාදීමට ගනුදෙනුකරු අපොහොසත් වුවහොත්, හෝ
- අරමුණු සඳහා තොරතුරු සැකසුමට, යැවීමට හෝ හෙළිදරව් කිරීමට HSBC විසින් අවශ්‍ය කෙරෙන යම් කැමැත්ත පළකිරීමක් ගනුදෙනුකරු විසින් රඳවා ගතහොත් හෝ ඉවත් කරගතහොත්, හෝ
- මූල්‍ය අපරාධයක් සිදුකිරීමේ හැකියාව පිළිබඳව HSBC හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයකුට සැක පහළ වන අවස්ථාවක දී, හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයකු වෙත මූල්‍ය අපරාධයක් සිදුකිරීමේ හැකියාව පිළිබඳ අවදානමක් ගනුදෙනුකරුවෙකු වෙතින් පෙන්නුම් කෙරෙන අවස්ථාවක,

**HSBC විසින්:**

- a. ගනුදෙනුකරු වෙත නව සේවාවන් හෝ සේවාවන් සියල්ල හෝ ඉන් කොටසක් අඛණ්ඩව සැපයීමට නොහැකි විය හැකි අතර, ගනුදෙනුකරු සමග සිය ව්‍යාපාරික සබඳතා අවසන් කරදැමීමට අයිතිය රඳවා ගනිය;
- b. අනුකූලව ක්‍රියා කිරීමේ බැඳීම ඉටුකිරීමට HSBC හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයකුට අවශ්‍ය වන යම් පියවර ගැනීම; සහ/හෝ
- c. ගනුදෙනුකාර ගිණුම (ගිණුම්) අවහිර කිරීම, මාරු කිරීම හෝ වසා දැමීම කළ හැකිය.

28.7. ගනුදෙනුකරු විසින් පහත දැ නිදේශනය කර තහවුරු කර සිටියි;

28.7.1. (i) ගනුදෙනුකරු හෝ (ii) ගනුදෙනුකරුගේ සේවකයකු හෝ නියෝජිතයකු, පහත ගණයේ පුද්ගලයකු (“පුද්ගලයා”) නොවන බව:

- a) අමෙරිකා එක්සත් ජනපද භාණ්ඩාගාර දෙපාර්තමේන්තුවේ විදේශ වත්කම් පාලන කාර්යාලය, එක්සත් ජනපද රාජ්‍ය දෙපාර්තමේන්තුව, එක්සත් ජාතීන්ගේ ආරක්ෂක මණ්ඩලය, යුරෝපීය සංගමය, මහරජයගේ භාණ්ඩාගාරය, හොං කොං මූල්‍ය අධිකාරිය, ශ්‍රී ලංකා රජය හෝ වෙනත් අදාළ සම්බාධක අධිකාරියක් මගින් බලාත්මක කරන ලද හෝ පනවන ලද සම්බාධකයකට (පොදුවේ ‘සම්බාධක’) ලක්වුවකු; හෝ
- b) ක්‍රිමියා කලාපය, කියුබාව, ඉරානය, උතුරු කොරියාව, සුඩානය සහ සිරියාව ද ඇතුළත්ව සම්බාධකවලට විෂය වන රජයක් පිහිටුවා ඇති රටක/කලාපයක හෝ බලප්‍රදේශයක සිටින හෝ වාසය කරන්නෙකු.

28.7.2. ගනුදෙනුකරු විසින්, සෘජු හෝ වක්‍ර ලෙස යම් ගිණුමක ඇති මුදල් හෝ බැංකුව විසින් සපයන ලද, ණයට දුන්, දායක වූ හෝ යම් අනුබද්ධ ආයතනයකට, හවුල් ව්‍යාපාරයකට හෝ වෙනත් තැනැත්තෙකු වෙත යම් ආකාරයකින් ලබා නොදෙන බවට:

- a) සම්බාධකවලට ලක්ව ඇති යම් පුද්ගලයකු සමග හෝ එවැනි ආණ්ඩුවක් පවතින යම් රටක/කලාපයක හෝ බලප්‍රදේශයක ක්‍රියාකාරකම් හෝ ව්‍යාපාර සඳහා මුදල් ලබා නොදෙන බවට; හෝ
- b) ඕනෑම තැනැත්තෙකු විසින් සම්බාධක උල්ලංඝනය කිරීමක් සිදු කෙරෙන වෙනත් කිසිදු ආකාරයකින් කටයුතු නොකරන බවට;

ගනුදෙනුකරු එකඟ වේ.

