

தொலைபேசி வங்கிச் சேவை விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

ஹொங்கொங் அன்ட் ஷங்காய் பாங்கிங் கோப்பரேஷன் லிமிட்டட் ஸ்ரீலங்கா (இனிமேல் “வங்கி” என்று குறிப்பிடப்படும்) வழங்கும் தொலைபேசி வங்கிச் சேவை பின்வரும் விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளினால் ஆளுகை செய்யப்படும்.

1. வங்கியினால் வழங்கப்படும் தொலைபேசி வங்கிச் சேவை பின்வருவனவற்றை உள்ளடக்கும்:
 - (i) கணக்கு வைத்திருப்பவரின் கணக்குகளுக்கு இடையே பணத்தை இடம்மாற்றுதல்.
 - (ii) தொலைபேசி வங்கிச் சேவையின் கீழ் பணம் பெறும் நோக்கத்திற்காக, முன்கூட்டியே தீர்மானிக்கப்பட்டு ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட வரையறைக்குள், கணக்கு வைத்திருப்பவரின் ஏதேனும் ஒரு கணக்கிலிருந்து கணக்கு வைத்திருப்பவரினால் எழுத்து மூலம் குறித்துரைக்கப்பட்ட ஏதேனும் கணக்கிற்கு (“நியமிக்கப்பட்ட மாற்றப்படுபவர் கணக்கு”) பணத்தை இடம்மாற்றுதல்.
 - (iii) கணக்கு வைத்திருப்பவரின் கணக்குகள் தொடர்பிலான கணக்கு மீதிகள் மற்றும் முன்னைய கொடுக்கல் வாங்கல்கள் பற்றியும் நாணயப் பரிவர்த்தனை வீதங்கள், வைப்புக்களுக்கான வட்டி வீதங்கள் பற்றியும் விசாரித்து அறிதல்.
 - (iv) விபரக்கூற்றுக்கள் (தெரிவு செய்யப்பட்ட சில கணக்கு வகைகளுக்கு மட்டும்), காசோலைப் புத்தகம் என்பவற்றிற்கு வேண்டுகோள் விடுத்தல் மற்றும் கணக்கு வைத்திருப்பவரின் கணக்குத் தொடர்பில் காசோலைகளை நிறுத்துவதற்கான அறிவுறுத்தல்களை விடுத்தல்.
 - (v) வங்கியினால் காலத்திற்குக் காலம் அறிமுகப்படுத்தப்படும் ஏனைய வங்கிச் சேவைகள் அல்லது முதலீட்டுச் சேவைகள்.
2. கணக்கு வைத்திருப்பவரினால் தொலைபேசி மூலம் வழங்கப்படும் அறிவுறுத்துதல்களுக்கு இணங்கச் செயற்பட வங்கிக்கு அதிகாரமளிக்கப்பட்டுள்ளபோதிலும், வங்கி இது தொடர்பில் பிணிக்கப்படவில்லை. ஏதேனும் தொலைபேசி மூலமான அறிவுறுத்துதல் அனுமதியற்ற நபரினால் விடுக்கப்பட்டதென வங்கி தனது தற்றுணிபின் பேரில் நம்பினால் அல்லது தொலைபேசிமூல அறிவுறுத்துதலை வழங்கியவரின் அடையாளத்தை உறுதிப்படுத்த வேண்டிய கடப்பாடு வங்கிக்கு இருந்தால், வங்கியானது அத்தகைய அறிவுறுத்துதலைச்

செயற்படுத்தாமல் இருக்க முடியும் என்பதைக் கணக்கு வைத்திருப்பவர் ஏற்றுக்கொள்கிறார்.

3. கணக்கு வைத்திருப்பவருக்கு வங்கியினால் வழங்கப்பட்ட தொலைபேசி வங்கிச் சேவை தனிப்பட்ட அடையாள இலக்கத்தை (PIN) எந்நேரமும் மிகவும் இரகசியமான முறையில் வைத்திருக்க கணக்கு வைத்திருப்பவர் உடன்படுகின்றார். PIN இலக்கம் தொலைந்துவிட்டால் அல்லது அனுமதியற்ற ஒருவருக்குத் தெரிந்துவிட்டதெனக் கருதினால், கணக்கு வைத்திருப்பவர் அது பற்றி உடனடியாக வங்கிக்கு அறிவிக்க வேண்டும்.
4. ஏதேனும் உபகரணத்தின் கோளாறு அல்லது செயலிழப்பு உட்பட, முழுமையாக அல்லது பகுதியளவில் சாட்டத்தக்க, வங்கியின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட ஏதேனும் காரணத்தினால் ஏதேனும் தொலைபேசி அறிவுறுத்துதலைச் செயற்படுத்த தவறினால், வங்கி அது தொடர்பில் கணக்கு வைத்திருப்பவருக்குப் பொறுப்பாளியாகாது. வங்கியானது தொலைபேசிமூல அறிவுறுத்துதலை செயற்படுத்துவதால் அல்லது செயற்படுத்தத் தவறுவதால் அல்லது அது தொடர்பில் நேரடியாக, நேடியற்ற முறையில் அல்லது எதிர்விளைவாக ஏற்படுகின்ற ஏதேனும் இழப்பிற்கு கணக்கு வைத்திருப்பவர் எந்தச் சூழ்நிலையிலும் வங்கியைப் பொறுப்பாளியாக்க முடியாது. வங்கியானது தொலைபேசிமூல அறிவுறுத்துதலை ஏற்றுச் செயற்படுத்துவதால் அல்லது செயற்படுத்தத் தவறுவதால் நேரடியாக அல்லது நேரடியற்ற முறையில் எழக்கூடிய சட்ட நடவடிக்கைகள், வழக்குகள், உரிமைக் கோரல்கள், இழப்புக்கள் சேதங்கள், மற்றும் செலவுகளுக்கு எதிராக கணக்கு வைத்திருப்பவர் எல்லா வேளைகளிலும் வங்கிக்கு இழப்பெதிர்காப்பு வழங்குவதுடன் வங்கியைத் தீங்கிலிருந்து பாதுகாத்து வைக்கவும் வேண்டும். தொலைபேசி வங்கிச் சேவை முடிவுறுத்தப்பட்டாலும் இந்த இழப்பெதிர்காப்பு தொடர்ந்து நீடிக்கும்.
5. இங்கு தெரிவிக்கப்பட்டுள்ள விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு அமைவாக தொலைபேசிமூல அறிவுறுத்தல்களை விடுப்பதற்குக் கணக்கு வைத்திருப்பவர் கொண்டுள்ள உரிமையானது, எல்லா வேளைகளிலும் வங்கியின் தற்றுணிபைப் பொறுத்ததாகும். வங்கியானது இந்த உரிமையை எந்த நேரத்திலும் முன்னறிவித்தலின்றி இரத்துச்செய்யக்கூடும்.

6. தொலைபேசி மூலமான அல்லது ஏனைய அறிவுறுத்துதல்களைச் செயற்படுத்துவதற்கு கணக்கு வைத்திருப்பவரின் கணக்கில் மற்றும்/அல்லது கிநெடிட் கார்ட் கணக்கில் போதியளவு பணம் (அல்லது முன்னேற்பாடு செய்யப்பட்ட கடன் வசதி) இருப்பதைக் கணக்கு வைத்திருப்பவர் உறுதிப்படுத்த வேண்டும். போதியளவு பணம் இல்லாமை காரணமாக அத்தகைய ஏதேனும் அறிவுறுத்துதலைச் செயற்படுத்த வங்கி தவறுவதால் எழக்கூடிய ஏதேனும் விளைவுகளுக்கு வங்கி பொறுப்பாளியாகாது. கணக்கில் போதியளவு பணம் இல்லாவிட்டாலும் அறிவுறுத்தலைச் செயற்படுத்துவதற்கு வங்கி தனது தற்றுணிபின் பேரில் தீர்மானிக்குமாயின், கணக்கு வைத்திருப்பவரிடம் முன்னனுமதி கோராமலும் அவருக்கு அறிவிக்காமலும் அவ்வாறு செய்ய வங்கிக்கு உரிமையுண்டு. இதன் மூலம் ஏற்படக்கூடிய மேலதிகப் பற்று, முற்பணம் அல்லது கடனுக்கும் அது தொடர்பான அறவீடுகளுக்கும் கணக்கு வைத்திருப்பவர் பொறுப்பாதல் வேண்டும். மேலதிகப் பற்று, முற்பணம் அல்லது கடனுக்கு, வங்கி தனது பூரண தற்றுணிபின் பேரில் தீர்மானிக்கும் வீதத்தில் வட்டி அறவிடப்படும். அத்துடன், அத்தகைய கணக்குகளுக்குப் பொருத்தமான வங்கியின் வழமையான விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளினால் அவை ஆளுகை செய்யப்படும்.
7. கணக்கு வைத்திருப்பவரினால் வழங்கப்பட்ட தொலைபேசிமூல அறிவுறுத்துதல்களின் பிரகாரம் வங்கியினால் மேற்கொள்ளப்பட்ட கொடுக்கல் வாங்கலின் விபரங்கள், நியமிக்கப்பட்ட பெறுநர் கணக்கை வைத்திருப்பவருக்கு மற்றும் / அல்லது ஏவரேனும் கூட்டுக் கணக்கு வைப்பாளருக்கு கணக்கு வைத்திருப்பவரினால் அறிவிக்கப்பட வேண்டும். அத்தகைய அறிவித்தலை வழங்குவதற்காக வங்கியானது கணக்கு வைத்திருப்பவருக்குப் பொறுப்பாளியாகாது.
8. வங்கியானது தனது பூரண தற்றுணிபின் பேரில் எடுக்கும் தீர்மானத்திற்கமைய, காலத்திற்குக் காலம் சேவைக் கட்டணங்களை மற்றும் / அல்லது வேறேதும் கட்டணங்களை விதிக்க உரிமை கொண்டுள்ளது.
9. வங்கியானது தனது பூரண தற்றுணிபின் பேரில், தொலைபேசி வங்கிச் சேவையின் செயலெல்லை மற்றும் இங்கு தெரிவிக்கப்பட்டுள்ள விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் காலத்திற்குக் காலம் எதையேனும் சேர்க்க, கழிக்க அல்லது மாற்றம் செய்ய உரிமை கொண்டுள்ளது.