28.7.3. 2010 එක්සත් රාජධානි අල්ලස් පනත (“UK අල්ලස් පනත”) සහ 1977 එක්සත් ජනපද විදේශ දූෂණ ක්‍රියා පනත (“FCPA”) ද ඇතුළත්ව නමුත් ඊට සීමා නොවී, අදාළ වන අල්ලස් වැළැක්වීමේ නීති කඩවීමක් සිදුවන ආකාරයේ ක්‍රියාවක් ගනුදෙනුකරු හෝ ගනුදෙනුකරු වෙනුවෙන් ක්‍රියා කරන තැනැත්තෙකු හෝ සෘජුව හෝ වක්‍ර ලෙස සිදුකර නොමැති අතර එවැන්නක් සම්බන්ධයෙන් එම තැනැත්තා දැනුවත් ව නොසිටී. තවද, ගනුදෙනුකරු විසින් ඔහුගේ /ඇයගේ ව්‍යාපාර කටයුතු එක්සත් රාජධානි අල්ලස් පනතට සහ එක්සත් ජනපද විදේශ දූෂණ ක්‍රියා පනතට සහ ඊට සමාන නීති, රීති හෝ රෙගුලාසි අනුකූලව සිදුකර ඇති අතර, අඛණ්ඩව ඊට අනුකූලව පැවතීම සහතික වනු පිණිස සහ අඛණ්ඩව සහතික වෙනැයි අපේක්ෂා කෙරෙන ප්‍රතිපත්ති හා කාර්යපටිපාටි ස්ථාපිත කර පවත්වාගෙන යනු ලැබේ. අදාළ කිසිදු අල්ලස් වැළැක්වීමේ නීතියක් උල්ලංඝනය වීමක් සිදුවන අකාරයෙන් කිසිදු ගෙවීමක් සිදුකිරීමට ගිණුම් හෝ සේවාවන් කිසිවක් සෘජුව හෝ වක්‍ර ලෙස භාවිත නොකෙරෙන බවට ගනුදෙනුකරු භාරගනියි.

28.7.4. ගනුදෙනුකරු සෑම අවස්ථාවක දී ම අදාළ මූල්‍ය වාර්තා තබාගැනීම සහ වාර්තා කිරීමේ නියමයන්ට සහ මුදල් විශුද්ධිකරණ පනත් හා ඒ යටතේ පවතින රීති සහ රෙගුලාසිවලට සහ, ගනුදෙනුකරු හෝ එහි අනුබද්ධ ආයතන මත බලය ඇති රජයේ යම් ආයතනයක් විසින් නිකුත් කළ, පනවන ලද හෝ බලාත්මක කරන ලද ඊට අදාළ හෝ ඊට සමාන රීති, රෙගුලාසි හෝ මගපෙන්වීම්වලට (සමස්තයක් ලෙස “මුදල් විශුද්ධිකරණ නීති”) අනුකූලව ක්‍රියා කරන බවට සහතික වන අතර, යම් අධිකරණයක් හෝ රජයේ ආයතනයක්, අධිකාරියක් හෝ ගනුදෙනුකරුට, නියෝජිතයකුට හෝ සේවකයන්ට සම්බන්ධ යම් බේරුම්කරුවකු විසින් හෝ ඒ ඉදිරියේ මුදල් විශුද්ධිකරණය සම්බන්ධයෙන් කිසිදු නඩුවක්, නඩු කටයුත්තක් හෝ නීතිමය ක්‍රියාමාර්ගයක් නොපවතින බවට හෝ, සිය උපරිම දැනීමට අනුව එවැන්නක් සිදුවීමේ අවදානමක් නොමැති බවට සහතික වේ.

**29. දත්ත ආරක්ෂාව**

29.1. දේශීය බලප්‍රදේශයේ හෝ විදේශයක දත්ත ආරක්ෂක ව්‍යවස්ථාවකට අනුකූලව ක්‍රියාකරන අවස්ථාවක දී HSBC සමූහයේ සියලුම සාමාජිකයින්, ඔවුන්ගේ කාර්ය මණ්ඩලය හා තෙවන පාර්ශ්වයන් යටත් වන දැඩි රහස්‍ය හා ආරක්ෂක ආචාරධර්ම පද්ධතියක් මගින් ගනුදෙනුකාර තොරතුරු ආරක්ෂා කෙරෙනු ඇත.

**30. මූල්‍ය අපරාධ අවදානම් කළමනාකරණ ක්‍රියාකාරකම්**

30.1. මූල්‍ය අපරාධ නිරීක්ෂණය, විමර්ශනය හා වැළැක්වීම සඳහා (“මූල්‍ය අපරාධ අවදානම් කළමනාකරණ ක්‍රියාකාරකම්”) හෝ ඒ සම්බන්ධයෙන් ඇති නීති රෙගුලාසි සම්බාධක රෙජීමයන්, ජාත්‍යන්තර මගපෙන්වුම්, HSBC සමූහයේ අභ්‍යන්තර ප්‍රතිපත්ති හා කාර්යපටිපාටි සහ/හෝ යම් බලධාරියකු වෙතින් ලැබෙන ඉල්ලීම්වලට අනුකූලව ක්‍රියා කිරීමට HSBC සහ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයන් (සිය තනි හා පූර්ණ අභිමතය යටතේ) සුදුසු යැයි සිතන යම් පියවර ගත යුතු වන අතර, එසේ පියවර ගනු ඇත.

එම පියවරවලට, (a) යම් උපදෙසක්, සන්නිවේදනයක්, මුදල් ඉපදවීමේ ඉල්ලීමක්, සේවාවන් සඳහා අයදුම් කිරීමක් හෝ ගනුදෙනුකරු විසින් හෝ ඔහු වෙනුවෙන් යවන ලද හෝ ලබන යම් ගෙවීමක් නිරීක්ෂණය, හසුකරගැනීම හා විමර්ශනය කිරීම (b) අරමුදල්වල මූලාශ්‍රය හෝ අරමුණු කරන ලද ලැබුම්කරුවන් පිළිබඳව විමර්ශනය කිරීම (c) ගනුදෙනුකාර තොරතුරු HSBC සමූහය සතුව ඇති අනෙකුත් අදාළ තොරතුරු හා සම්බන්ධ කිරීම සහ/හෝ (d) ඇතැම් පුද්ගලයකු හෝ ආයතනයක් සම්බන්ධයෙන් ඔවුන් සම්බාධක රෙජීමයකට යටත්

වන්නේ ද යන්න වැඩිදුර විමසීම් කිරීම හා ගනුදෙනුකරුගේ අන්‍යෝන්‍යතාව හා තත්ත්වය තහවුරු කරගැනීම ඇතුළත් විය හැකි නමුත්, ඊට සීමා නොවේ.

30.2. ව්‍යාපාරික ලෙස, මූල්‍ය අපරාධ අවදානම් කළමනාකරණ ක්‍රියාකාරකම් පිළිබඳ HSBC හි වගකීම් හේතුවෙන් භාරගැනීම මගින් යම් ගෙවීමක් සිදුකිරීම හෝ නිෂ්කාශනය, ගනුදෙනුකාර උපදෙස් සැකසුම හෝ සේවාවන් සඳහා අයදුම් කිරීම හෝ සේවාවන් සියල්ල හෝ එයින් කොටසක් සැපයීම ප්‍රමාද වීම, අවහිර කිරීම හෝ ප්‍රතික්ෂේප කිරීම සිදුවිය හැක. නීතියෙන් අවසර ඇති ප්‍රමාණයට, මූල්‍ය අපරාධ අවදානම් කළමනාකරණ ක්‍රියාකාරකම් සම්බන්ධයෙන් සම්පූර්ණයෙන් හෝ අර්ධ වශයෙන් කිසියම් ආකාරයකින් ගනුදෙනුකරුට හෝ තෙවන පාර්ශ්වයකට පැනනගින, විඳින්නට හෝ දරන්නට සිදුවන යම් අලාභයක් සඳහා HSBC හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයකු ගනුදෙනුකරු වෙත හෝ යම් තෙවන පාර්ශ්වයක් වෙත හෝ වගකීමට ලක් නොවනු ඇත.

### 31. විවිධ

31.1. මෙම නීතිරීතිවල සහ වෙනත් යම් සේවාවක, සැලසුමක, ව්‍යාපාරික සම්බන්ධතාවක, ගිණුමක, හෝ ගනුදෙනුකරු හා HSBC අතර ඇති ගිවිසුමක ඇති කිසිවක් අතර කිසියම් ගැටීමක් හෝ අනනුකූලතාවක් ඇතිවන අවස්ථාවක දී, මෙම නීතිරීති බලාත්මකව පවතිනු ඇත. ගනුදෙනුකාර තොරතුරු සම්බන්ධයෙන් ගනුදෙනුකරු වෙතින් ලැබී ඇති දැනටමත් පවතින යම් කැමැත්ත පළ කිරීමක්, බලය දීමක්, HSBC විසින් ඉල්ලා සිටි අයිතීන් අතහැරීමක් හා අවසර දීමක් අදාළ දේශ නීතිය මගින් අවසර ලැබෙන ප්‍රමාණයට පූර්ණ බලය සහ බලපැවැත්වීම සහිතව අඛණ්ඩව අදාළ වනු ඇත.

31.2. කිසියම් ආකාරයකින් යම් බලප්‍රදේශයක නීතිය යටතේ මෙම නීතිරීතිවල ඇති ප්‍රතිපාදන සියල්ලම හෝ ඉන් කොටසක් හෝ නීතිවිරෝධී, අවලංගු හෝ බලාත්මක කළ නොහැකි වුවහොත් එමගින් වෙනත් යම් බලප්‍රදේශයක එම ප්‍රතිපාදනවල හෝ එම බලප්‍රදේශයේ මෙම නීතිරීති වලින් ඉතිරියෙහි නීත්‍යානුකූල භාවයට, වලංගු භාවයට හෝ බලාත්මක කළ හැකි බවට බලපෑමක් හෝ හානියක් හෝ සිදු නොවනු ඇත.

### 32. අවසන් කිරීමෙන් පසුව පැවැත්ම

මෙම නීතිරීති ඒවා අවසන් කිරීමෙන් පසුව ද, HSBC හෝ HSBC සමූහයෙහි සාමාජිකයකු විසින් ගනුදෙනුකරු වෙත යම් සේවාවන් සැපයීම අවසන් කිරීමකින් හෝ යම් පාරිභෝගික ගිණුමක් වසා දැමීමෙන් පසුව ද අඛණ්ඩව අදාළ වනු ඇත.

මෙම නීතිරීති සහ කොන්දේසි පිළිබඳ ඉංග්‍රීසි, සිංහල සහ දමිළ අනුවාදයන් අතර කිසියම් විෂමතාවක් ඇති වන අවස්ථාවක දී, ඉංග්‍රීසි අනුවාදය බලපැවැත්වෙන බවම මම/අප තහවුරු කර එකඟ වෙමි/වෙමු.

**33. පාලනය වන නීතිය සහ අධිකරණ බලය**

මෙම නීතිරීති හා කොන්දේසි ශ්‍රී ලංකාවේ නීතියට අනුව අර්ථනිරූපණය කෙරෙනු ඇති අතර, ඊට අනුව බලාත්මක වනු ඇති අතර, ශ්‍රී ලංකාවේ අධිකරණ ඉදිරියේ නඩුකටයුතු සිදු කෙරෙනු ඇති නමුත්, බැංකුව විසින් කැමැත්තේ නම්, එය විසින් යෝග්‍ය යැයි සිතන්නේ නම්, වෙනත් ඕනෑම රටක / කලාපයක හෝ බලප්‍රදේශයක අධිකරණ ඉදිරියේ නඩු කටයුතු සිදුකළ හැකි අතර, එවිට එම අධිකරණවලට අදාළ වන නීති අදාළ වනු ඇති අතර, එම අධිකරණවලට සහ වෙනත් නීතිරීතිවලට යටත්වීමට ගිණුම් හිමියා/හිමියන් එකඟ වන අතර, දරන ලද නීතිමය පිරිවැය, අධිකරණ ගාස්තු හා නීතිඥ ගාස්තු ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ගේ ණයගැති භාවයට එකතු කෙරෙනු ඇත.

ඔබ වෙත සේවාවන් සැපයෙන ආකාරය සම්බන්ධයෙන් ඔබ පූර්ණ වශයෙන් සතුටට පත් නොවේ නම්, හෝ අපගේ සැලසුම් මගින් ඔබගේ අපේක්ෂාවන් ඉටු නොවේ නම්, කරුණාකර පහත දැක්වෙන විකල්පයන් අතරින් එක් විකල්පයක් ඔස්සේ වහාම අප අමතන්න:

+ 94 114 511 566 ඔස්සේ පාරිභෝගික විසඳුම් ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය අමතන්න.

- ඔබගේ ගැටලු [customersolutions@hsbc.com.lk](mailto:customersolutions@hsbc.com.lk) වෙත යොමු කරන්න.
- අප වෙත ලියන්න:  
කළමනාකරු - පාරිභෝගික අත්දැකීම් සහ සබඳතා,  
වත්කම් සහ පුද්ගලික බැංකුකරණ  
අංක 24, ශ්‍රීමත් බාරොන් ජයතිලක මාවත, කොළඹ 01, ශ්‍රී ලංකා

අප වෙත මතු කරන ඕනෑම කරුණක්ම, ඔබ සම්පූර්ණයෙන් සතුටට පත්වන ආකාරයට විසඳීමට අප කැමති වන අතරම, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයාගේ කාර්යාලය වෙත ලිපියක් ලියා ප්‍රතිකර්මයක් ඉල්ලා සිටීමේ හැකියාව ද ඔබට ඇත. ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා සමඟ සම්බන්ධවීමේ තොරතුරු පහත දැක්වේ:

- ශ්‍රී ලංකා මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයාගේ කාර්යාලය  
143ඒ, වජිර පාර, කොළඹ 5
- දුරකථන: + 94 112 595 624
- ෆැක්ස්: + 94 112 595 625
- විද්‍යුත් තැපෑල: [info@financialombudsman.lk](mailto:info@financialombudsman.lk)  
[fosril@sltnet.lk](mailto:fosril@sltnet.lk)
- වෙබ් අඩවිය: [www.financialombudsman.lk](http://www.financialombudsman.lk)

පුද්ගලික පරමාර්ථයන් කිසි විටෙකත් තනිව ළඟා කරගත නොහැකිය. අනාගතය ගැන ඔබට විශාල බලාපොරොත්තු තිබේ නම්, ඒවා ජයගැනීමට සහයවීමේ හැකියාව HSBC Advance වෙත ඇත. ඉතින්, ඔබට මේ ගැන අසන්නට යමක් හෝ වැඩි විස්තර දැනගැනීමේ කැමැත්තක් හෝ තිබේ නම්, කරුණාකර අපගේ වෙබ් අඩවිය වෙත පිවිසෙන්න, නැතිනම් අපට දුරකථන ඇමතුමක් දෙන්න, හෝ ළඟම පිහිටි HSBC ශාඛාව වෙත පියනගන්න.

අමතන්න: +94 114 4722 43  
පිවිසෙන්න: [www.hsbcadvance.lk](http://www.hsbcadvance.lk)

වැඩි විස්තර සඳහා කරුණාකර අපගේ වෙබ් අඩවිය වන [www.hsbcadvance.lk](http://www.hsbcadvance.lk) වෙත පිවිසෙන්න.

මෙම ලේඛනයේ ඉංග්‍රීසි හෝ දමිළ භාෂා පරිවර්තනයක පිටපතක් ඔබට අවශ්‍ය වේ නම්, කරුණාකර අපගේ වෙබ්අඩවිය වන [www.hsbc.lk](http://www.hsbc.lk) වෙත පිවිසෙන්න, නැතිනම් අපගේ ඕනෑම ශාඛාවකින් ඉල්ලා සිටින්න.

இந்த ஆவணத்தின் தமிழ் மொழிபெயர்ப்பு உங்களுக்குத் தேவைப்படின, தயவுசெய்து [www.hsbc.lk](http://www.hsbc.lk) என்ற எமது இணையத்தளத்தை நாடவும். அல்லது எமது கிளை ஒன்றில் கேட்டுப் பெறவும்.

**ADVTC (S) 06/22**

ද හොංකොං ඇන්ඩ් ෂැංහයි බැන්කිං කෝපරේෂන් ලිමිටඩ් - ශ්‍රී ලංකා විසින් නිකුත් කරන ලදී. ෆිට් අගය AAA (Ika).

ද හොංකොං ඇන්ඩ් ෂැංහයි බැන්කිං කෝපරේෂන් ලිමිටඩ් - ශ්‍රී ලංකා යනු ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවෙහි අධීක්ෂණය යටතේ වන බලයලත් වාණිජ බැංකුවකි.