10. தொலைபேசி வங்கிச் சேவையைப் பெறுவதற்கு வங்கியினால் வழங்கப்பட்ட தொலைபேசி வங்கிச் சேவை தனிப்பட்ட அடையாள இலக்கம் (PIN), தனிப்பட்ட வங்கிச் சேவை இலக்கம் (PBN) அல்லது இச் சேவையைப் பெறுவதற்கு வங்கியினால் வழங்கப்பட்ட கிறெடிட் கார்ட் இலக்கம் பயன்படுத்தப்படுதல், கணக்கு வைத்திருப்பவர் இந்த விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொண்டுள்ளார் என்று அர்த்தம் கொள்ளப்படும்.
11. வங்கியின் தொலைபேசி வங்கிச் சேவையைப் பயன்படுத்தி வெவ்வேறு நாணயங்களுக்கிடையிலான கொடுக்கல் வாங்கல்களைச் செய்யும்போது, கணக்கு வைத்திருப்பவர் இலங்கை மத்திய வங்கியினால் தெரிவிக்கப்பட்டுள்ள நாணயப் பரிவர்த்தனைக் கட்டுப்பாட்டுப் பிரமாணங்களுக்குப் பணிந்தொழுக வேண்டும்.
12. இந்த விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் ஆங்கில மூலப் பிரதியையும் சிங்கள மொழிபெயர்ப்பையும் வங்கியின் இணையத்தளத்தில் (www.hsbc.lk) பெறலாம். அச்சிடப்பட்ட பிரதிகளை வங்கியின் சகல கிளைகளிலும் அலுவலகங்களிலும் பெற்றுக்கொள்ள முடியும்.
13. ஆங்கில, சிங்கள, தமிழ் பிரதிகளுக்கிடையே ஏதேனும் முரண்பாடுகள் காணப்படின், ஆங்கிலப் பிரதியே சரியானதாகக் கொள்ளப்படும்.
14. இந்த விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் இலங்கையின் சட்டங்களினால் ஆளுகை செய்யப்படுவதுடன், அவற்றிற்கு அமைவானவையாகவும் கொள்ளப்படும்.

வங்கியின் தொலைபேசி வங்கிச் சேவையை ஆளுகை செய்யும் மேற்குறிப்பிட்ட விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை நான் / நாம் வாசித்து, புரிந்துகொண்டு, ஏற்றுக்கொண்டேன் / ஏற்றுக்கொண்டோம் என்பதை நான் / நாம் உறுதிப்படுத்துகிறேன் / உறுதிப்படுத்துகிறோம்.

பெயர் :

தே.அ.அ. இல.:

திகதி: